

ファクシミリサービス

～プッシュホン・ダイヤルホンご利用の手引き～

ファクシミリサービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。
ご利用にあたりましては、この手引をよくご覧くださいますようお願いいたします。

サービスのご案内

お取引のご連絡

- 振入金連絡……………午前と午後に分けてご連絡する方法と個別にご連絡する方法とがあります。
- 入出金明細連絡……………1日の入出金を、翌日に一括してご連絡します。

お申込み口座のご照会

- 預金残高照会……………前日・当日で照会時点の預金残高をお知らせします。
- 振込明細照会……………ご照会時点までの当日の振込明細のうち未連絡の振込明細をお知らせします。
- 振込明細再照会……………当日中に連絡済又は照会済となった振込入金明細を連絡します。
- 入出金明細照会……………ご照会時点までの入出金明細のうち未連絡(当日含め過去5営業日までの6日間まで)の入出金をお知らせいたします。
- 入出金明細再照会……………当日中に連絡済又は照会済となった入出金明細を連絡します。

サービスのご利用方法

サービス区分	受信方法	ご利用できる電話機		受信・照会のご案内
		プッシュホン	ダイヤルホン	
ご連絡	自動受信	○	○	自動受信状態にセットしておいてください。
	手動受信(切替方式)	○	○	サービスセンターの案内に従い、受信状態に切替えてください。
	手動受信(確認方式)	○	***	サービスセンターの案内に従い0[]#入力後、受信状態に切替えてください。
	手動受信(暗証番号方式)	○	***	サービスセンターの案内に従い暗証番号入力後、受信状態に切替えてください。
ご照会	手動受信(切替方式)	○	(注)	神戸 078-371-8260 姫路 079-293-9571 大阪 06-6452-3511 東京 03-3473-5422 を呼び出し、サービスセンターの案内に従い操作してください。

(注)ご利用の電話回線がダイヤル回線の場合、「ご利用上のご注意」をお読みください。

ご利用時間

サービスの種類	ご連絡	ご照会
平日	8:10～21:00	8:45～23:45

※土、日、祝日、12月31日、1月1日～3日、5月3日～5日は、ご利用いただけません。

みたと銀行

お取引のご案内

●お知らせ

ファクシミリは当初お申し込みのときお届けいただいた受信方式(自動受信、手動切替方式、手動暗証番号方式)でご利用いただきます。お届けいただいた受信方式と異なる場合には、受信できなくなりますのでご注意ください。

1 自動受信 ご利用の 場合

- あらかじめファクシミリを自動受信状態にするだけでお客さまの操作は必要ございません。

お 客 さ ま		くみなと銀行>ファクシミリサービスセンター
項 目	操 作 内 容	
	電話のベルがなり、自動的にファクシミリに切り替わります。	← お客さまが登録されたダイヤルホンまたはプッシュホンにお電話をおかけします。
電 文		← (ファクシミリ送信)

2 手動受信 切替方式 ご利用の 場合

- ファクシミリサービスセンターの案内に従いファクシミリを「受信」に切替えていただければ取引明細を送信いたします。

お 客 さ ま		くみなと銀行>ファクシミリサービスセンター
項 目	操 作 内 容	
	(お電話をお取りください)	← お客さまが登録されたダイヤルホンまたはプッシュホンにお電話をおかけします。
		こちらはみなと銀行ファクシミリサービスセンターです。 毎度ありがとうございます。 只今から〇〇様に〇〇預金〇〇〇(口座番号)の振込入金(または入出金明細)の連絡をいたします。 ご用意がよろしければファクシミリを受信状態にしてください。
①受信準備	(受信状態にセットする)	→
電 文		← (ファクシミリ受信)

3 手動受信 確認方式 ご利用の 場合

- ファクシミリサービスセンターの案内に従い[0][#]の入力後ファクシミリを「受信」に切替えていただければ取引明細を送信いたします。

お 客 さ ま		くみなと銀行>ファクシミリサービスセンター
項 目	操 作 内 容	
	(お電話をお取りください)	← お客さまが登録されたプッシュホンにお電話をおかけします。
		こちらはみなと銀行ファクシミリサービスセンターです。 毎度ありがとうございます。 只今から〇〇様に〇〇預金〇〇〇(口座番号)の振込入金(または入出金明細)の連絡をいたします。 ご用意がよろしければ確認をどうぞ。
①確認コード	[0][#]	→ ファクシミリを受信状態にしてください。
②受信準備	(受信状態にセットする)	→
電 文		← (ファクシミリ送信)

4 手動受信 暗証番号 方式で利 用の場合

●ファクシミリサービスセンターの案内に従い暗証番号を入力後ファクシミリを「受信」に切替えていただければ取引明細を送信いたします。

お 客 さ ま		〈みなと銀行〉ファクシミリサービスセンター
項 目	操 作 内 容	
	(お電話をお取りください)	← お客さまが登録されたプッシュホンにお電話をおかけします。
①暗証番号(4桁)	□□□□#	こちらはみなと銀行ファクシミリサービスセンターです。毎度ありがとうございます。只今から〇〇様に〇〇預金〇〇〇(口座番号)の振込入金(または入出金明細)の連絡をいたします。暗証番号をどうぞ。
②受信準備	(受信状態にセットする)	→ ファクシミリを受信状態にしてください。
電 文		→ (ファクシミリ送信)

