

テレホンサービスご契約のお客さま各位
(法人、個人事業主のお客さま)

株式会社 みなと銀行

テレホンサービスの取扱終了のお知らせ (2022年11月末)

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、現在ご利用いただいております「テレホンサービス」は、本サービスのご利用状況等を鑑みますと、今後も安定的にサービスを提供することが難しく、誠に勝手ながら、2022年11月末をもって終了させていただくこととなりました。これまで長年、本サービスをご愛顧賜り、ありがとうございました。

恐れ入りますが、下記の「代替サービス」をご案内させていただきますので、サービスのお切替についてお手続きいただきますようお願い申し上げます。お客さまには、大変お手数をおかけいたしますが、事情ご賢察のうえ、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービス終了予定日 **2022年11月30日(水)**

2. 代替サービス

(1) サービス内容

下表の通り、現行と同様に振込入金連絡をご利用いただける「ファクシミリサービス」がございます。また、連絡する機能はございませんが、入出金明細照会、残高照会、振込・振替サービスなどがご利用可能となるサービス「ビジネスWebアンサー」もございます。

(○:可能、×:不可)

	残高照会	振込入金連絡	振込入金照会	入出金明細連絡	入出金明細照会	振込・振替
テレホンサービス(現在)	○	○	○	×	×	×
ファクシミリサービス	○	○注1	○注1	○注1	○注1	×
ビジネスWebアンサー ^(注2)	○	×	×	×	○	○

(注1)ファクシミリサービスの連絡・照会サービスは「振込入金連絡・照会」か「入出金明細連絡・照会」のどちらか一方のご契約となります。

(注2)ビジネスWebアンサーのご利用にはインターネットとメールがご利用可能なパソコンが必要となります。

(*)本状は、2022年11月末時点で当社の「テレホンサービス」をご契約いただいているお客さまに送付しております。

本状と行違いに切替手続きや解約手続きをお済みの場合は何卒ご容赦願います。

(*)本件につきましてご不明な点がございましたら、お取引店迄お問合せくださいますようお願い致します。

(2) 手数料について

本件の切替にあたり、代替サービスは下表の通り月額手数料等が必要となります。大変、恐れ入りますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

(2022年2月現在、税込)

		月額手数料	従量料金
テレホンサービス(現行)		無料	無料
ファクシミリサービス		1,100円	1受信11円
ビジネスWebアンサー	電子証明書方式	1,650円	照会は無料
	IDパスワード方式	1,100円	//

(注1) ファクシミリサービス、ビジネスWebアンサーはご契約月の月額手数料は無料とさせていただきます。また、月額手数料は翌月10日(休日の場合は翌営業日)にご利用口座より引落しさせていただきます。【例】4月10日にご契約の場合、4月分は無料、初回のお支払は5月分を6月10日に引落いたします。

(注2) ビジネスWebアンサーの振込・振替サービスは当社所定の振込手数料が必要となります。

3. ご留意事項

(1) サービスの切替について

ビジネスWebアンサーのご利用につきましては、お客さま自身で新サービスの初期設定を行っていただく必要があります。

(2) 切替時期について

終了月が近づきますと、サービスの切替手続きでの混雑が懸念されますので、誠に恐れ入りますが、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

【ご参考】サービスの切替に伴う主なメリット・デメリット

	メリット	デメリット
テレホンサービスからファクシミリサービスへ切替	・電話と異なり、FAXで記録が残ります。 ・入出金明細を契約の場合は、振込入金以外の明細も把握いただけます。	・月額の手数料がかかるようになります。
テレホンサービスからビジネスWebアンサーへ切替	・電話と異なり、パソコン画面に表示され、印刷も可能です。 ・入出金明細以外のサービスもご利用いただけます。	・月額の手数料がかかるようになります。 ・お客さま自身で照会していただくこととなります。 ・切替時、新旧両方のサービスが1週間程度利用できません。(3ページに後述)

切替のお手続きについて

1. 同封書類

封入物	部数	備考
(1)ファクシミリサービスパンフレット	1部	
(2)ビジネスWebアンサーパンフレット	1部	
(3)テレホンサービス申込書(解約)	1部	テレホン解約用
(4)ファクシミリサービス利用申込書	1部	ファクシミリ新規用
(5)ビジネスWebアンサーサービスを申込の場合はお取引店までお申し出願います。		

2. お手続きに必要な書類

お取引店に以下の解約書類と申込書類をあわせてご提出いただきますようお願いいたします。

切替される内容	必要書類	切替後のサービスのご利用
(1)テレホンを解約し、 ファクシミリを申込される場合	上記1. (3)解約・(4)新規 各1部	原則としてテレホンの解約日の翌営業日よりファクシミリサービスがご利用可能となります。
(2)テレホンを解約し、 ビジネスWebアンサーを 新規申込される場合 ※テレホンを解約前に ビジネスWebを契約する ことはできませんので、 ご了承ください。	上記1. (3)解約・(5)新規 各1部	テレホン解約日の翌営業日から約1週間後にビジネスWebアンサーのサービス開始のお知らせを交付いたします。お客様にて初期設定の完了後に、ご利用可能となります。 申し訳ございませんが、一定期間、両サービスともご利用いただくことができませんのでご了承ください。
(3)テレホンサービスを解約し サービスを終了の場合	上記1. (3)ただし、本サービスの終了までご利用のうえ、 終了時点で解約される場合は不要です。	

【ご参考】ビジネスWebアンサーの振込手数料

(2022年2月現在、税込)

振込手数料		ビジネスWebアンサー	
		3万円未満	3万円以上
当社宛	同一支店宛	0円	0円
	本支店宛	330円	330円
りそなグループ3社宛		330円	330円
他行宛		605円	605円