

みなと銀行ご相談窓口のご案内

【 ご相談窓口への問合せ 】

相談窓口 : みなと銀行 お客様相談室

電話番号 : **078-331-8141** (ご利用時間 : 平日 9 時～17 時)

【 お取引店へのお問い合わせ 】

お手元の通帳の見開きページに電話番号を記載しております。

また、当社ホームページ トップ画面右上の「**店舗案内・ATM**」からも検索できます。

【 ホームページからのお問い合わせ 】

当社ホームページからのお問い合わせは、[こちら](#)から

《 ご相談の例 》

『自宅の近くにあるみなと銀行の店舗設備の状況を教えてほしい』

『店舗に来店できない場合の手続方法を教えてほしい』等々

おこまりの点・ご不安な点がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。

【 ご参考 】 当社における主な取組み

1	視覚障がい者対応 ATM の設置	5	耳マーク表示板・助聴器の設置
2	点字ブロックの敷設	6	筆談用ホワイトボードの設置
3	社員代筆・代読の取扱	7	コミュニケーションボードの配備
4	窓口での振込手数料の引下げ	8	優先 ATM の設置

(2025 年 1 月 6 日現在)