

銀行取引に関するさまざまな  をお受けしています。



全国銀行協会 相談室

全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、
銀行に対するご意見・苦情を受け付け、
ご希望により銀行に取り次ぐための窓口として、全国銀行協会が運営しています。
ご相談・ご照会等は無料です。詳しくは、ホームページをご参照ください。

全国銀行協会相談室

検索 

銀行とのトラブルが解決しないお客さまは、弁護士、消費者問題専門家、金融業務等に係る
有識者等で構成される中立・公正な「あっせん委員会」をご利用いただけます。
詳しくは、全国銀行協会相談室にお尋ねください。



全国銀行協会相談室

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1



イーナットク
0570-017109

または 03-5252-3772

※一般電話からは、市内通話料金でご利用いただけます。

お客さまのお申出内容を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただいております。

全国銀行協会相談室およびあっせん委員会では、銀行法および指定紛争解決機関向けの総合的な監督指針にもとづき、
お客さまからのお申出内容・お申立内容を、個人が特定されない形で公表させていただくことがあります。あらかじめ
ご了承ください。

●受付日：月～金曜日（祝日および銀行の休業日を除く） ●受付時間：午前9時～午後5時

全国銀行協会は、法令にもとづいて国の指定を受けた指定紛争解決機関です。

全国銀行協会相談室ではローン等の返済にお困りの個人のお客さまを対象に

「カウンセリングサービス」を実施しています。ご相談は無料です。詳しくは、 0570-017003 までお問い合わせください。

つながりにくい場合は、03-5252-3772におかけなおしてください。

お客さまの個人情報の取扱いについては<https://www.zenginkyo.or.jp/individual-info/>をご覧ください。

なお、お客さままたはその代理人が反社会的勢力であることが明らかになった場合や、恫喝的または脅迫的な言動があった場合、また、公序良俗や社会的公正性に反する行為等に関連する事案の場合などにおいては、当協会は苦情等には応じませんので、ご了承ください。



一般社団法人
全国銀行協会