

各 位

株式会社 みなと銀行

卓上型対話支援システム「COMUOON」^{コミュニケーション}の導入について

株式会社 みなと銀行（頭取 尾野 俊二）は、ご高齢のお客さまや聴覚に障がいをお持ちのお客さまにより安心して窓口をご利用いただくことを目的に、卓上型対話支援システム「COMUOON」（コミュニケーション）を下記の通り設置致します。

みなと銀行は、これからもご来店されるお客さまに優しい店舗づくりに努めてまいります。

記

1. 卓上型対話支援システム「COMUOON」について

- ・ 窓口担当者の声を専用マイクで集音し、専用のスピーカーからお客さまに聞き取りやすいクリアな音を発します。
- ・ 音を大きくするのではなく窓口担当者の声を明瞭にすることで、お客さまが窓口担当者の声を聞きとりやすくし、コミュニケーションを円滑にいたします。

【イメージ図】



2. 設置店舗 10 店舗

本店営業部、春日野支店、逆瀬川支店、小野支店、大久保駅前支店、須磨ニュータウン支店、土山支店、岩岡支店、野里支店、赤穂支店

3. 設置日 平成 28 年 3 月より順次設置し、3 月末までに設置完了予定

以 上

〈ご参考〉

当行では、従来より店舗設備の改善や各種備品の配備等を通じて、障がいをお持ちのお客さまやご高齢のお客さまに配慮した取組みを行っております。

No.	内容	No.	内容
1	「視覚障がい者対応 ATM」の設置	6	「耳マーク表示板」の設置
2	「点字ブロック」の敷設	7	「筆談用ホワイトボード」の設置
3	「行員代筆」の取扱い	8	「助聴器」の設置
4	「行員代読」の取扱い	9	「コミュニケーションボード」の配備
5	窓口での振込手数料の引下げ (ATMのご利用が困難なお客さまに対する振込手数料を、ATMを利用した場合の手数料と同額に引下げ)	10	「老眼鏡セット」の常備
		11	「杖・傘ホルダー」の設置
		12	「多目的トイレ」の設置
		13	卓上型対話支援システム (COMUOON) の設置 【本件】

※一部営業店への設置を含みます。