

2025年1月6日（月）のシステムリニューアルに伴う
**ファクシミリサービス
お取扱いに関するご案内**

！！ ご注意 ！！

本ご案内に同封のご挨拶文には、
2025年1月6日（月）以降ご利用いただく
「加入者番号」が記載されています。
失くさないよう大切に保管してください。



2025年1月6日（月）に予定しているシステムリニューアルに伴い、「ファクシミリサービス」は「みなとファクシミリサービス」にサービスを移行いたします。

システムリニューアルまでにご確認いただきたい事項やサービスの変更点についてご案内いたしますので、本内容を必ずご確認くださいませようお願い申し上げます。

また、システムリニューアル後の「みなとファクシミリサービス」利用規定につきましては、弊社ホームページの「システムリニューアルに関するお知らせ（URL：<https://www.minatobk.co.jp/tougou/>）」の「法人非対面サービス（法人IB・EB、でんさい等）」に掲載いたしますので、そちらをご覧ください。

【目次】

1 システムリニューアル前（2024年12月30日（月）まで）に必ずご確認ください

- | | |
|-------------------------------|----|
| ① サービス休止について | 2P |
| ② 2024年12月分EB利用手数料等の引落日変更について | 2P |

2 システムリニューアル後（2025年1月6日（月）以降）に必ずご確認ください

- | | |
|------------------------|----|
| ① 暗証番号のご利用について | 2P |
| ② 新たに「加入者番号」をご利用いただきます | 2P |

3 サービスの変更点について

- | | |
|------------------------|----|
| ① サービス時間が変わります | 3P |
| ② 各種手数料を改定いたします | 3P |
| ③ ファックス照会用の電話番号は変わりません | 3P |
| ④ ご照会可能期間・ご照会方法の変更について | 3P |
| ⑤ FAXご連絡時間について | 3P |
| ⑥ 明細の出力方法について | 3P |
| ⑦ ファックスの通知時の音声が変わります | 4P |
| ⑧ サービスコード表の変更について | 4P |
| ⑨ お問合せ先の電話番号が変わります | 4P |

4 ファクシミリサービスご利用手引き

- | | |
|--------------------|-------|
| ⑩ ファクシミリサービスご利用手引き | 5P～8P |
|--------------------|-------|

1 システムリニューアル前（2024年12月30日（月）まで）に必ずご確認ください

① サービス休止について

2024年12月30日（月）は、入出金明細、振込入金明細のご連絡を**18:00まで**とさせていただきます。
なお、残高照会、入出金明細照会、振込入金明細照会についてはご利用時間に変更はございません。
また、**2024年12月31日（火）～1月5日（日）の6日間は、終日サービスを休止**させていただきます。

2024年12月30日（月）	～18:00	入出金明細連絡、振込入金明細連絡
	～21:00	残高照会、入出金明細照会、振込入金明細照会
2024年12月31日（火） ↓ 2025年 1月 5日（日）	終日サービス休止	
2025年 1月 6日（月）	8:10～	みなとファクシミリサービス利用開始

② 2024年12月分EB利用手数料等の引落日変更について

2024年12月中に利用されたEBの月額手数料・振込手数料等や、後払いとしていただいている手数料につきましては、本来2025年1月10日（金）が引落日ですが、**2025年1月30日（木）に引落日を変更させていただきます。**
なお、2025年1月以降の手数料につきましては、毎月10日（銀行休業日の場合は翌営業日）を引落日とさせていただきます。
よって、**2025年1月分手数料は2025年2月10日（月）**が引落日となります。

項目	2024年12月分のみ	2025年1月分以降
EB利用手数料等 引落日	2025年1月30日（木）	毎月10日（銀行休業日の場合は翌営業日） ※2025年1月分手数料は2025年2月10日（月）

2 システムリニューアル後（2025年1月6日（月）以降）に必ずご確認ください

① 暗証番号のご利用について

2025年1月6日（月）以降、「照会用暗証番号」に変更はございません。

システムリニューアル前	システムリニューアル後
・照会用暗証番号：4桁	・照会取引用暗証番号：4桁（変更なし） ………残高や入出金明細照会時に入力いただきます。

② 新たに「加入者番号」をご利用いただきます

現在、ファクシミリサービスのご通知（入出金明細等を自動受信）をご利用いただいているお客さまは、変更はございませんが、2025年1月6日（月）以降、個別に入出金明細等をご照会いただく際には、**加入者番号（当社が採番する6桁の数字）**と暗証番号（変更なし）を指定する方法に変更となります。

お客さまのご契約口座ごとの加入者番号は、同封のご挨拶文に記載しておりますのでご確認ください。

3 サービスの変更点について

① サービス時間が変わります

■ サービスご利用時間

サービス名	システムリニューアル前		システムリニューアル後
ファクシミリサービス	連絡サービス	平日 8:45～18:00	平日 8:10～21:00
	照会サービス	平日 8:45～21:00	平日 8:45～23:45

