

ゴールデンウィーク期間中の営業のご案内について

ゴールデンウィーク期間中の営業は、以下のとおりとさせていただきますので、ご案内いたします。

<窓口、ATM>

		4月				5月								
		27日	28日	29日 昭和の日	30日	1日	2日	3日 憲法記念日	4日 みどりの日	5日 こどもの日	6日	7日	8日	
		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
当社本支店窓口		営業		休業			営業		休業			営業		休業
当社 ATM (※1)	当社キャッシュカードのご利用	一部店舗 垂水支店、明石支店、六甲道支店、三宮支店、須磨ニュータウン支店、西明石支店、三宮センター街出張所、元町駅前出張所、三宮東出張所、テリオ舞子出張所												
		7:00~23:00		7:00~21:00	7:00~23:00						7:00~21:00			
		学園都市支店												
	7:00~22:00		8:00~21:00			7:00~22:00	8:00~21:00			7:00~22:00	8:00~21:00			
	千里山駅前出張所													
8:00~22:00		8:00~21:00			8:00~22:00	8:00~21:00			8:00~22:00	8:00~21:00				
上記一部店舗を除く、支店ATM、店舗外ATM		最長 8:00~21:00												
りそなグループキャッシュカード		最長 8:00~21:00												
提携金融機関キャッシュカード及びキャッシングのご利用		最長 8:00~21:00												
りそなグループATM	当社キャッシュカード、通帳のご利用(※4)	最長 8:00~21:00												
コンビニATM(※2)	当社キャッシュカードのご利用	最長 0:10~23:50		最長 0:10~21:00	最長 7:00~23:50	最長 0:10~23:50					最長 0:10~21:00			
提携ATM(※3)	当社キャッシュカードのご利用	最長 8:00~21:00												

(※1) ATMコーナーによっては、設置先施設の営業日時により、通常の営業日・営業時間と異なる場合があります。各店舗の営業時間は、[こちら](#)

(※2) セブン銀行ATM、ローソンATM、イーネットATMでご利用いただけます。営業時間は各店舗によって異なります。

(※3) 営業時間は各店舗によって異なります。一部の金融機関ではお取扱いができない場合があります。

・ゴールデンウィーク期間中は、通常の土曜・日曜・祝日と同様のサービス内容・営業時間となります。

・通常の時期と同様、法人カードは当社及び提携コンビニATM以外ではご利用いただけません。

・平日8:45~18:00以外の時間帯及び休日のご利用は所定の手数料が必要となります。

・ATMのご利用案内は、[こちら](#)

(※4) 通帳は表紙の右下に「りそにゃ」マークのある個人の普通預金・貯蓄預金通帳のみご利用いただけます。

<みなと>ダイレクトバンキング、みなとdeグループアプリ(個人のお客さま)

ゴールデンウィーク期間中は通常のご利用時間とは異なり、一部の機能においてご利用いただけない時間帯がございます。

みなとdeグループアプリの通常のご利用時間については [こちら](#)

	機能	特別休止時間
みなとdeグループアプリ	ページ(※1)	5月3日(火)~5月5日(木) 2:00~6:00
みなとdeグループアプリ <みなと>ダイレクトバンキング(※2)	振込 りそなグループ銀行宛 (当社本支店宛含む) 他行宛(全銀モアタイム資金決済参加行)	5月3日(火)~5月6日(金) 0:10~4:00

※1 当社取扱時間内であっても、収納機関の取扱時間外にはご利用いただけません。

※2 <みなと>ダイレクトバンキングは、24時間振込操作可能です。

ただし、口座確認機能が停止となるため、操作画面の表示内容をよくご確認のうえ、お手続きしてください。

サービス内容ごとのご利用時間については [こちら](#)

問い合わせ可能時間

		4月		5月					
		29日(金)	30日(土)	1日(日)	2日(月)	3日(火)	4日(水)	5日(木)	6日(金)
みなとdeグループアプリ (アプリ内問い合わせボタン内)	電話	9:00~17:00		9:00~21:00	休業				9:00~21:00
	チャット	9:00~21:00		9:00~21:00	休業				9:00~21:00
<みなと>ダイレクトバンキング (インターネット・モバイル)	ヘルプデスク	9:00~17:00		9:00~21:00	休業				9:00~21:00

・<みなと>ダイレクトバンキングヘルプデスク 0120-89-3710