

お客様各位

株式会社 みなと銀行

INSネット回線終了に伴うパソコンバンクのサービス変更のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社EBサービスをご利用頂き、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

ご高承の通り、2024年1月をもって、NTT東日本及びNTT西日本が提供しているINSネットが終了するとともに、固定電話もIP網へ移行すると公表されております。これに伴い、現在、弊社でご利用いただいておりますINSネットまたは固定電話を利用したEBサービスにも影響が出ることを確認されております。

このため、**現行のEBサービスを引続き利用いただくには、回線の変更または代替サービスへの切替を実施していただく必要がございます。**

サービスのご変更之际し、代替サービスの内容によっては新たな通信回線の敷設など一定の期間が必要となる場合もございますので、お早めにご対応いただきますようお願いいたします。

敬具

記

1. サービス終了日

パソコンバンクのアンサーサービス(ANSER-SPC)	サービス終了日:2023年12月末(予定)
パソコンバンクのデータ伝送サービス(ダイヤルアップ接続)	サービス終了日:2023年12月末(予定)

2. 影響を受ける弊社EBサービスについて

INSネット終了及び固定電話のIP網化に伴い、ANSER-SPCサービスの回線が終了しますので、サービスの変更が必要となります。

また、全銀協標準通信プロトコル(ベーシック手順、TCP/手順)が2023年12月末でサポートを終了することから、データ伝送のダイヤルアップ接続でのサービスも終了いたします。

3. INSネット(デジタル通信モード)終了、及び固定電話のIP網移行

詳細は下記ホームページ(外部サイト)にてご確認願います。

NTT 東日本 <https://web116.jp/2024ikou/business.html>

NTT 西日本 <https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/business.html>

4. サービス変更または代替サービス

サービス変更または代替サービスの概要と弊社手数料は下表の通りです。また、NTTデータのサービスは別途同社への費用が必要となります。(※1)

(1)アンサーサービス

サービス	概要	マルチバンク	EBソフト
①パソコンバンクアンサー ANSER-HU ※2 (VALUX)	NTTデータの提供する「VALUX」を利用してインターネット接続で現在ご利用のパソコンバンクアンサーサービスをご利用いただけます。	○	必要 ※3
②パソコンバンクアンサー ANSER-HU ※2 (VALUX) <BizHawkEye> ※4	NTTデータの提供する「BizHawkEye」というクラウドシステムにて「VALUX」を利用してインターネット接続でご利用いただけます。	○	不要
③みなとビジネスWebアンサー	法人様向けインターネットバンキングによりご利用いただけます。	×	不要

(2)データ伝送サービス

サービス	概要	マルチバンク	EBソフト
① VALUX全銀ファイル 伝送サービス	NTTデータの提供する「VALUX」を利用してインターネット接続で現在ご利用のデータ伝送サービスをご利用いただけます。※4	○	必要 ※3
② VALUX全銀ファイル 伝送サービス <BizHawkEye>※4	NTTデータの提供する「BizHawkEye」というクラウドシステムにて「VALUX」を利用してインターネット接続で現在ご利用のデータ伝送サービスをご利用いただけます。	○	不要
③みなとビジネスWeb	法人様向けインターネットバンキングによりデータ伝送サービスをご利用いただけます。	×	不要
④AnserDATAPORT	NTTデータの回線サービス「Connecure(コネキュア)」閉域IP網経由でデータ伝送サービスをご利用いただけます。	○	必要 ※5

(3)弊社宛手数料 ※6

(税込、円)

	弊社サービス	アンサーサービス	伝送サービス	弊社宛 初期費用	弊社宛 月額手数料
①	みなとパソコンバンク (VALUX)	ANSER-HU (VALUX) または<BizHawkEye>	VALUX全銀ファイル伝送サービス	-	現行通り
②	みなとビジネスWeb	あり	あり	11,000	5,500
③	AnserDATAPORT	パソコンサービス	あり	55,000	16,500