② 各種手数料を改定いたします

※既存契約先は、システムリニューアルに伴う手数料金額に変更ございません（従量料金は無料となります）。

（なお、変更後の手数料は、システムリニューアル日以降新規に申し込んだ場合に掛かる手数料です）

【手数料に関するご不明点は、お取引店までお問合せ下さい。】

（消費税込）

項目	システムリニューアル前	システムリニューアル後
基本利用手数料（月額）	1,100円	2,200円
明細受信 従量料金（1受信につき）	11円	0円

③ ファックス照会用の電話番号は変わりません

照会用の電話番号は変更ございません。

神戸 078-371-8260 大阪 06-6452-3511 東京 03-3473-5422 姫路 079-293-9571

④ ご照会可能期間・ご照会方法の変更について

振込入金明細および入出金明細をご照会する際、照会可能期間が下記のとおり変更となります。

システムリニューアル前		システムリニューアル後	
振込入金明細	ご照会時点までの明細のうち 未連絡の明細をお知らせします。 （当日を含め30営業日（銀行休業日 除く）の明細）	振込入金明細	ご照会時点までの当日の振込明細のうち 未連絡の振込明細をお知らせします。 （当日を含め歴日30日（銀行休業日 含む）の明細）
入出金明細		入出金明細	ご照会時点までの入出金明細のうち 未連絡の入出金明細をお知らせします。 （当日を含め歴日30日（銀行休業日 含む）の明細）

システムリニューアル前	システムリニューアル後
みなと銀行同一名義顧客内口座単位で契約	2025年1月6日（月）以降は「手数料決済口座」および「登録 FAX番号」が同一であれば、「加入者番号」を1つ採番。 いずれか相違あれば個々に採番されます。

システムリニューアル前	システムリニューアル後
申込口座単位に連絡・照会が可能	加入者番号単位の連絡・照会となります。 同一加入者番号の場合、ご登録のFAX番号に、全てのお申込 口座の明細が送信されます。

⑤ FAXご連絡時間について

ご連絡時間が下記の通り変更となります。

システムリニューアル前	
区分	送信時間（※1）
都度	1日の最初は明細が発生した時 その後は1時間毎に通知
当日一括	16:00以降に それまでの明細を連絡
翌日一括	翌営業日10:00以降に 前日分を連絡

システムリニューアル後	
区分	送信時間（※1）
都度	明細発生都度（※2） （平日8:10～21:00）
当日一括	16:00以降に それまでの明細を連絡（※3）
翌日一括	翌営業日 8:10 以降に 前日分を連絡

※1：振入金明細連絡、入出金明細連絡は同時間となります。

※2：21:00以降に発生した明細は翌営業日8:10以降に連絡

※3：16:00～21:00は明細発生都度、21:00以降に発生した明細は翌営業日の8:10以降に連絡

⑥ 明細の出力方法について

明細の出力方法が変わります

システムリニューアル前	
・振入金明細	：連記式
・入出金明細	：連記式

システムリニューアル後	
・振入金明細	：連記式
・入出金明細	：通帳式

⑦ ファックスの通知時の音声が変わります

ファックス通知時の音声が変わります

システムリニューアル前	
「みなと銀行テレホンセンター」と音声案内	

システムリニューアル後	
「みなと銀行ファクシミリサービスセンター」と音声案内	

⑧ サービスコード表の変更について

2025年1月6日(月)以降ご利用いただけるサービスコードは、以下の通りです。

サービスの種類		サービスコード
残高照会	当日・前日・前月末 残高照会	10
	当日残高照会	11
	前日残高照会	12
取引明細照会	振込照会	21
	入出金明細照会（日付指定無）	24
取引明細再照会	当日分振込再照会	31
	入出金明細再照会（日付指定無）	34

⑨ お問合せ先の電話番号が変わります

2025年1月6日（月）以降のみなとファクシミリサービスの操作に関するお問合せは以下のフリーダイヤルまでお願いいたします。

E Bテレホンセンター

0120-89-0550（通話料無料）

受付時間 平日7:00～23:55 土・日・祝8:00～22:00

※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はご利用いただけません。

（050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。）



 本件に関するお問合せ先

本件に関するお問合せ先は、法人IB・EBコールセンターまでご連絡下さい。

受付時間 / 平日9:00～17:00（土、日、祝日は除きます。）

※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。



0120-31-5040

※2024年12月30日までファクシミリサービスの操作に関するお問い合わせは
078-321-0753 までお問い合わせください。

※ご契約の確認、変更・解約はお取引店までお問い合わせください。