

2025年1月6日（月）のシステムリニューアルに伴う
**パソコンバンクアンサー
お取扱いに関するご案内**

！！ ご注意 ！！

本ご案内に同封のご挨拶文には、
2025年1月6日（月）以降ご利用いただく
「加入者番号」が記載されています。
失くさないよう大切に保管してください。



2025年1月6日（月）に予定しているシステムリニューアル時に、「パソコンバンクアンサー」は「みなとホームバンキングサービス（VALUX）」または「みなとパソコンサービス（アンサーSPC（VALUX）」にサービスを移行いたします。システムリニューアルまでにご確認いただきたい事項やサービスの変更点についてのご案内、またアンサーサービスの利用にあたっては、システムリニューアル日以降に設定変更が必要となります、本内容を必ずご確認くださいますようお願い申し上げます。また、システムリニューアル後の「みなとホームバンキングサービス（VALUX）」「みなとパソコンサービス（アンサーSPC（VALUX）」利用規定につきましては、弊社ホームページの「システムリニューアルに関するお知らせ（URL：<https://www.minatobk.co.jp/tougou/>）」の「法人非対面サービス（法人IB・EB、でんさい等）」に掲載いたしますので、そちらをご覧ください。

【目次】

1 システムリニューアル前（2024年12月30日（月）まで）に必ずご確認ください

- | | |
|---|----|
| ① サービス休止について | 2P |
| ② システム統合日（2025年1月6日）を跨ぐお振込等のご予約に関するご注意点 | 2P |
| ③ 2024年12月分EB利用手数料等の引落日変更について | 2P |

2 システムリニューアル後（2025年1月6日（月）以降）に必ずご確認ください

- | | |
|------------------------|----|
| ① 各種暗証番号のご利用について | 2P |
| ② 新たに「加入者番号」をご利用いただきます | 2P |

3 サービスの変更点について

- | | |
|----------------------|----|
| ① サービス名称が変わります | 3P |
| ② サービス時間が変わります | 3P |
| ③ 受付時限が変わります | 3P |
| ④ 各種手数料を改定いたします | 3P |
| ⑤ お口座名義の表示文字数が変わります | 4P |
| ⑥ サービスコード表について | 4P |
| ⑦ 明細照会期間が変わります | 5P |
| ⑧ 振込・振替予約扱い指定可能日について | 5P |
| ⑨ お問合せ先の電話番号が変わります | 5P |

4 操作に関するご案内

- | | |
|--------------------------------|---------|
| ① 設定変更手順について | 7P～9P |
| (1)＜事前準備＞ 退避（バックアップ） | 7P |
| (2)＜設定変更＞ 自動照会予約登録(ワンタッチ照会) | 8P |
| (2)＜設定変更＞ 簡単資金移動事前登録(カンタン資金移動) | 9P |
| 設定変更手順について＜復元作業＞ | 13P |
| ② ＜残高照会／入出金明細照会／振込・振替＞の操作方法 | 10P～12P |
| (1)取引照会の操作方法＜残高照会／入出金明細照会＞ | 10P～11P |
| (2)資金移動の操作方法＜振込・振替＞ | 11P～12P |

1 システムリニューアル前（2024年12月30日（月）まで）に必ずご確認ください

① サービス休止について

2024年12月30日（月）は、振込・振替のご利用を**15:00**までとさせていただきます。

なお、その他サービスについてはご利用時間に変更はございません。

また、**2024年12月31日（火）～1月5日（日）の6日間は、終日サービスを休止**させていただきます。

2024年12月30日（月）	～15:00	振込・振替
	～21:00	残高照会、入出金明細照会、振込入金明細照会（アンサーサービス）
2024年12月31日（火） ↓ 2025年 1月 5日（日）	終日サービス休止	
2025年 1月 6日（月）	7:00～	みなとホームバンキングサービス（VALUX）・みなとパソコンサービス（アンサー S P C （VALUX））利用開始

※入出金明細照会・振込入金明細は2024年12月30日（月）以前の明細はシステムリニューアル以降ご照会いただけません。
恐れ入りますが、リニューアル前に明細をご取得いただきますようお願いいたします。

