

EBサービスをご利用のお客さまへ

## 10連休・改元に伴う留意点について(EBサービス)

2019年5月1日(水)予定の元号変更、及び10連休に伴い、当行EBサービス(法人様・個人事業主様向けインターネットバンキング、及びパソコンバンクなど)でのご留意点は以下の通りです。

## 1. お客様に影響のあるEBサービス

ビジネスWeb、パソコンバンクなどのサービスの一部で影響がございます。

	EBサービス	種類	影響のあるサービス
10連休	ビジネスWeb パソコンバンク FAX振込サービス	別途、ご案内の「 <a href="#">「10連休」に係る伝送データの「送信時限」</a> にご注意ください!」をご参照願います。	
	ビジネスWeb パソコンバンク ファクシミリ	アンサーサービス	入出金明細照会 振込入金明細照会
改元	ビジネスWeb パソコンバンク	データ伝送サービス	入出金明細照会 振込入金明細照会 地方税納付代行
	FAX振込サービス		総合振込、給与振込

※ビジネスWebのアンサーサービスの入出金・振込入金明細照会は西暦表示につき改元の影響はございません。

## 2. 各サービスでのご留意点

## (1) (10連休)アンサーサービスの照会について

「日付範囲指定」等で休日の入出金明細照会をご利用の場合、土日祝日の明細は前営業日でご指定いただく必要がございます。

(休日の明細の取引日(勘定日)は前営業日である「2019年4月26日」となります。)

お取引内容(例)			→	アンサー:入出金照会の表示(例)		
年月日	曜日	入金額		勘定日	起算日	入金金額
2019年4月26日	金	10,000	↓ 改元	2019. 04. 26	2019. 04. 26	10,000
...				...	...	
2019年4月29日	月	10,000		2019. 04. 26	2019. 04. 29	10,000
2019年4月30日	火	10,000		2019. 04. 26	2019. 04. 30	10,000
2019年5月1日	水	10,000		2019. 04. 26	2019. 05. 01	10,000
...				...	...	
2019年5月7日	火	10,000		2019. 05. 07	2019. 05. 07	10,000

## ご留意点

・10連休中の明細を照会される場合は、休日の前営業日の4月26日～で日付範囲を指定願います。

## (2) (改元)データ伝送サービスの入出金明細照会、振込入金明細照会の日付について

改元により、2019年5月1日以降は、年情報(和暦)が「01年」となります。

(伝送の場合、休日の明細の取引日(勘定日)は翌営業日である「01年5月7日」となります。)

お取引内容(例)			→	データ伝送:入出金照会の表示(例)		
年月日	曜日	入金額		勘定日	起算日	入金金額
2019年4月26日	金	10,000	↓ 改元	31. 04. 26	31. 04. 26	10,000
...				...	...	
2019年4月29日	月	10,000		01. 05. 07	31. 04. 29	10,000
2019年4月30日	火	10,000		01. 05. 07	31. 04. 30	10,000
2019年5月1日	水	10,000		01. 05. 07	01. 05. 01	10,000
...				...	...	
2019年5月7日	火	10,000		01. 05. 07	01. 05. 07	10,000

## ご留意点

・入出金明細・振込入金明細照会のファイルを社内システムへ連携してご利用される場合、上記の年情報「01年」及び日付の取扱に支障がないかをご確認願います。

- (3) (改元)データ伝送サービスの地方税納付代行の日付について  
地方税納付代行サービスで、納付月が2019年4月分より以下の通りの年情報(和暦)となります。

	2019年4月分 (納付期限2019年5月10日)	2019年5月分 (納付期限2019年6月10日)
納付月	31年04月	01年05月
納付期限	01年05月10日	01年06月10日

※ビジネスWebで画面上で納付情報を入力される場合は西暦表示につき影響ございません。

**ご留意点**

- ・地方税納付代行を「ファイル受付」方式でご利用の場合、上記の通り年情報「01年」にご変更願います。

- (4) (改元)FAX振込サービスの振込指定日について  
4月26日迄に、5月7日以降を指定日とする振込をされる場合、依頼書の振込指定日(和暦)に31年05月07日～と記載願います。

依頼日	振込指定日(例)	依頼書への記入(例)
2019年4月26日(金)	2019年5月7日(火)	31年05月07日 4月中は31年で記載
2019年5月7日(火)	2019年5月8日(水)	01年05月08日 5月から01年で記載

**ご留意点**

- ・4月中に01年5月7日～と振込指定日欄に記載し送信されると、受付エラーとなりますのでご注意ください。

**3. 其他のご留意事項**

- ・通常、月初等にお送りしているお客さまあての郵便物は、本年5月は10連休明けの発送となりますので、お手元に届くのが遅くなります。
- ・10連休前後(特に4月26日(金)、5月7日(火))は営業店、及びヘルプデスク等で混雑が予想されます。誠に恐れ入りますが、お手続きには余裕をもってご利用いただけますようお願いいたします。

以上