# 「トランザクション認証(カメラ付トークン)」 操作マニュアル

#### 【目次】

1.「ご利用開始登録」について	•••••2
1. 1 (企業内で)はじめて「カメラ付トークン」をご利用いただく場合	•••••2
1.2 他のユーザさまがご利用のトークンを「共用」される場合	•••••7
1.3 (企業内で)別の「カメラ付トークン」をご利用いただく場合	•••••9
1.4 「ご利用開始登録」の「省略」について	10
2. 「トランザクション認証が必要な操作」について	10
2.1 資金移動時等の「トランザクション認証」操作について	•••••11
2.1.1 振込振替サービス・都度振込承認時のご確認事項	•••••12
2.1.2 振込先登録・変更時(振込振替・総給振)、総給振口座指定時のご確認事項	•••••12
2.1.3 総給振「ファイル受付」時のご確認事項	•••••13
2.1.4 総合振込・給与振込承認時(画面入力・ファイル受付とも)のご確認事項	•••••14
2.1.5 ペイジー払込時のご確認事項	•••••15
2.1.6 ユーザ管理(新規・変更)登録時のご確認事項	•••••15
2.1.7 「トークン失効(一時利用停止)」について	•••••16
2.2 終了時の操作について	•••••17
3. 「カメラ付トークン」の電池交換方法について	•••••18
3.1 電池残量のご確認方法について	•••••18
4. エラー/警告メッセージー覧	•••••19
4.1 利用開始登録時に発生するエラー/警告メッセージ	•••••19
4.2 トランザクション認証時に発生するエラー/警告メッセージ	•••••20
4.3 その他のエラー/警告メッセージ	20
【補足1.】 「カメラ付トークンの設定が正常にできているか」の確認方法について	21
5. お問合せ先	22



## 「トランザクション認証(カメラ付トークン)」の操作方法について

1. 「ご利用開始登録」について

「ご利用開始日」(※)以降の初回ログイン時に、以下の通り「ご利用開始登録」(初期設定)を行って下さい。 (※)「ご利用開始日」とは、別紙「送付状」に記載の「ご利用開始日」を指します(以下同様です)

「みなとビジネスWeb」へのログイン後に、下記の通り「ご利用開始登録」(初期設定)をお願いいたします。

### 1.1 (企業内で)はじめて「カメラ付トークン」をご利用いただく場合

本項は、「(企業内で)はじめて「カメラ付トークン」をご利用になられる場合」の説明となります。 他のユーザさまがご利用中のトークンを「共用」いただく場合は「1.2 他のユーザさまがご利用のトークンを「共用」される場合」を、 他のユーザさまが新たに別のトークンをご利用いただく場合は「1.3 別の「カメラ付トークン」をご利用いただく場合」を、 それぞれご参照願います。

トランザクション認証「ご利用開始日」以降最初のログイン時には、以下の画面が表示されますので、操作方法に従い、 「ご利用開始登録」(初期設定)をお願いいたします。(ご操作に誤りがございますと、当行にて「初期化」が必要となる 場合がございますので、十分ご注意のうえご操作いただきますようお願いいたします)













### 1.2 他のユーザさまがご利用のトークンを「共用」される場合

本項は、他のユーザさまがご利用中のトークンを「共用」いただく場合の手順となります。 (企業内で)はじめてトークンを利用される場合は「1.1 はじめて「カメラ付トークン」をご利用いただく場合」を、 他のユーザさまが新たに別のトークンをご利用いただく場合は「1.3 別の「カメラ付トークン」をご利用いただく場合」を、 それぞれご参照願います。



次へ

FDM1536691-1 FDM1536693-1 FDM1536701-2 FDM1536704-1 FDM1536706-2 コード」の選択は不要です)