② システムリニューアル日（2025年1月6日）を跨ぐお振込等のご予約に関するご注意点

2024年12月30日（月）以前に、2025年1月6日（月）以降を指定日とした振込・振替のご予約はご利用いただけません。

③ 2024年12月分EB利用手数料等の引落日変更について

2024年12月中に利用された月額手数料・振込手数料等を後払いとしていただいている手数料につきましては、本来2025年1月10日（金）が引落日ですが**2025年1月30日（木）に引落日を変更させていただきます。**

なお、2025年1月以降の手数料につきましては、毎月10日（銀行休業日の場合は翌営業日）を引落日とさせていただきます。

よって、**2025年1月分手数料は2025年2月10日（月）が引落日となります。**

項目	2024年12月分のみ	2025年1月分以降
EB利用手数料等 引落日	2025年1月30日（木）	毎月10日（銀行休業日の場合は翌営業日） ※2025年1月分手数料は2025年2月10日（月）

2 システムリニューアル後（2025年1月6日（月）以降）の初回利用にあたり

① 各種暗証番号のご利用について

2025年1月6日（月）以降、「振込・振替用暗証番号」が**8桁から4桁へ変更**となります。

なお、「照会用暗証番号」に変更はございません。

システムリニューアル前	システムリニューアル後
・振込・振替用暗証番号：8桁 ・照会用暗証番号：4桁	・照会取引用暗証番号：4桁（変更なし） ……残高や入出金明細照会時に入力いただけます。 ・振込振替取引用暗証番号： 4桁（現在の暗証番号8桁のうしろ4桁へ変更となります） 例）変更前【1 2 3 4 5 6 7 8】⇒ 変更後【5 6 7 8】 ……振込・振替等のお手続き時に入力いただけます。 ※振込振替の取引照会時に使用する暗証番号はご利用のメディアにより異なります。 ホームバンキング（VALUX）をご利用の方は「照会取引用暗証番号」、アンサーSPC（VALUX）をご利用の方は「振込振替用暗証番号」をお使いください。

② 新たに「加入者番号」をご利用いただきます

現在、アンサーサービスのご利用にあたっては、「店番」・「科目」・「口座番号」を指定して照会などの取引をいただいておりますが、2025年1月6日（月）以降、「**加入者番号（当社が採番する6桁の数字）**」を指定する方法に変更となります。

お客さまのご契約口座ごとの加入者番号は、同封の案内に記載しておりますのでご確認ください。

設定変更およびの取引照会や資金移動（振込・振替）等のご操作方法については、「項番 [5] [①] (P6) 以降」をご覧ください。

3 サービスの変更点について

① サービス名称が変わります

システムリニューアル前		システムリニューアル後
アンサーサービス	パソコンバンクアンサー	みなとホームバンキングサービス (VALUX)
		みなとパソコンサービス (アンサー-SPC (VALUX))

② サービス時間が変わります

システムリニューアル前			システムリニューアル後
アンサーサービス(※1)			
残高照会	平日 8:45~21:00		毎日0:00~24:00
入出金明細照会			毎日0:00~24:00 ※月曜~土曜0:00~3:00 日曜0:00~8:00の取引はリアルタイムでは照会できません
振込・振替			毎日7:00~24:00まで

※1：システムリニューアル日以降の毎月第二土曜日23:00~翌日曜日8:00は、一部取引に制限あり残高・入出金明細の照会および振込・振替の実行はサービス休止状態で利用不可となりますが、振込先の新規登録・修正や振込データ作成等は可能です。

③ 受付時限が変わります

■ 受付時限

		システムリニューアル前	システムリニューアル後
振込・振替	「当日付」他行あて (全銀24時間化未対応金融機関あて)	平日15:00まで	平日15:00まで
	「当日付」他行あて (全銀24時間化対応金融機関あて) (※1)	平日21:00まで	当日 24:00 まで
	「当日付」当社本支店・りそな銀行・ 埼玉りそな銀行・関西みらい銀行あて		
	「予約扱い」	振込指定日の前営業日21:00まで	振込指定日の 前日24:00 まで (※2)

