

2025年1月6日（月）のシステムリニューアルに伴う
**「みなとWebサービス」の
お取扱いに関するご案内**

！！ ご注意 ！！

本ご案内に同封のご挨拶文には、
2025年1月6日（月）以降ご利用いただく
「マスターID」「マスターパスワード」が記載されています。
失くさないよう大切に保管してください。



2025年1月6日（月）に予定しているシステムリニューアル以降、新たに導入されます「みなとWebサービス」についてご案内申し上げます。

「みなとWebサービス」はEBサービス等による取引明細、当座勘定照合表、残高証明書等、紙媒体でお客さま宛に郵送していた内容をインターネットで閲覧やダウンロードができるサービスです。

「みなとWebサービス」でご利用いただけるサービスや初期設定手順を記載しておりますので、本内容を必ずご確認くださいませようお願い申し上げます。

初期設定方法や基本操作のご案内につきましては、弊社ホームページの「システムリニューアルに関するお知らせ」（URL：<https://www.minatobk.co.jp/tougou/>）の「法人非対面サービス（法人IB・EB、でんさい等）」に掲載いたします、そちらをご覧ください。（なお、初期設定手順は本冊子「P5」にも記載しています）。

また、「りそなWebサービス」「みなとWebサービス」利用規定につきましては、弊社ホームページ上に掲載いたしますのでそちらをご覧ください。

【目次】

1	「みなとWebサービス」商品概要	
①	「みなとWebサービス」とは	2P
②	基本手数料	2P
③	ご利用時間	2P
2	主なサービス内容	
①	Web帳票	3P
②	振込結果照会	4P
③	Web当座貸越	4P
④	りそなビジネスデビットカード	4P
3	ご利用方法	
①	サービスご利用にあたり	4P
②	お問合せ先の電話番号について	4P
4	「みなとWebサービス」の初期設定方法	
①	ログイン画面	5P
②	ログイン方法選択	5P
③	ID・パスワードの入力	6P
④	ID・パスワードの変更	7P
⑤	企業情報の登録	8P
⑥	初期登録完了	9P
⑦	「みなとWebサービス」トップ画面	10P
⑧	「みなとWebサービス」初期設定完了	10P

1 「みなとWebサービス」商品概要

① 「みなとWebサービス」とは

サービス名称	概要
みなとWebサービス	ご利用明細や、振込明細書等をご確認いただけるサービスです。

主なサービス内容

サービス名	サービス内容
Web 帳票	各種EBサービス等による取引明細、当座勘定照合表等、これまで紙でお客さまにお渡ししていた内容をインターネットで閲覧・ダウンロードができます。 ※PDF形式、CSV形式でのダウンロードが可能です（CSVは一部の帳票）。
振込結果照会	平日・休日を問わず、各種EBサービスでご依頼いただいた総合振込・給与振込のデータ受付状況および振込資金の引落し状況をご照会いただけます。
Web 当座貸越	当座貸越極度額の範囲内で当座貸越請求が出来ます。 ※ご留意事項：ご利用には 2025年1月6日(月)以降 、別途お申込みが必要です
りそなビジネスデビットカード	りそなビジネスデビットカードのご利用明細が直近15ヵ月分をご確認いただけます。 また、お客さま（メインカード会員・サブカード会員）ご自身で、 ご利用限度額設定等の設定変更 を行っていただくことが可能です。

② 基本利用手数料（無料）

「みなとWebサービス」の単独としてのご利用は無料です

なお、「みなとビジネスダイレクト（Mini）」・「みなとビジネスダイレクト」・「みなとホームバンキングサービス（VALUX）」
「みなとパソコンサービス（アンサーSPC（VALUX）」）・「みなとパソコンサービス」・「みなとパソコンサービス（AnserDATAPORT方式）」、「みなとコンピュータ伝送サービス（AnserDATAPORT方式）」をご利用のお客さまは、別途各サービス所定の基本利用手数料が必要となります。

③ ご利用時間

毎日0：00～24：00

※ただし、以下の時間を除く

- ①毎月第1月曜日・第3月曜日2：00～6：00
- ②1月1日～1月3日、5月3日～5月5日
- ③サービス追加等によるメンテナンス時およびあらかじめ通知する時間帯

2 主なサービス内容

① Web帳票

EBサービス等による取引明細、当座勘定照合表、残高証明書等、紙媒体でお客さま宛に郵送していた内容をインターネットで閲覧や印刷はもちろん、**CSVでのダウンロードができます。ダウンロードは「PDF」・「CSV」になります。**

