

2021 年 6 月 22 日

各 位

みなと銀行

電子納付サービスでのエラー発生に関するお詫び

平素は、みなと銀行にご愛顧を賜り、ありがとうございます。

現在、ダイレクト方式にて、naccs、e-Tax、eLTAX 等の税公金の電子納付サービスをご利用いただく場合に、以下のようなエラーが発生しております。お客さまには大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

1. エラー事象

ダイレクト方式をご利用いただくと操作画面上で一部のお取引でエラーが発生

2. 原因

当社は「ダイレクト共同利用センター」を利用しておりますが、6 月 21 日（月）のセンターのシステム更新にて当社との回線接続で一部不具合が発生

3. 対処方法

大変お手数ですが、操作画面で再操作（場合によっては連続して 3～4 回）いただくことで正常にお取引が完了いたします。

4. 復旧時期予定

2021 年 6 月 28 日（月）午前 7：00

5. 本件に関するお問い合わせ先

経営企画部 広報室 078-333-3247

以 上