※1 振込先の金融機関が取扱時間内である場合に限りです。各金融機関の状況は、以下をご参照ください。
全国銀行資金決済ネットワークホームページURL：<https://www.zengin-net.jp/announcement/>

※2 土日祝日を振込指定日とする他行あて予約振込はできません。

【ご留意事項】

- 平日の15:00以降・土日祝日の他行宛当日付け即時振込は、1件あたり1億円未満です。
- 口座確認機能が閉塞状態になると、平日夜間・土日祝日の他行あてへの振込振替ができなくなります。
- 振込指定日に1月1日~3日、5月3日~5日は指定できません。なお12月31日は祝日扱いです。

④ 各種手数料を改定いたします

※既存契約先のお取引先さまは、システムリニューアル時には手数料体系に変更はございません。
 なお、変更後の手数料は、システムリニューアル日以降新規に申し込んだ場合に掛かる手数料です。
【手数料に関するご不明点は、お取引店までお問合せ下さい。】

■ 基本利用手数料（月額）		（消費税込）	
サービス名	システムリニューアル前	サービス名	システムリニューアル後
パソコンバンクアンサー	1,100円	みなとホームバンキング（VALUX）	1,100円
		みなとアンサーSPC（VALUX）	2,200円

■ 振込手数料／従量料金		（消費税込）	
振込手数料（1件あたり）		システムリニューアル前	システムリニューアル後
当社同一店あて 当社・りそな銀行・埼玉りそな銀行・関西みらい銀行本支店あて 他行宛	当社同一店あて	0円	0円
	当社・りそな銀行・埼玉りそな銀行・関西みらい銀行本支店あて	330円	330円
	他行宛	605円	605円

⑤ お口座名義の表示文字数が変わります

システムリニューアル前	システムリニューアル後
カナ30文字 漢字15文字	入出金明細等の画面・帳票に表示されるお口座の名義が、カナ 30文字 までとなります。

⑥ サービスコード表について

2025年1月6日(月)以降ご利用いただけるサービスコードは、以下の通りです。

サービスの種類		サービスコード
残高照会	当日・前日・前月末 残高照会	10
	当日残高照会	11
	前日残高照会	12
取引明細照会	振込照会	21
	入出金明細照会（日付指定無）	24
取引明細再照会	当日分振込再照会	31
	入出金明細再照会（日付指定無）（※1）	34
情報案内照会	金融機関コード・支店番号案内照会	64
資金移動	日付指定無 振込・振替（登録方式）	71
	日付指定無 振込・振替（通知預金への入金）	74
	日付指定無 振込・振替（通知預金の出金）	75
	日付指定有 振込・振替（登録方式）	76
	日付指定有 振込・振替（都度指定方式）（※2）	86
	振込・振替照会	73
	振込・振替依頼取消	79

※1：再照会は当日取得分のみとなります。

※2：資金移動都度指定方式は、システムリニューアル以降、お申込が可能となります。

⑦ 明細照会期間が変わります

システムリニューアル前
30営業日 ※未連絡（未照会）分のみ ※パソコンバンクの振込入金再照会は取引日含め 3営業日のみ



システムリニューアル後
みなとホームバンキングサービス（VALUX） = 20営業日 みなとアンサーSPC（VALUX） = 7営業日 ※未連絡（未照会）分のみ。 ※再照会は 当日取得分 のみとなります。 ※2024年12月30日（月）以前の明細はシステムリニューアル以降 ご照会いただけません。