>



### 1.3 (企業内で)別の「カメラ付トークン」をご利用いただく場合



1. 4	4 「ご利用開始登録」の「省略」について
「ご利用開始日」より <u>7日間</u> (以下 登録」を「省略」することにより「ワン より「OTPハード」をご利用のユーサ ハード」の有効期限内に限ります) 「トランザクション認証」の「ご利用開 ボタンをクリックしてください。	「ご利用開始登録の猶予期間」)は、「トランザクション認証」を行わなくても「ご利用開始 タイムパスワード(ハードトークン)」(「OTPハード」)をご利用いただけます <sup>(※)</sup> (但し、 <u>従来</u> 「さまが「トランザクション認証」の「ご利用開始登録」をされていない場合で、かつ「OTP 。 見始登録」を「省略」する場合は、下記の「ご利用開始登録」の画面で「設定をスキップ」
(※)状況により「ワンタイムパスワー	ド(ハードトークン)」の「ご利用開始登録」(初期設定)が必要となる場合がございます
(※)上記の「ワンタイムパスワード( 振込」「ペイジー」および「ユー	ハードトークン)」の「ご利用開始登録」(初期設定)も「省略」された場合は、「都度振込」「総合振込・給与 <u>ザ・トークン管理」はご利用いただけなくなりますので、ご留意願い</u> ます。
<ul> <li>ご使用するトークンを選択</li> <li>利用トークンを選択の上、「次へ」ボタンを押してください。</li> <li>風に利用開始登録済みのトークン</li> <li>選択してください</li> <li>新しいトークン</li> <li>利用開始登録</li> <li>「設定をスキップ」 ボタンをクリックしますと、次のサイト へ遷移します</li> <li>トークンがまだ届いていない、 ぐにトークンの</li> <li>すぐに利用開始登録を行わない場合には、「該またスキップ」 省略した場合には、トランザクション認証が必要いなる業務の なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能した!</li> </ul>	この「設定をスキップ」ボタンをクリックすると、「ご利用開始日」より7日間(以下「ご利用開始 登録の猶予期間」)は、「トランザクション認証」を行わなくても、従来より「OTPハード」をご利 用のユーザさまは「OTPハード認証」により「振込振替(都度指定方式)」(以下「都度振 込」)「総合振込・給与振込」「ペイジー」および「ユーザ・トークン管理」をご利用いただけます。 「ご利用開始登録の猶予期間」経過後は、「トランザクション認証」の「ご利用開始登録」を 完了のうえ「カメラ付トークン」に表示される「トランザクション認証番号」を入力しなければ「都 度振込」「総合振込・給与振込」「ペイジー」および「ユーザ・トークン管理」はご利用いただけ なくなりますので、お早めにご登録ください。 (なお、「都度振込」「総合振込・給与振込」「ペイジー」および「ユーザ・トークン管理」以外の 操作(例えば「残高照会」や「入出金明細照会」「総合振込・給与振込以外のデータ伝送」 等)につきましては、「トランザクション認証」の「ご利用開始登録の猶予期間」経過後も「ご 利用開始登録」を「省略」することにより可能です。)
	設定をスキップ

	2	2. 「トランザク	フション認証が必要な	な操作」について	
「トランザクショ	ョン認証」は、下	「記の操作を行う場	<b>合に必要となります。</b>		
①「都度振う	と」「総給振」「	ペイジー」「外為Wi	EB仕向送金」等の「資金	移動」実行時	
「総給振」	につきましては	「新規振込先口區	を指定時」「ファイル受付」	時にも「トランザクション認	証」が必要となります
②「振込先的	管理」時(「振道	込先の画面への新	規·変更登録等)		
既に画面	に登録されてい	る先への「都度振	込」時には「トランザクショ	ン認証」は不要です	
③「ユーザ・	~ークン管理」時	特(利用ユーザの追	加や権限の変更、トークン	つの失効等)	
					(O:必要、×:不要)
	操	作場面・タイミング		トランザクション認証	<sup>(ご参考)</sup> OTPハード
お度振い		新規振込先口	座指定時(データ作成)	×	×
和反派之		承認時		0	0
	既画面登錄	禄先へのお振込		×	0
事前登録	先へのお振込			×	×
		新規振込先口	座指定時(データ作成)	0	×
総合振込	·給与振込	ファイル受付時		0	×
		承認時		0	0
振込先登録	禄時(都度振道	込・総給振とも)		0	×
ペイジー(月	民間機関への払	「込のみ)	実行時	0	0

登録·変更時

承認時

(※)ログイン時、残高・入出金明細照会時には、「トランザクション認証」は不要です

ユーザ・トークン管理

外為WEB(仕向送金)

0

Ο

0

Ο





企業の「承認機能」を「承認なし」にご設定の場合は、お振込実行後に「振込先口座に登録」ボタンより登録いただくと、次回から当該お振込先へのお振込につきましては「登録振込先口座から選択」することにより、「トランザクション認証」は不要となります。



