

テレホンサービスご契約のお客さま各位
(個人のお客さま)

株式会社 みなと銀行

テレホンサービスの取扱終了のお知らせ (2022年11月末)

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、現在ご利用いただいております「テレホンサービス」は、本サービスのご利用状況等を鑑みますと、今後も安定的にサービスを提供することが難しく、誠に勝手ながら、2022年11月末をもって終了させていただきますこととなりました。これまで長年、本サービスをご愛顧賜り、ありがとうございました。

恐れ入りますが、下記の「代替サービス」をご案内させていただきますので、サービスのお切替についてお手続きいただきますようお願い申し上げます。お客さまには、大変お手数をおかけいたしますが、事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービス終了予定日 2022年11月30日(水)

2. 代替サービス

(1) サービス内容

下表の通り、現行と同様に振込入金連絡をご利用いただける「ファクシミリサービス」がございます。また、連絡する機能はございませんが、残高照会、振込サービスなどがご利用可能となるサービス「みなとdeグループアプリ」もございます。

(○:可能、×:不可)

	残高照会	振込 連絡 入金	振込 照会 入金	入 出 金 明 細 連 絡	入 出 金 明 細 照 会	振 込
テレホンサービス(現在)	○	○	○	×	×	×
みなとdeグループアプリ	○	×	×	×注1	○注1	○
みなとダイレクトバンキング						
ファクシミリサービス	○	○注2	○注2	○注2	○注2	×

(注1) みなとdeグループアプリはみなとダイレクトバンキングと連携してご利用いただけます。

また、みなとdeグループアプリには入金や出金があった場合に、お知らせする「プッシュ通知」の機能がございます。(アプリのマイページ>設定>通知設定をオン)

(注2) ファクシミリサービスの連絡・照会サービスは「振込入金連絡・照会」か「入出金明細連絡・照会」のどちらか一方のご契約となります。

(*)本状は、2022年1月末時点で当社の「テレホンサービス」をご契約いただいているお客さまに送付しております。

本状と行違いに切替手続きや解約手続きをお済みの場合は何卒ご容赦願います。

(*)本件につきましてご不明な点がございましたら、お取引店迄お問合せさせていただきますようお願い致します。

(2) 手数料について

本件の切替にあたり、代替サービスは一部、下表の通り月額手数料等が必要となります。大変、恐れいりますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

(2022年2月現在、税込)

	月額手数料	従量料金
テレホンサービス(現行)	無料	無料
みなとdeグループアプリ	無料	無料
みなとダイレクトバンキング	無料	無料
ファクシミリサービス	1,100円	1受信11円

- (注1) ファクシミリサービスはご契約月の月額手数料は無料とさせていただきます。
また、月額手数料は翌月10日(休日の場合は翌営業日)にご利用口座より引落しさせていただきます。【例】4月10日にご契約の場合、4月分は無料、初回のお支払は5月分を6月10日に引落しいたします。
- (注2) みなとdeグループアプリのダウンロードやご利用には通信料がかかり、お客さまのご負担となります。(みなとダイレクトバンキングも同様です)

3. ご留意事項

切替時期について

終了月が近づきますと、サービスの切替手続きでの混雑が懸念されますので、誠に恐れいりますが、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

【ご参考】サービスの切替に伴う主なメリット・デメリット

	メリット	デメリット
テレホンサービスから みなとdeグループアプリ へ切替	・電話と異なり、スマートフォンのアプリ画面に表示されます。 ・入出金明細以外に、振込や定期などさまざまなサービスをご利用いただけます。	・お客さま自身で照会していただくこととなります。
テレホンサービスから ファクシミリサービス へ切替	・電話と異なり、FAXで記録が残ります。 ・入出金明細を契約の場合は、振込入金以外の明細も把握いただけます。	・月額の手数料がかかるようになります。 ・FAXが必要です。

4. 同封書類

封入物		備考
(1) みなとdeグループアプリパンフレット	1部	
(2) ファクシミリサービスパンフレット	1部	
(3) テレホンサービス申込書(解約)	1部	テレホン解約用
(4) ファクシミリサービス利用申込書	1部	ファクシミリ新規用

5. お手続きに必要な書類

お取引店に以下の解約書類と申込書類をあわせてご提出いただきますようお願いいたします。

切替される内容	必要書類	サービスのご利用
(1) テレホンを解約し、 みなとdeグループアプリ を申込される場合	上記1. (3) 解約 1部 みなとdeグループ アプリは申込書 不要です。	みなとdeグループアプリのご利用の場合、 スマートフォン、通帳(又はキャッシュカード) をご用意いただき、アプリストアでみなと deグループアプリをダウンロードのうえ、 セットアップしていただくことにより、 ご利用いただけます。
(2) テレホンを解約し、 ファクシミリを申込される 場合	上記1. (3) 解約・ (4) 新規 各1部	原則としてテレホンの解約日の翌営業日 よりファクシミリサービスがご利用可能と なります。
(3) テレホンサービスを解約し サービスを終了の場合	上記1. (3) ただし、本サービスの終了までご利用のうえ、 終了時点で解約される場合は不要です。	