⑧ 振込・振替予約扱い指定可能日について

振込・振替サービス（アンサーサービス）予約扱い指定日可能日を8営業日先から7営業日先へ変更させていただきます。

システムリニューアル前
8営業日先



システムリニューアル後
7営業日先 まで指定可能

⑨ お問合せ先の電話番号が変わります

2025年1月6日（月）以降の法人向けE B（エレクトロニック・バンキング）サービスの操作に関するお問合せは以下のフリーダイヤルまでお願いいたします。

E Bテレホンセンター

0120-89-0550（通話料無料）

受付時間 平日7:00～23:55 土・日・祝8:00～22:00

※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はご利用いただけません。

（050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。）

4 操作に関するご案内

① 設定変更手順について

パソコンバンクアンサー（「みなとホームバンキングサービス（VALUX）」・「みなとパソコンサービス（アンサー-SPC（VALUX）」）をご契約のお客さまは、システムリニューアル後の2025年1月6日（月）以降、【残高照会／入出金明細照会／振込・振替】をご利用の際は「店番」・「預金種目」・「口座番号」入力から、**【加入者番号（6桁）】**を入力する方法に変更となります。ご利用ソフトに事前登録し残高照会等ご利用の場合は設定変更が必要です。下記のフローに従って設定変更作業をお願いします。

以下は「EBNext2」（株式会社NTTデータ四国）をご利用のお客さまへのご案内となります

※**その他ソフト（他行ソフトまたは市販ソフト）**をご利用のお客さまは、ソフト提供元へのお問合せをお願いします。

なお、「EBNext2」ソフト内の**【ANSERサービス】の『ワンタッチ照会』および『カンタン資金移動』**をご利用されていないお客さまは設定変更作業は不要です。**【P10～P12】へお進み下さい。**

2025年1月6日（月）以降

(1) <事前準備>

退避（バックアップ）

念のため、作業前に設定内容のバックアップ（退避）を行います
P7

(2) <設定変更>

自動照会予約登録

「加入者番号（6桁）」を追加入力
P8

簡単資金移動事前登録

「加入者番号（6桁）」を追加入力
P9

※設定変更を元に戻す場合は、復元【P13】をご利用ください。

② <残高照会／入出金明細照会／振込・振替>の操作方法

パソコンバンクアンサー（「みなとホームバンキングサービス（VALUX）」・「みなとパソコンサービス（アンサー-SPC（VALUX）」）をご契約のお客さまは、システムリニューアル後の2025年1月6日（月）以降、【残高照会／入出金明細照会／振込・振替】をご利用の際は「店番」・「預金種目」・「口座番号」入力から、**【加入者番号（6桁）】**を入力する方法に変更となりますので、ご案内します。

