

みなと de グループアプリ基本利用規定

2022年1月17日現在

1. アプリ利用可能端末

- (1) 当社が提供する本アプリをご利用いただけるスマートフォンは、当社所定の環境にある端末（以下、「所定端末」という）に限られます。所定端末以外をご利用になられた場合には、本アプリの作動に関わる不具合（表示情報の誤謬や逸脱、取引依頼の不能等）、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本サービスを正常に利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切その責任を負いません。
- (2) 本アプリ所定端末であっても、端末の利用状態等によっては、本アプリが正常に動作せず、ご利用いただけない場合がありますのでご了承ください。不正に改造されたスマートフォン等をご利用になられた場合にも、お客さまに発生した損害について、当社は一切その責任を負いません。

2. 本アプリの入手方法

本アプリをご利用の際には、各アプリケーションマーケットにアクセスし、必要なアプリをダウンロードしてください。

3. 本アプリ利用中の端末の管理

- (1) アプリをダウンロードしたスマートフォンが第三者に渡った場合には、本アプリが不正に利用されることにより、お客さまの情報が外部に漏えいし、お客さまに損害が発生する可能性があります。本アプリのご利用にあたっては、スマートフォンおよびパスワード等を厳重に管理してください。
- (2) スマートフォンの紛失や盗難及び不正利用には十分ご注意ください。万が一、本アプリをダウンロードしたスマートフォンの紛失や盗難及び不正利用が発生した場合には、すみやかに当社にご連絡いただき、また、携帯電話会社にも連絡し回線停止の手続きを行ってください。
- (3) 本アプリをダウンロードしたスマートフォンの変更、売却、携帯電話会社との契約解除等の際には、必ず本アプリを削除してください。
- (4) 本アプリ利用中の端末の管理においてお客さまの責めに帰すべき事由があった場合、そのために生じた損害について当社は責任を負いません。

4. 本アプリの停止、変更、解約等

- (1) 当社は、お客さまの承諾およびお客さまへの通知なしに、本アプリの提供の停止・中止、内容変更、本アプリのバージョンアップ、利用条件の変更を行うことがあります。

- (2) 本アプリをご利用中のお客さまに以下の各号の事由が一つでも生じたときは、当社はお客さまへの通知なしにいつでも、本アプリを一時停止し、または本規定に基づく利用を解約できるものとします。これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
- ① 本規定に基づく当社への届出事項について、虚偽の事項を通知したことが判明したとき
 - ② 「パスワード」等を不正に使用したとき、またはそのおそれのあるとき
 - ③ 本規定もしくはみなと de グループアプリ申込サービス規定、みなと de グループアプリ個別規定に基づく当社所定事項に違反したとき
 - ④ その他、前各号に準じ、当社が本アプリの利用の中止を必要とする相当の事由が発生したとき

5. 本アプリの権利帰属等

- (1) 当社は、お客さまが本規定に同意することを条件として、本アプリをお客さまのスマートフォンでのみダウンロードして利用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を無償で許諾するものとします。
- (2) お客さまは本アプリを個人的利用を越えて、営利目的および第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。
- (3) お客さまは、本アプリの使用権につき、第三者への譲渡、販売、再使用許諾、その他の処分をすることはできません。
- (4) 本アプリの著作権等の知的財産権は当社または当社がライセンスを受けている正当な権利者に帰属します。本アプリをご自身で利用される以外に譲渡等を目的に利用することはできません。また、当社は、お客さまがスマートフォンにダウンロードした本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載、複製、転送、改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。

6. 情報利用について

本アプリでは、ご登録いただいた情報を元に、プロモーション等を目的とした電子メール配信等を当社より行うことがあります。

7. お問合せ機能の提供(オペレーターのグループ銀行兼務)について

本アプリのお問合せ(電話・チャット)機能のご提供にあたっては、りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行、みなと銀行の4銀行を兼職した社員がお客さまへご照会事項の回答やお取引のご提案等を行う場合がございます。その場合、兼職した社員がご提案等に際し取り扱う主な商品・サービスの範囲は、銀行毎にそれぞれ以下の通りです。またその際、お客さまの情報を業務に必要な範囲において、りそな銀行、埼玉りそな銀

行、関西みらい銀行、みなと銀行が、相互に共有します。

- ・りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行においては投資信託・公共債のご提案等を除き、3銀行で同一です。この場合、商品・サービスに関するご照会事項の回答やお取引のご提案等については、お客さまのお取引銀行の所属社員として提供いたします。
- ・りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行においては投資信託・公共債のご提案等をお客さまのお取引銀行に関わらずりそな銀行の社員として提供いたします。
- ・みなと銀行においては預金・為替・貸出及びそれらに付随する商品・サービスに限り、みなと銀行の所属社員として提供いたします。

8. 現在地情報の収集について

本アプリでは、店舗検索などアプリ内の各種機能やマーケティング等のサービス提供のために、位置データに関するサービスを利用し、お客さまの現在地に関する情報を収集して処理することがございます。また、当社が選定した第三者が提供するツールを利用する場合があります。位置情報及びその履歴が当該ツールの提供者にも送信、保持される場合があります。なお、現在地の判定にあたっては、端末ベースの位置情報サービスをオンにするかどうかをお客さまが選択する必要があります。

9. 免責事項

当社所定の本人確認を行い、本アプリが利用された場合、パスワード等について不正使用、その他の事故があっても、当該利用をお客さまの意思に基づく有効なものとして取扱い、またそのために生じた損害について当社は責任を負いません。

10. その他本アプリご利用の際のご注意事項

- (1) 不正アプリ・不正プログラムに十分ご注意ください。携帯電話会社もしくは信頼のあるメーカーが提供するセキュリティ対策ソフトの導入を強くお勧めします。
- (2) 本アプリと類似の第三者が作成したアプリには十分ご注意ください。
- (3) 本アプリのダウンロードの際は、ダウンロードサイトの利用規約等を必ず遵守してください。
- (4) 本アプリのダウンロードおよびご利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります（本アプリのバージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定等で追加的に発生する通信料を含みます）。
- (5) お客さまは、本アプリを日本国内に限って利用するものとし日本国の外国為替および外国貿易法、その他の適用される輸出入関連法令および規制、ならびに関係各国の諸法令および規制（米国の輸出入関連法令を含むが、これに限定されない）を遵

守るものとしします。

- (6) 当社及び金融機関の共同システムの運営体が相当のシステム安全対策を講じていたにもかかわらず生じた以下の各号の損害について、当社は責任を負いません。
 - ① システム、お客さまがお使いの端末等ならびに通信回線等の障害により、サービスの取扱いに遅延・不能等が発生したために生じた損害
 - ② システムの変更・災害等の不可抗力、裁判所等公的機関の措置、その他やむを得ない事由があった場合、サービスの取扱いに遅延・不能等が生じたことに起因する損害
- (7) 本規定に定めのない事項については、関係する当社所定の規定等により取扱います。
- (8) お客さまが本規定に違反したこと、または第三者の権利を侵害したこと、その他お客さまの責めに起因して第三者から受けたクレーム、請求等については、お客さまご自身の責任と費用にて解決するものとしします。
- (9) お客さまが本規定に違反し、これにより当社または第三者に損害が発生した場合、お客さまがこれを賠償する責めを負います。

11. 本規定の改廃について

本規定は、利用者の事前の承諾を得ることなく、その内容を変更することができます。この場合、変更した内容について、当社ホームページ上に掲示します。

以 上