

個人情報の取扱いに関する同意条項

＜本同意条項は、りそなVisaデビットカード規定の一部を構成します。＞

1.(個人情報の収集・保有・利用)

(1) 会員および入会申込者(以下総称して「会員等」といいます。)は、当社における入会の承認の判断、りそなVisaデビットカード規定(以下「本規定」といいます)に基づくサービスの提供、入会後の管理、付帯サービス提供のため、次の各号に定める会員等の情報(以下「個人情報」といいます。)を当社が保護措置を講じたうえで収集・保有・利用することに同意します。なお、入会後の管理には、カードの利用確認、Visaデビットカード取引の案内(決済不能時における売買取引等債務相当額の請求を含みます。)をすることおよび連絡先の確認のために利用することを含むものとします。

① 会員等の基本属性および届出情報

(氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、職業その他会員等の属性に関する情報で、入会申込み、本規定に基づく届出、問い合わせその他の方法により当社が知り得た事項を含みます。)

② 契約および会員管理に関する情報

(入会申込日、契約日、会員番号、カード番号、利用限度額、契約内容、契約店名、商品名その他当社と会員等との間の契約・管理に関する事項)

③ カード取引および決済に関する情報

(取引日時、利用金額、加盟店情報、商品・サービス区分、利用明細、利用状況、決済状況その他カード取引の処理・管理・不正防止等のために必要な情報)

④ 当社との取引・対応に関する情報

(当社との交渉履歴、問い合わせ対応履歴、苦情・相談対応記録その他これらに付随する情報)

⑤ 法令に基づき取得する本人確認・公的確認情報

(犯罪による収益の移転防止に関する法律その他の法令および当社所定の本人確認業務に基づき取得した本人確認書類ならびにその記載事項)

⑥ 公的機関・公開情報等

(会員等または公的機関から適法に取得した情報、インターネット、官報、職員録、電話帳その他不特定多数の者に対して公開されている情報)

⑦ その他会員等から提供され、または適法・適切な方法により取得した情報

(2) 会員等は、前項に定める目的のほか、当社の定める目的のために、個人情報を利用することに同意します。なお、個人情報の利用目的については、当社のホームページ等で案内しています。

(3) 会員は、会員資格を喪失する等、退会した後においても当社が適当と認める期間中は、本同意条項が適用されることに同意します。

2.(業務委託先および国際ブランドへの個人情報の預託)

当社は、前条(1)および(2)の利用目的遂行のために必要な業務の一部、または全部を業務委託先に委託する場合、保護措置を講じたうえで、会員の個人情報を当該委託先に預託します。当該委託先は、委託を受けた業務遂行に必要な範囲で個人情報を利用します。

また、会員は、当社が、前条(1)および(2)の利用目的遂行のために、Visa Worldwide Pte. Limited に対して、必要な範囲で会員の個人情報を提供することに同意します。

3.(保険会社への情報提供)

Visa デビットカード取引に関して、ショッピング保険が付保されている場合、保険適用の際には、保険会社に必要な範囲で個人情報を提供することに同意します。

4.(個人情報の開示・訂正・削除)

- (1) 会員等は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。なお、当社への開示請求は、第9条(3)記載の窓口にご連絡ください。また、開示請求手続きについては、当社のホームページ等でお知らせしております。
- (2) 開示請求の結果、当社が保有するVisa デビットカード取引に関する個人情報について、万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

5.(個人情報の取扱いに関する同意条項に不同意の場合)

当社は、会員等がカードの入会申込みに必要な事項の記載・申告を希望しない場合、または本同意条項(変更後のものを含みます。)の内容の全部もしくは一部を承諾できない場合、入会をお断りすることや、退会の手続きをとることがあります。

6.(利用・提供中止の申し出)

会員が、第1条(2)に関する個人情報の利用に関して中止を申し出た場合、当社は、カードの送付等を除き、業務運営上支障のない範囲で、これを中止するものとします。なお、中止の申し出は、第9条(3)項記載の窓口にご連絡ください。

7.(契約不成立時の個人情報の利用・提供)

当社と会員等との契約が不成立の場合であっても、当社は、会員等が当社に入会申込みをした事実を契約不成立の理由の如何を問わず、第1条に基づき、一定期間利用・提供しますが、それ以外に利用・提供されることはありません。

8.(同意条項の変更)

本同意条項は、法令等に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

9.(お問合せの窓口等)

- (1) 購入した商品等に関するお問合せ、ご相談は、カードをご利用された加盟店等にご連絡ください。
- (2) Visaデビットカードの商品性や利用方法に関するお問合せは、当社お問合せ窓口までお願いします。お問合せ先は、当社ホームページをご確認ください。
- (3) 個人情報の開示・訂正・削除、利用・提供の中止に関するお問合せ・ご相談は当社お問合せ窓口までお願いします。お問合せ先、手続きの詳細は、当社ホームページをご確認ください。

以上

(2026年8月20日改定)