以下は「EBNext2」（株式会社NTTデータ四国）をご利用のお客さまへのご案内となります

※**その他ソフト（他行ソフトまたは市販ソフト）**をご利用のお客さまは、ソフト提供元へのお問合せをお願いします。

2025年1月6日（月）以降

(1) 取引照会の操作方法

「店番」・「預金種目」・「口座番号」入力から、**「加入者番号（6桁）」**を入力する方法へ
P10～P11

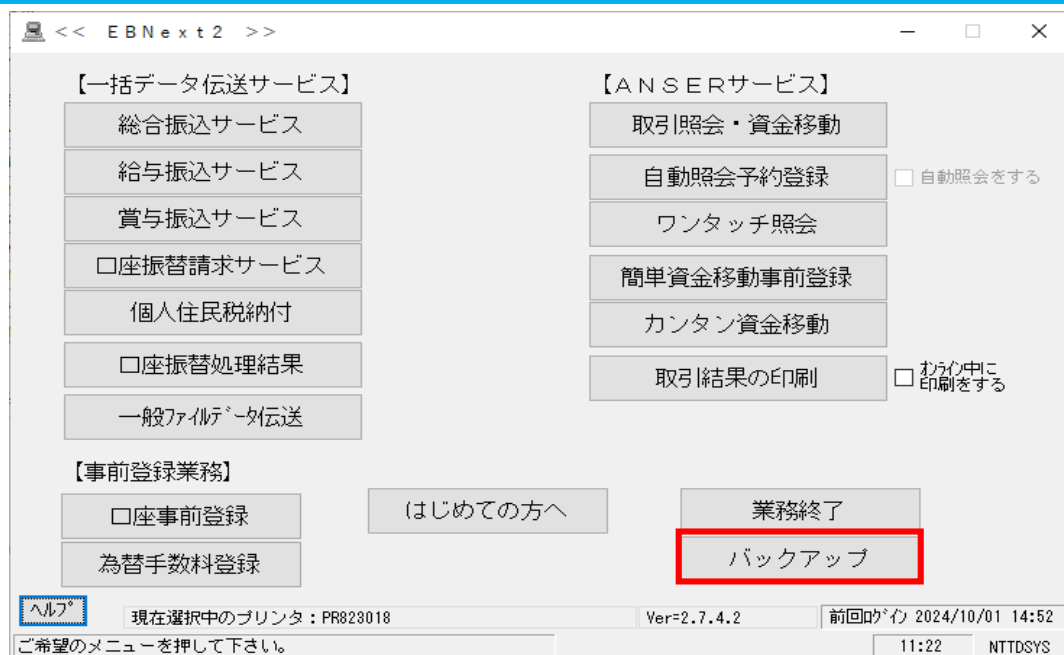
(2) 資金移動の操作方法

「店番」・「預金種目」・「口座番号」入力から、**「加入者番号（6桁）」**を入力する方法へ
P11～P12

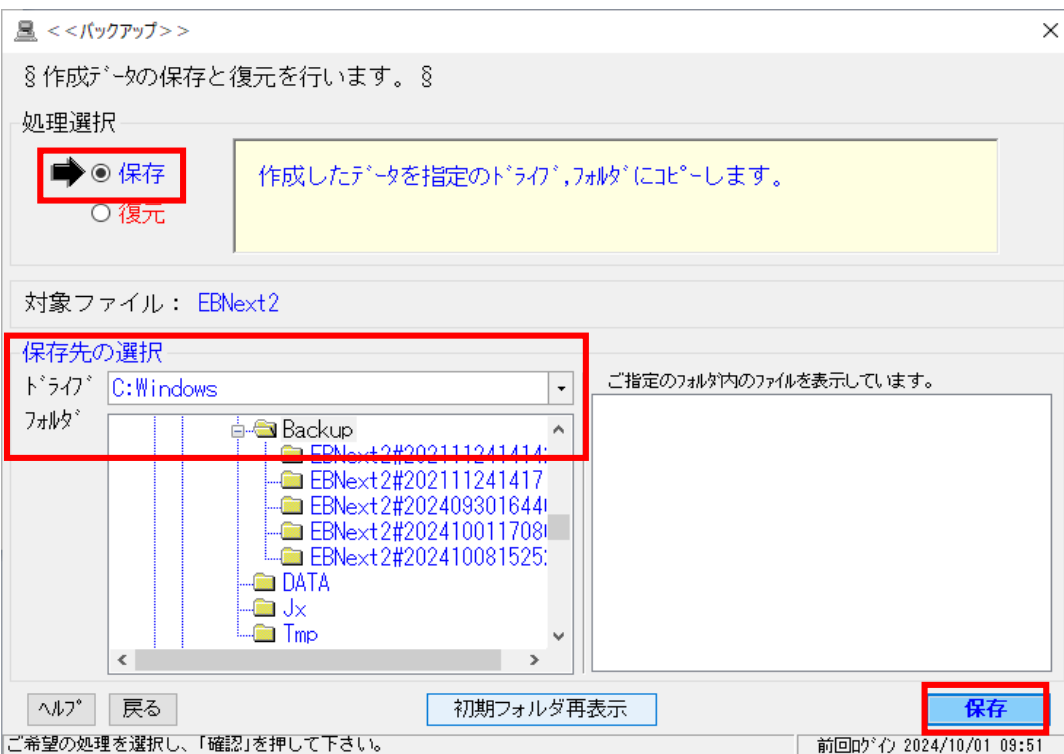
① 設定変更手順について

(1) <事前準備> 退避 (バックアップ)

