

2018年9月19日

お客さま各位

株式会社 みなと銀行

2018年9月18日（火）にリリースされた iOS12 において、スマートフォン用アプリ「スマホ de 通帳」を起動した際に、画面が黒くなる不具合が確認されております。

なお、画面が黒くなった際には、画面を一度タップすることで、それ以降は正常にご利用可能です。

また、Android 版は正常にご利用いただけます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

操作ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-89-3710

平日 9:00～21:00 土日祝日 9:00～17:00

サービスに関するお問い合わせ

海岸通支店

フリーダイヤル 0120-037120

平日 9:00～17:00

以上