

2025 年 4 月 18 日

各 位

株式会社みなと銀行

「カードローンお取引照合表」発送について

当社は、システムリニューアルに伴い、約返型カードローンのお取引履歴を記載した「カードローンお取引照合表」を年 2 回（1 月と 7 月）、過去 6 か月分のお取引履歴を記載し、発送する旨ご案内をしておりました。

しかしながら、今般、手違いにより、2025 年 1 月から同年 3 月までのお取引履歴を同年 4 月に発送していたことが判明いたしました。

今後の対応としましては、2025 年 4 月から同年 6 月までのお取引履歴を同年 7 月に、同年 7 月から同年 12 月までのお取引履歴を 2026 年 1 月にそれぞれお送りいたします。

また、それ以降につきましては、当初のご案内どおりのスケジュールにてお取引履歴をお送りいたします。

お客さまには混乱を招いてしまい、心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上