

システムリニューアルに関するQ&A

No	Q（よくあるご質問）	A（回答）
1	システムリニューアル跨ぎの振込の取り扱いについて教えてください。	<振込・振替> 2024年12月30日（月）以前に、2025年1月6日（月）以降を振込指定日としたご予約はご利用いただけません。 2025年1月6日（月）以降を振込指定日とする場合は、2025年1月6日以降の操作となります。 <総合振込、給与・賞与振込、口座振替請求、地方税納付代行サービス、代金回収サービス請求> 2024年12月30日（月）以前に、2025年1月6日（月）以降を振込（振替）指定日としたデータ送信は可能です。（※） ※システムリニューアル後は画面の変更等があるため、スムーズに振込等のデータを送信いただけないおそれがございます。 システムリニューアル直後に送信時限を迎える振込・請求につきましては、可能な限りシステムリニューアル前2024年12月30日（月）の各サービスの伝送時限までにデータ送信いただきますよう、ご検討をお願いいたします。 <総合振込、給与・賞与振込、口座振替請求、地方税納付代行サービス、代金回収サービス請求> 例）振込（振替）指定日が『2025年1月10日（金）』のお取引は『2024年12月25日（水）』からデータ受付開始可能
2	時限後給与・賞与振込の取り扱いについて教えてください。	給与・賞与振込についてシステムリニューアル前は（他行含まれていた場合）振込指定日の3営業日前18:00がデータ送信伝送時限で送信不可でしたがシステムリニューアル後はデータ受付時限過ぎてもデータ送信が可能となります。（システムリニューアル後のデータ送信時限は振込指定日の2営業日前10:00まで） 【ご留意事項】 振込手数料：他行あては、総合振込と同様の「振込手数料」の扱いとなる ※当社本支店あて、りそな銀行あて・埼玉りそな銀行あて・関西みらい銀行あては給与・賞与振込手数料と同額（システムリニューアル前にご契約いただいているお客さま） 通帳摘要欄：他行あては、受取人さまの通帳摘要が「給与」・「賞与」ではなく「振込」となる
3	口座振替結果照会の照会可能日時が変わるのか教えてください	既存契約先は、システムリニューアルに伴う照会可能日時に変更ございません。（振替指定日の翌営業日12:00以降） なお、システムリニューアル後に新規契約した場合は、振替指定日の3営業日後となります。
4	現在の契約状況がわからないので確認したい、どうすれば良いのか教えてください。	申し訳ございません、お取引店へお問合せください。
5	利用していないので解約したいのですが、どのような手続きが必要ですか。	お取引店でご解約のお手続きとなります、申し訳ございませんが、お取引店へお問合せください。
6	システムリニューアル前に何かしておくことはあるのですか。	特にございません。 システムリニューアル後は、「ビジネスWebサービス（アンサー含む）」の場合はURLの変更等、「みなとホームバンキングサービス（VALUX）」「みなとパソコンサービス（アンサーSPC（VALUX））」の場合ご利用ソフトにおいて一部設定変更の必要がございます。 なお、詳細につきましては12月上旬頃にお客さまへ「システムリニューアルに関するご案内（以下「詳細版）」」を郵送いたしますのでそちらをご覧ください。 【ご留意事項】 「詳細版」のご案内には、システムリニューアル以降に利用する新しい暗証番号やサービス移行にあたりご確認いただきたい重要な事項が記載されています。 「詳細版」を必ずお受け取りいただき、システムリニューアルまで大切に保管いただくようお願いします。紛失されますと暗証番号等の再発行が必要となり速やかに利用できません。 ・「ビジネスWebサービス（アンサーサービス含む）」は「暗証番号」・「確認暗証番号」が記載されております ・「みなとWebサービス」（新規取扱開始サービス）は「マスターID」・「マスターパスワード」が記載されております 暗証番号・パスワード等の変更のお手続きが必要となります、手続き完了までに10日～2週間程度かかります。
7	「システムリニューアルに関するご案内」を紛失しました、どうすればよいですか。	申し訳ございません、お取引店にお問合せください。
8	「システムリニューアルに関するご案内」が届いたが、既に「ビジネスWebサービス（アンサー含む）」または「パソコンバンク」等を解約している、どうすればよいですか。	誠に申し訳ございません、行き違いでございますので、案内文はお客さまにて破棄いただきますようお願いいたします。