- ※1 (3)－①でVALUX(バリュックス)をご利用の場合、別途NTTデータへVALUX利用料金として初期費用・月額利用料が必要になります。以下「VALUX」HPより確認願います。
- (3)－①の<BizHawkEye>(ビズ・ホークアイ)の場合、上記VALUXに加え別途NTTデータへ<BizHawkEye>の初期費用、月額費用が必要になります。以下「BizHawkEye」のHPより確認願います。
- (3)－② みなとビジネスWebは別途NTTデータへの費用は発生しません。以下「みなとビジネスWeb」のHPを確認願います。
- (3)－③ AnserDATAPORTは別途NTTデータへConnecureにかかる敷設費用、月額料金が必要になります。以下「AnserDATAPORT」「Connecure」のHPより確認願います。
- ※2 (1)－①②についてはANSER-SPC(VALUX)での対応も可能です。
- ※3 VALUX対応のソフトをご用意頂く必要がございます。現在ご利用のソフトをそのままご利用できる場合もございます。対応の可否はソフトの提供元へご確認ください。
- ※4 「BizHawkEye」の利用対象者は法人のお客さまのみとなり個人事業主様を含む個人の利用はできませんのでご注意ください。
- ※5 全銀TCP/IPに手準に準じた通信ソフトウェアが必要になります。対象となる通信ソフトウェアは下記のAnserDATAPORT(通信製品一覧)のHPで確認ください。
- ※6 代替サービス移行前 みなとパソコンバンク、移行後 みなとパソコンバンク(VALUX)のような同サービス・同料金での代替サービス移行の場合は契約料は不要になります。移行前 みなとパソコンバンク 移行後 みなとビジネスWebのような別サービス移行の場合は契約料は必要になります。

・AnserDATAPORT	https://www.adp.ne.jp/
・Connecure	http://nws.jp.nttdata.com/connecure/
・VALUX	https://www.valux.ne.jp/index.html
・BizHawkEye	https://www.bizhawkeye.ne.jp/index.html
・みなとビジネスWeb	https://www.minatobk.co.jp/corporate/mbweb/
・AnserDATAPORT(通信製品一覧)	https://www.adp.ne.jp/vendor.html

5. 導入の流れ(概要)

(1) ANSER-HU (VALUX)、ANSER-HU (VALUX) < BizHawkEye > の場合

項目	目安	対応事項
事前準備		・システム対応の検討、予算確保など (御社内のルールにより所要期間は異なります)
申込	1ヶ月前	・NTTデータへVALUX、(BizHawkEye)の利用申込 ・通知書やハードウェアトークンをNTTデータより受領 ・金融機関へパソコンバンクアンサーサービスの利用申込
初期設定 利用開始		【ソフト利用】 ・ソフトインストール後にログインし電子証明書を取得。 【BizHawkEye】 ・BizHawkEyeのサービスサイトへアクセス ・上記サイトで電子証明書取得と利用開始登録

(2) VALUX全銀ファイル(BizHawkEye)の場合

項目	目安	対応事項
事前準備		・システム対応の検討、予算確保など (御社内のルールにより所要期間は異なります)
申込	1ヶ月前	・NTTデータへVALUX、(BizHawkEye)の利用申込 ・通知書やハードウェアトークンをNTTデータより受領
初期設定		【ソフト利用】 ・ソフトインストール後にログインし電子証明書を取得。 【BizHawkEye】 ・BizHawkEyeのサービスサイトへアクセス ・上記サイトで電子証明書取得と利用開始登録
接続テスト	2週間～1ヶ月前	・必要に応じて金融機関へテストデータ送信
本番利用開始	指定日の1週間前	・サービス利用開始

(3) みなとビジネスWebの場合

項目	目安	対応事項
事前準備		・システム対応の検討、予算確保など (御社内のルールにより所要期間は異なります)
申込	1ヶ月前	・インターネット接続可能なパソコンをご準備ください。 ・金融機関へビジネスWebの利用申込 ・金融機関より「サービス開始のお知らせ」と操作マニュアルを受領
初期設定		・ビジネスWebのサイトでログインIDの取得 ・上記サイトで電子証明書の取得と利用開始登録
データ作成	2週間～1ヶ月前	・請求データを作成し、データ確定処理
本番利用開始	指定日の1週間前	・確定データを管理者様が承認

(4) AnserDATAPORTの場合

項目	目安	対応事項
事前準備		・システム対応の検討、予算確保など (御社内のルールにより所要期間は異なります)
申込	5ヶ月～6ヶ月前	・金融機関へ導入スケジュールや注意事項の確認 ・金融機関へ本サービスAnserDATAPORTの利用申込 ・NTTデータへ回線サービス「Connecure」の申込(5ヶ月前)
現地調査・ 環境準備・ 開設	1. 5ヶ月前迄	・回線敷設 (回線敷設工事の立ち合い、ルータ設置後の結線等) ・全銀TCP/IP(広域IP網)手順の追加 ・照合データの新規作成 ・新伝送先のシステム設定追加
加入者センタテスト	2週間前迄	・金融機関へテストデータ送信
本番利用開始	指定日の1週間前	・サービス利用開始

※口座振替のマルチファイル、伝送の照会サービスを利用可能なADPの中継サービスは2023年2月頃の提供予定です。

<お問合せ先>

本件回線終了について

EB照会センター(平日9:00～17:00)

TEL:078-321-0753