①「バックアップ」をクリックします



②「保存先の選択」にてドライブ
ーフォルダを選択し
「保存」をクリックします



③「はい」をクリックします



④「OK」をクリックします

以上で、バックアップ終了



①「自動照会予約登録」をクリックします

②自動照会予約登録に
みなと銀行の口座を複数登録
している場合は全て変更願
います。

※加入者番号は、本書送付時に同封している紙面に記載されている**6桁の数字**です。

③「加入者番号」を入力後
【確認】ボタンをクリック下さい

紙面サンプル

② <残高照会／入出金明細照会／振込・振替> の操作方法

(1) 取引照会の操作方法 <入出金明細照会>

<入出金明細照会> の操作例

- ①「取引照会・資金移動」をクリックします。

EBNEXT2

【一括データ伝送サービス】

- 総合振込サービス
- 給与振込サービス
- 賞与振込サービス
- 口座振替請求サービス
- 個人住民税納付
- 口座振替処理結果
- 一般ファイルデータ伝送

【ANSERサービス】

- 取引照会・資金移動**
- 自動照会予約登録 ☐ 自動照会をする
- ワンタッチ照会
- 簡単資金移動事前登録
- カンタン資金移動
- 取引結果の印刷 ☐ わいの中に印刷をする

【事前登録業務】

- 口座事前登録
- 為替手数料登録

はじめての方へ

業務終了

バックアップ

ヘルプ

現在選択中のプリンタ: PR828018 Ver=2.7.4.2 前回ログイン 2024/10/01 14:52

ご希望のメニューを押して下さい。 11:22 NTTDSYS

②オンラインサービス開始

- ・銀行コード（金融機関コード）
「0562」を入力
（変更なし）
- ・サービスコード（SC）
「2400」（入出金明細）
- ・センターTEL
（変更なし）

- ※残高照会にサービスコードは以下の通り
- 「1100」：当日残高照会
 - 「1000」：当日・前日・前月末残高照会
 - 「1200」：前日残高照会

■接続試験モード■ << S P C 取引照会・資金移動 >>

＊＊ ANSER-SPCサービス ＊＊

§ オンラインサービス開始 §

銀行コード* (金融機関コード*) 0562 ...

サービスコード* (SC) 2400 ... 取引照会(入出金明細)

センタTEL (V)SPCデジタリ 53:神戸(近畿)

終了 取消 付加情報がダウンロード 確認(K)

よろしければ「確認」または「付加情報がダウンロード」を押して下さい。 前回ログイン 2024/09/25 17:32

- ③・「加入者番号」を入力
・「暗証番号」を入力
(変更なし)

※加入者番号は、本書送付時に同封している紙面に記載されている6桁の数字です。

■接続試験モード■ << S P C 取引照会・資金移動 >>

みなとパソコンサービス

*** 入出金明細照会 ***

加入者番号

暗証番号:

◆各種暗証番号、加入者番号の利用について 紙面サンプル

2025年1月6日(月)以降、またにご利用いただく各種暗証番号・加入者番号を以下の通りご連絡いたします。
システムリニューアル以降も大切に保管ください。

名称	リニューアル前(現在)	リニューアル後
照会用暗証番号	4桁 (例)1234	4桁(現在から変更なし) (例)1234
振込振替用暗証番号	8桁 (例)12345678	4桁(現在ご利用の8桁のうち4桁) (例)5678
加入者番号	無し	お申込口座をご登録番号として数字6桁であらわしたものです サービスご利用時にご入力いただきます ご利用のEBソフトで一部設定変更が必要となります

◆サービスご利用口座毎に加入者番号をお知らせいたします。

店番	科目	口座番号	加入者番号

終了 取消

データを入力し「確認」を押して

(2) 資金移動の操作方法<振込・振替>

<振込・振替>の操作例

- ①「取引照会・資金移動」をクリックします。

EBNext2

【一括データ伝送サービス】

総合振込サービス

給与振込サービス

賞与振込サービス

口座振替請求サービス

個人住民税納付

口座振替処理結果

一般ファイルデータ伝送

【ANSERサービス】

取引照会・資金移動

自動照会予約登録 ☐ 自動照会をする

ワンタッチ照会

簡単資金移動事前登録

カンタン資金移動

取引結果の印刷 ☐ わりの中に印刷をする

【事前登録業務】

口座事前登録

為替手数料登録

はじめての方へ

業務終了

バックアップ

ヘルプ

現在選択中のプリンタ: PR823018 Ver:2.7.4.2 前回ログイン 2024/10/01 14:52

ご希望のメニューを押して下さい。 11:22 NTTDSYS

②オンラインサービス開始

- ・銀行コード（金融機関コード）
「0562」を入力
（変更なし）
- ・サービスコード（SC）
「7100」振込・振替（登録）
- ・センターTEL
（変更なし）

<<取引照会・資金移動>>

§ オンラインサービス開始 §

銀行コード*（金融機関コード*） 0562 ...