2025年1月6日（月）以降分の取引等により作成された帳票が閲覧いただけます。

パソコンバンクサービスの振込・振替、総合振込、給与・賞与振込をご契約のお客さまは2025年1月6日（月）以降はこれまで紙でお客さまにお渡ししていた帳票をWeb帳票での閲覧に変更となります。

システムリニューアル前とシステムリニューアル後の帳票は以下の通り。

なお、システムリニューアル後の各帳票の掲載時期につきましては弊社ホームページ上に掲載いたしますのでそちらをご覧ください。

システムリニューアル前の帳票名	システムリニューアル後の帳票名
総合振込・給与振込受付明細表	★振込明細書（日次：総合振込 他）
	★振込明細書（給与・賞与振込）
特別徴収地方税納付受付明細書	★住民税納入明細リスト（月次）
領収証書	住民税領収証書（月次）
振込・振替サービスご利用明細表	★ANSER都度指定振込取引受付状況表（日次）
	★ANSER資金移動サービスお取引明細表（月次）
当座勘定お取引明細表	当座勘定照合表
手数料引き落としのお知らせ 取扱手数料等引き落としのお知らせ	手数料計算書
	手数料計算書（振込・代金取立・組戻等後払い）
口座振替手数料等のお知らせ	手数料計算書（口座振替）
取扱いなし	手数料引落予定明細書
取扱いなし	入金指定口座一覧表
取扱いなし	支払又は支払の受領に関する報告書（作成年帳票）
取扱いなし	手続き完了のお知らせ（法人版インターネットバンキング）
	■残高証明書（日例）
残高証明書	■残高証明書（月例）
取扱いなし	ご融資計算書
取扱いなし	割引料計算書・でんさい割引料計算書
取扱いなし	ご返済予定表・ご返済予定表（兼利率変更ご通知）
取扱いなし	お借入契約終了のお知らせ

② 振込結果照会

平日・休日を問わず、各種EBサービスにてお申込みいただいた総合振込、給与・賞与振込の受付エラー情報、または振込資金の引落結果をご照会いただけます。

- ・受付状況照会・・・各種EBサービスでご依頼いただいた総合振込、給与・賞与振込のうち、受付時にエラーとなった明細をご確認いただけます。（正常受付分は表示されません）。
- ・引落結果照会・・・各種EBサービスでご依頼いただいた総合振込、給与・賞与振込の振込指定日の資金引落状況をご確認いただけます。

③ Web当座貸越

当座貸越極度額の範囲内で当座貸越請求ができます。 ※

- ・ご利用いただくためには、当社と当座貸越契約を締結していただく必要があります（所定の審査があります）。また、本サービスのご利用にはみなとWebサービスとは別にお申込みが必要です。詳細は、お取引店へお問合せください。
- ・「Web当座貸越」は、企業管理者の方が、ご利用担当者の方に対して事前に権限を設定するだけでご利用が可能となります。※ご利用には別途お申込みが必要です。

④ <りそなビジネスデビットカード>

りそなビジネスデビットカードのご利用明細が直近15ヵ月分ご確認いただけます。
また、お客さま（メインカード会員・サブカード会員）ご自身で、以下の設定変更を行っていただくことが可能です

- | | |
|------------------------|--|
| ■ 1回、1日、1ヵ月のご利用限度額設定 | ■ 「VISA認証サービス(Visa Secure)」で使用するパスワード等の登録、変更 |
| ■ Visaデビット機能の一時利用停止/解除 | ■ サブカードの発行申込み/退会 |

