

2018年12月11日

お客さま各位

株式会社 みなと銀行

〈みなと〉ダイレクトバンキングの不具合発生と解消のお知らせ

平素は〈みなと〉ダイレクトバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018年12月10日(月)10:39~11:50頃に、〈みなと〉ダイレクトバンキングにおいて、一部の画面でエラー発生や、入出金明細の内容がリアルタイムで反映されない等の事象が発生しておりました。

現在ではシステムの復旧により正常にご利用いただけます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございません。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ

●ヘルプデスク フリーダイヤル 0120-89-3710
受付時間 平日 9:00~21:00・土日祝日 9:00~17:00

●海岸通支店 フリーダイヤル 0120-037120
受付時間 平日 9:00~17:00

以上