サービスコード*（SC） 7100 ... 振込振替（登録）

センターTEL (V)HT

バージョン情報
サーバーバージョン= 4.0.0.0
SPCサーバーバージョン= 4.0.0
SPC通信モジュールバージョン= 4.0.0
SPCクライアントバージョン= 09202

ヘルプ 戻る 付加情報ダウンロード 確認(K)

よろしければ「確認」または「付加情報ダウンロード」を押して下さい。 前回ログイン 2024/10/09 15:16

③・「加入者番号」を入力

- ・「暗証番号」を入力
- ※暗証番号は現在の8桁の
うしろ4桁の番号となります

※加入者番号は、本書送付時
に同封している紙面に記載
されている6桁の数字です。

■接続試験モード■<< S P C 取引照会・資金移動 >>

みなとパソコンサービス

*** 振込・振替サービス ***

[引落し口座情報]
加入者番号
暗証番号:

[入金先口座番号]
受取人番号:
金額: 円
振込振替メッセージ:

終了 取消

データを入力し「確認」を押して

◆各種暗証番号、加入者番号の利用について

2025年1月6日(月)以降、新たにご利用いただく各種暗証番号・加入者番号を以下の通りご連絡いたします。
システムリニューアル以降も大切に保管ください。

名称	リニューアル前(現在)	リニューアル後
照会用暗証番号	4桁 (例)1234	4桁(現在から変更なし) (例)1234
振込振替用暗証番号	8桁 (例)12345678	4桁(現在ご利用の8桁のうち4桁) (例)5678
加入者番号	無し	お申込口座をご登録番号として数字6桁であらわしたものです サービスご利用時にご入力いただきます ご利用のEBソフトで一部設定変更が必要となります