「りそなビジネスデビットカード」に関するお問合せ

ビジネスデビットサービスセンター

0120-60-0605

受付時間：【平日】9:00～19:00 【土・日・祝】9:00～17:00

※年末年始、ゴールデンウィークにつきましては、受付時間が異なる場合があります。

※時間帯やお取引内容により、一部お取扱いが出来ない場合があります。

※プッシュ回線またはプッシュ音の発信可能な電話機からご利用ください。

3 ご利用方法

① サービスご利用にあたり

「みなとWebサービス」は専用のログインID・パスワードでご利用します。

・「みなとビジネスダイレクト」とは別になります

・同書に同封の紙面に記載の「マスターID」と「マスターパスワード」で「みなとWebサービス」の初期設定を行います。

※紙面記載の「マスターID」・「マスターパスワード」は仮のID・パスワードです、初回ログイン時に、ID・パスワードの変更をお願いします。

パスワードは、セキュリティに万全を期すため、初回ログイン時に変更していただきます。

② お問合せ先の電話番号について

2025年1月6日（月）以降「みなとWebサービス」の操作に関するお問合せは以下のフリーダイヤルまでお願いいたします。

ビジネスヘルプデスク

0120-05-6305（通話料無料）

受付時間 平日7:00～23:55 土・日・祝8:00～22:00

※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はご利用いただけません。

（050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。）

4 「みなとWebサービス」の初期設定方法

① ログイン画面

同書に同封の紙面に記載の「マスター I D」と「マスターパスワード」で「みなとWebサービス」の初期設定を行います。



○ 当社ホームページ
[\[https://www.minatobk.co.jp/\]](https://www.minatobk.co.jp/)
の「法人・個人事業主のお客さま」を
クリックしてください。

○ 「みなとWebサービス」
「みなとビジネスダイレクト」
のログインボタンをクリックしてください。

② ログイン方法選択



○ <<<新規提供サービス>>>
「みなとWebサービス」の
ログインボタンをクリックしてください。

ID・パスワードの入力

○ログイン画面より

- ・ログインIDには
同封紙面に記載の「マスターID」
- ・ログインパスワードには
同封紙面に記載の「マスターパスワード」
をそれぞれ入力ください

同封紙面サンプル

2024年12月

株式会社 みなと銀行

「みなとWebサービス」のご利用に関するご案内
(「みなとビジネスWeb」などのEBサービスをご契約いただいているお客さまへ)

平素はみなと銀行をご利用いただき有難うございます。
さて、2025年1月6日(月)予定の当社のシステムリニューアルに伴い、新たにご利用いただきます「みなとWebサービス」についてご案内申し上げます。本内容をご確認いただき、システムリニューアル以降も大切に保管いただきますようお願い申し上げます。

同封物

① 本紙
 ② 「みなとWebサービス」のお取扱いに関するご案内(冊子)

■「みなとWebサービス」とは・・・

EBサービス等による取引明細、当座勘定照合表、残高証明書等、紙媒体でお客さま宛に郵送していた内容をインターネットで閲覧やダウンロードができる無料のサービスです。また、「りそなビジネスデビットカード」のご利用明細等が本サービスでご確認いただけます。

「みなとWebサービス」の初期設定時にご利用いただくID・パスワードは下記の通りです。2025年1月6日(月)以降、同封のご案内および当社ホームページに掲載しているご利用ガイドに沿って、初期設定を行っていただくようお願いいたします。

代表口座支店名	
代表口座科目	
代表口座番号	
マスターID	
マスターパスワード	

!! 重要 !!

2025年1月6日(月)以降に初期設定でご利用いただく「マスターID」「マスターパスワード」です。失くさないよう大切に保管してください。

◆ご提供開始日(システムリニューアル日) 2025年1月6日(月)

ID・パスワードの変更

企業情報の新規登録

- ・現在のマスターIDには紙面に記載の「マスターID」が表示
- ・現在のマスターパスワード紙面に記載の「マスターパスワード」を入力ください。
- ・「新しいマスターID」と「新しいマスターパスワード」を以下ご注意（※）をご確認のうえ入力ください。
- ・入力内容を確認し、「登録」ボタンをクリックしてください。

※ご注意点

- 半角の英数字を組み合わせて、マスターIDは6文字以上12文字以内、マスターパスワードは8文字以上12文字以内になるように入力してください。
- 数字のみ・英字のみの入力はできません。
- 英字は大文字・小文字も区別します。
- マスターIDとマスターパスワードはそれぞれ異なる内容を入力してください（マスターパスワードにマスターIDを含む文字列を入力することはできません）。
- すでに当社に登録されているIDがある場合等、新たに登録できないことがあります。
- ID・パスワードは、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号・貴社名・部署名等に関連した数字や文字の利用は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

企業情報の新規登録

- ・ID・パスワード変更完了画面が表示されますので、「次へ」ボタンをクリックしてください。

次回ご利用時には**新しい「マスターID」・「マスターパスワード」**をご利用ください。
 ※新しいパスワードをお忘れになるとご利用できなくなりますので、お忘れにならないようご注意ください。

