

2019年4月

お客さま各位

株式会社 みなと銀行

「スマホ de 通帳」で運転免許証を撮影いただく場合のご注意

有効期限が西暦・元号の併記になっている運転免許証をお持ちのお客さまは、「スマホ de 通帳」のご本人さま確認書類撮影時にエラーとなる不具合が確認されております。

該当のお客さまにおかれましては、お手数をおかけいたしますが、パスポートまたは個人番号カードを撮影いただくか、窓口にて口座開設のお申込みをいただくようよろしくお願いいたします。

なお、本不具合は2019年8月を目途に解消する予定です。

※エラーとなる運転免許証の有効期限（西暦・元号が併記されているもの）

20〇〇年(平成〇〇年)〇月〇日まで有効

※交付日が2019年3月以降となっている運転免許証が、該当の可能性が有ります

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

操作ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-89-3710

平日 9:00~21:00 土日祝日 9:00~17:00

サービスに関するお問い合わせ

海岸通支店

フリーダイヤル 0120-037-120

平日 9:00~17:00