

2021 年 7 月 19 日

お客さま各位

株式会社 みなと銀行

〈みなと〉ダイレクトバンキングの不具合発生と解消のお知らせ

平素は〈みなと〉ダイレクトバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021 年 7 月 19 日(月)6:00 頃～13:25 頃に〈みなと〉ダイレクトバンキングにログインされたお客さまの内一部のお客さまについて、特定の時刻(*)の入出金明細の内容が反映されない等の事象が発生しておりました。

(*)2021 年 7 月 18 日(日)21:00～7 月 19 日(月)6:00 頃の入出金明細

現在はシステムの復旧により正常にご利用いただけます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございません。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ

●ヘルプデスク フリーダイヤル 0120-89-3710

受付時間 平日 9:00～21:00・土日祝日 9:00～17:00

●海岸通支店 フリーダイヤル 0120-037120

受付時間 平日 9:00～17:00

以上