企業情報の新規登録

利用規定のご承諾 ID・パスワード変更 企業基本情報登録 利用担当者登録

企業基本情報登録

本サービスをご利用いただくにあたって必要な項目です。
お手順をおかけいたしますが、ご入力をお願いします。

※印は必須入力項目です

※企業名		9
表示のものと異なっている場合は修正をお願いします。 全角30文字以内（例：株式会社リそな商事）		
※企業カナ名		9
表示のものと異なっている場合は修正をお願いします。 全角カナ30文字以内（例：リソナショウジ）		
※管理者名		0 0
貴社のマスターIDの管理者のご氏名を全角15文字以内で入力ください（例：リそな 太郎） 全角15文字以内（例：リそな 太郎）		

ID連携情報

ビジネスダイレクト：未連携

次へ

・お客さまがサービスをご利用いただくにあたって登録が必要な項目です。
入力後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

登録する内容は以下の通り

- ・企業名
- ・企業名カナ
- ・管理者名
- ・管理者の連絡先メールアドレス
- ・郵便番号
- ・住所
- ・連絡先電話番号
- ・連絡先FAX番号

企業情報の新規登録

利用規定のご承諾 ID・パスワード変更 企業基本情報登録 利用担当者登録

企業基本情報登録（確認）

入力した内容をご確認のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

企業名	株式会社みなと商事
企業カナ名	カ）ミナトショウジ
管理者名	みなと 太郎
管理者の連絡先	
ID連携情報	ビジネスダイレクト：未連携

※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。

※入力した内容を修正する場合は「戻る」ボタンをクリックしてください。

戻る

登録

・確認画面が表示されますので、入力した内容をご確認の上、「登録」ボタンをクリックしてください

初期登録完了

企業情報の新規登録

利用規定のご承諾 ID・パスワード変更 企業基本情報登録 利用担当者登録

利用担当者登録（一覧）

ご利用担当者を追加する場合は、「新規登録」ボタンをクリックしてください。
管理者の方のみでご利用になる場合は、登録は不要です(画面下部の「終了」ボタンをクリックしてください)。

新規登録

ご利用者担当者の変更・削除を行う場合は、対象の利用者を選択のうえ、下部の「変更」「削除」ボタンを押してください。
※パスワード初期化、利用停止処理を行う場合は、「変更」ボタンをクリックしてください。

選択	No	利用担当者ID	利用担当者名	利用担当者状態

1/1

本サービスの利用担当者の登録を終了、または登録されない場合はこちらへ

終了

・以上で初期登録は終了です。「終了」ボタンをクリックしてください。

企業情報の新規登録

利用規定のご承諾 ID・パスワード変更 企業基本情報登録 利用担当者登録

おつかれさまでした。初期登録が終了しました。

トップ画面へ

トークン初回登録はこちらへ

トークン初回登録へ

・画面の「トップ画面へ」ボタンをクリックしてください。
「みなとWebサービス」のトップ画面が表示されます。

⑦

「みなとWebサービス」トップ画面



⑧

「みなとWebサービス」初期設定完了

- ・以上で「みなとWebサービス」がご利用になれます。
次回からは、項番「4」④ID・パスワードの変更（P7）で設定した「マスターID」・「マスターパスワード」でログインいただきご利用いただけます。
- ・基本操作方法につきましては「みなとWebサービス」・「みなとビジネスダイレクト」ご利用ガイド（操作編）を参照ください。
URL： <https://www.minatobk.co.jp/tougou/>
弊社ホームページの「システムリニューアルに関するお知らせ」の「法人非対面サービス（法人IB・EB、でんさい等）」
また、「みなとWebサービス」トップ画面の【ご利用ガイド】からも閲覧可能です。

その他ご参考（ID連携（「みなとWebサービス」⇔「みなとビジネスダイレクト」）

「みなとWebサービス」と「みなとビジネスダイレクト」のIDを連携することで、シームレスにご利用することが可能になります
※「みなとビジネスダイレクト」のIDのみで「みなとWebサービス」にログインが可能になり、一体的にご利用いただけます。
詳細につきましては「みなとビジネスダイレクト」ご利用ガイド（初期設定編）を参照ください。



 本件に関するお問合せ先

本件に関するお問合せ先は、法人IB・EBコールセンターまでご連絡下さい。

受付時間 / 平日9:00～17:00（土、日、祝日は除きます。）

※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。



0120-31-5040

※「**りそなビジネスデビットカード**」に関するお問合せは
ビジネスデビットサービスセンター「0120-60-0605」までお願いします。

※ご契約の確認、変更・解約はお取引店までお問い合わせください。