◆サービスご利用口座毎に加入者番号をお知らせいたします。

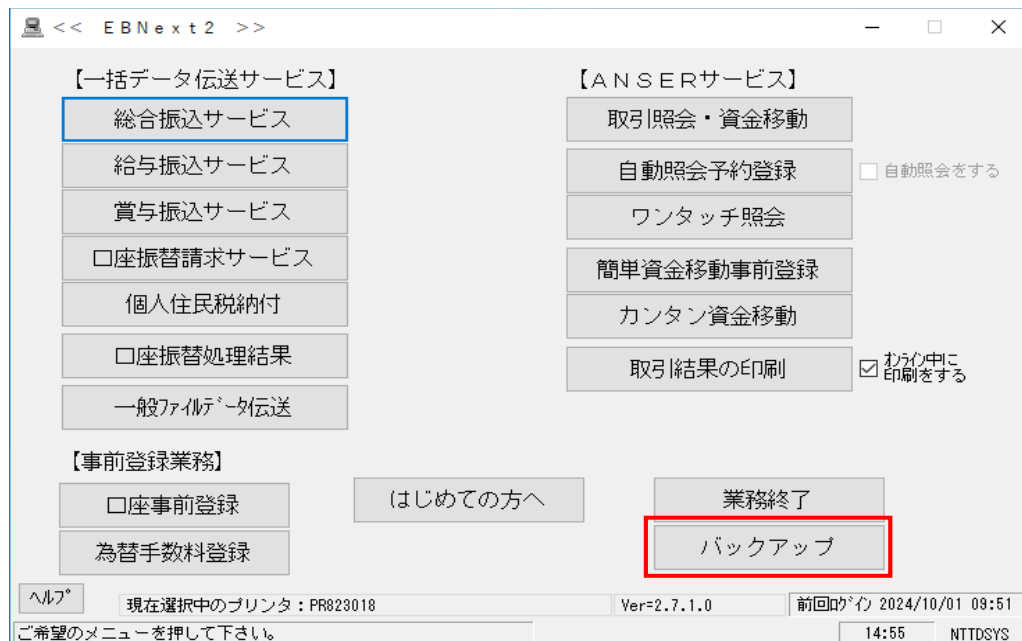
店番	科目	口座番号	加入者番号

復元作業（※設定変更を元に戻す場合のみ作業）

※ご注意：P7～P9で実施した設定変更を元に戻す場合の作業です

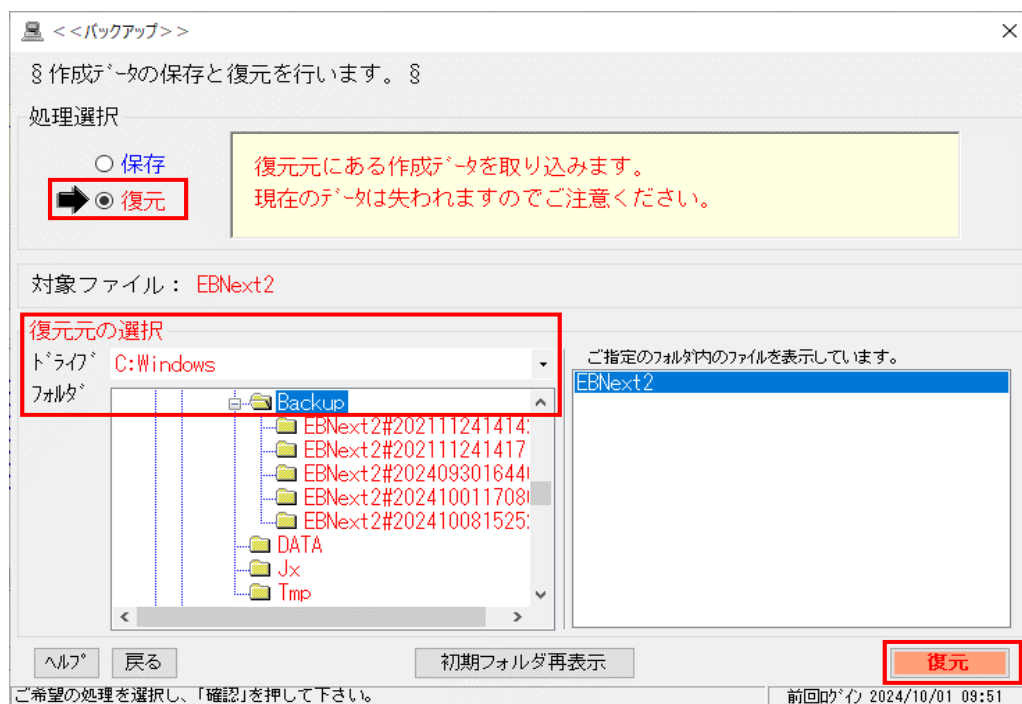
復元

①[バックアップ]をクリックします

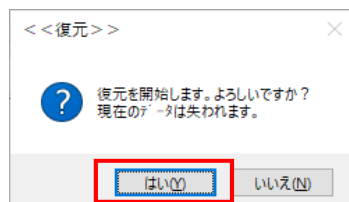


②[復元] をクリック

[復元元の選択] にてドライブ
ーフォルダを選択し
[復元]をクリックします

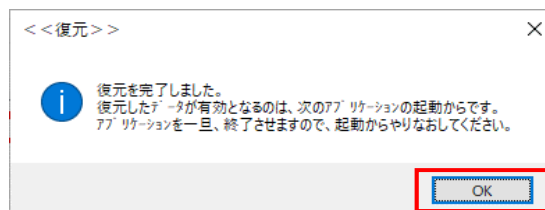


③[はい]をクリックします



④[OK]をクリックします

以上で、復元完了





 本件に関するお問合せ先

本件に関するお問合せ先は、法人IB・EBコールセンターまでご連絡下さい。

受付時間 / 平日9:00～17:00（土、日、祝日は除きます。）

※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。



0120-31-5040

※2024年12月30日までのパソコンバンクアンサーの操作については
078-321-0753 までお問い合わせください。

※ご契約の確認、変更・解約はお取引店までお問い合わせください。