お取引のご照会および再照会については、裏面要領でお願いします。

なお、応答項目中の「ご指定の番号」につきましては、下記のとおり操作してください。

ご指定の番号(再照会…項目No.⑤)

お取引のご案内時、またはお取引ご照会時に、お取引の連絡番号をお知らせしていますので、再照会時にはこの連絡番号をご使用いただけます。

(例) お取引のご案内が1番から20番までご案内済みの場合で、そのうち7番(007)から14番(014)まで再照会される時の、ご指定の番号は007から014までとなります。

ご指定の番号(007014)は6桁でご指定ください。

操作例 □□7014#

(例) 既にお知らせしているお取引全部を再照会する場合のご指定の番号は001から999となります。

ご指定の番号(001999)は6桁でご指定ください。

操作例 □□1999#

お取引のご案内(手動暗証番号方式)とご照会時、操作の途中で誤りに気づかれた場合には、[*]を操作し、続けて正しい操作をお願いいたします。

(例) 1423 [*] 1234 #
誤り操作 訂正 正しい操作

ご利用上の注意

- ファクシミリ接続電話機がダイヤルホンの場合、ファクシミリによるお取引のご照会および残高のご照会は、サービスコードを入力する前に“*”を一度押してください。
- やむを得ない事情による通信機器や通信回線の障害によりご案内が遅延したりご照会が不能になることがあります。この場合にはお取引店へお問い合わせください。
- 暗証番号は他の人に知られないようにしてください。
- 残高照会について
 - (1)貸越契約のある口座で貸越の発生しているときは「融資残高」でお答えします。
 - (2)お取引の内容によっては「お取引店へお願いします」とお答えする場合があります。
- ご指定の電話番号、休日等が変更になった場合は直ちに取引店へご連絡ください。
- 一部ファクシミリの機種によってはサービスの提供ができないものがございますので、ご了承ください。
- ファクシミリサービスについてご不明な点がございましたらお取引店へお問い合わせください。

以 上

EBテレホンセンター：0120-89-0550 (受付時間：平日7:00~23:55 土日祝8:00~22:00)

※1月1日~1月3日 5月3日~5月5日はご利用いただけません。

お申込口座のご照会

- ご照会・再照会はプッシュホンでお願いします。
- ダイヤルホンをご利用の場合は、サービスコードを入力する前に“*”を一度押してください。

1 振込明細 入出金明細 のご照会

- サービスコード
振込明細(未連絡分).....21
入出金明細(未連絡分).....24
入出金明細

お 客 さ ま		〈みなと銀行〉ファクシミリサービスセンター 未連絡の振込明細・入出金明細の照会
項 目	操 作 内 容	
①センターを呼び出す	078-371-8260	➡ こちらはみなと銀行 ファクシミリサービスセンターです。 サービスコードをどうぞ。
②サービスコード(2桁)	□□#	➡ 振込入金(または入出金明細)のご照会ですね。 加入者番号をどうぞ。
③加入者番号(6桁)	□□□□□#	➡ 暗証番号をどうぞ。
④暗証番号(4桁)	□□□□#	➡ そのままお待ちください。 ビッビッビッ..... ファクシミリを受信状態にしてください。
⑤受信準備	(受信状態にセットする)	
電 文		← (ファクシミリ送信)

2 振込明細 入出金明細 再ご照会

- サービスコード
振込明細再照会(連絡済分)
当 日 分.....31
入出金明細照会再照会
(連絡済分).....34

お 客 さ ま		〈みなと銀行〉ファクシミリサービスセンター 連絡済の振込明細・入出金明細の照会
項 目	操 作 内 容	
①センターを呼び出す	078-371-8260	➡ こちらはみなと銀行 ファクシミリサービスセンターです。 サービスコードをどうぞ。
②サービスコード(2桁)	□□#	➡ 振込入金(または入出金明細)のご照会ですね。 加入者番号をどうぞ。
③加入者番号(6桁)	□□□□□#	➡ 暗証番号をどうぞ。
④暗証番号(4桁)	□□□□#	➡ ご指定の番号をどうぞ。
⑤ご指定の番号(6桁)	□□□□□#	➡ そのままお待ちください。 ビッビッビッ..... ファクシミリを受信状態にしてください。
⑥受信準備	(受信状態にセットする)	
電 文		← (ファクシミリ送信)

3 預金残高 のご照会

- 預金残高のご照会
サービスコード
当日残高.....11
前日残高.....12

お 客 さ ま		〈みなと銀行〉ファクシミリサービスセンター
項 目	操 作 内 容	
①センターを呼び出す	078-371-8260	➡ こちらはみなと銀行 ファクシミリサービスセンターです。 サービスコードをどうぞ。
②サービスコード	□□#	➡ 残高照会ですね。 加入者番号をどうぞ。
③加入者番号(6桁)	□□□□□#	➡ 暗証番号をどうぞ。
④暗証番号(4桁)	□□□□#	➡ そのままお待ちください。 ビッビッビッ..... ファクシミリを受信状態にしてください。
⑤受信準備	(受信状態にセットする)	
電 文		← (ファクシミリ送信)