	2.1.3 秘和派リアル文刊」時のご確認手	*埃
	みなとビジネスWeb画面	カメラ付トークン画面
総合振込 内容確認 [ファイ	(ル受付]	
振込ファイルを選択 内容確認	確定	3ケン 1ケンメ
以下の振込ファイルの内容で確定し、 承認者を確認の上、「確定」ボタン・ 確定してそのまま承認を行う場合は、 ※承認者にご自身を選択した場合は、 トランザクション認証番号は、お手	ます。 を押してください。 、「確定して承認へ」ボタンを押してください。 、確定してそのまま承認を行うことができます。 持ちのトークンで二次元コードを読み取り、トークンに表示された値をご確認ください。	011-01-1767222 3 3ケンメ 4 011-02-1205546 5 Sign. 71069100
受付ファイル		
ファイル名	総合テストCSVファイル.csv	
ファイル形式	CSV形式	
取引情報		①登録件数合計 ②該当明細件数1(ランダム)
取引ID	20102000000036	③振込先店番-科目-口座番号
取引種別	総合振込	④該当明細件数2(ランダム) ⑤振込先店番-利日-ロ座 <del>番</del> -
振込指定日	2020年10月27日	⑥トランザクション認証番号
	10月20日作成分	
振込元情報		ファイル受付操作毎に、
支払口座	本店黨業部(011) 当座 1205520	当該「トランザクション認証」
委託者コード	0006111111	か必要となります
委託者名	L*³*AXWEBI∱	
振込明細内容		
件数	3#	上図に記載の番号(「トランザク
支払金額合計	1,400,000円	ション認証番号」)は「例」です。 実際は、お手元の「カメラ付トーク
振込手数料合計	0円	ン」画面に表示されている番号 (「トランザクション認証番号」)を
認証情報		ご入力願います。
トランザクション認証番号 🛛 🜌	<ul> <li>二次元コード</li> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
	確定     >       確定して承認へ     >	









#### 2.2 終了時の操作について



お取引の操作が終わりましたら、「カメラ付トークン」の 「中央ボタン」を長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。 (「トークン」画面に「Goodbye」と表示されます)

(なお、お取引の操作後、そのまましばらく放置されると自動的に電源がOFFになります)

### 3. 「カメラ付トークン」の電池交換方法について



## 4. エラー/警告メッセージ一覧

## 4.1 利用開始登録時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コー ドの読み取りが行われなかった場合 に発生します。再度、二次元コードを 読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンで す。開始登録を再実施しますか?	初期登録が完了しているトークンで、 利用開始登録画面の二次元コードを 読み込んだ場合に表示されます。 利用開始登録を再実施してください。 (※2)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二 次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってくだ さい。	読み取るべき二次元コードとは異な る二次元コードを読み取ったと認識 された場合に発生します。一度、電 源をお切りいだたき、はじめから利用 開始登録をしてください。(※3)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、二次元コードを読み取りくださ い。	カメラが起動しますので、再度、二次 元コードを読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った二次元コードは、有効な二 次元コードではありません。 有効な二次元コードを読み取ってくだ さい。	読み取るべき二次元コードとは異な る二次元コードを読み取ったと認識 された場合に発生します。一度、電 源をお切りいだたき、はじめから利用 開始登録をしてください。(※3)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	二次元コードが認識できません。 二次元コードを読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コー ドの読み取りが行われなかった場合 に発生します。再度、二次元コードを 読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行してくださ い。	本マニュアルの手順通りに操作が行 われなかった場合に表示されます。 一度、電源をお切りいだたき、はじめ から利用開始登録をしてください。
DP017	Are you sure to delete activation XXXYYYYYYY?	トークンコードXXXYYYYYYYY(※4)を削 除してもよろしいですか?	初期登録が完了しているトークンで、 利用開始登録画面の二次元コードを 読み込んだ場合に表示されます。 トークンコードの削除を実施して利用 開始登録を再実施してください。(※ 2)
(※1) 該当項 [DP003 [DP010	目は、処理タイミングが異なるため、同じ表 ]・・・「1.1 (企業内で)はじめて「カメラ ]・・・「1.1 (企業内で)はじめて「カメラ または「1.2 他のユーザさまがご利	示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。 付トークン」をご利用いただく場合」の③のタイミングで発 付トークン」をご利用いただく場合」の⑦のタイミングで発 用のトークンを「共用」される場合」の⑥のタイミングで発	詳細は以下の通りです。 生します。 生します。 生します。 生します。
(※2) [DP004	4]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、網	続けて[DP017]が表示されます。	

(※3) 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。 [DP005]・・・※1の[DP003]と同様のタイミングで発生します。

[DP009]・・・※1の[DP003]と同様のタイミングで発生します。

(※4) XXXYYYYYYY: トークンコード

(※3) 「ご利用開始登録」ができない場合はトークンの「初期化」が必要な場合がございますので、巻末の「ヘルプデスク」までお問合せ願います。

## 4.2 トランザクション認証時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、このトー クンのものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録し たトークンとは異なる可能性がありま すので、トークンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。 再試行するか、本サービスのお問い 合せ窓口へご相談ください。	ー度トークンの電源をお切りいただ き、トランザクション認証をやり直して ください。 改善が見られない場合、本サービス のお問い合わせ窓口へご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	ニ次元コードを読み取ることができま せんでした。 もう一度二次元コードを読み取ってく ださい。	再度、二次元コードを読み取ってくだ さい。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。 問題がある場合は、コード入力を止め 本サービスのお問い合せ窓口へご相 談ください。	作業を中断いただき、本サービスの お問い合せ窓口へご相談ください。

## 4.3 その他のエラー/警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。 電池を交換してください。	電池を交換してください。 電池の交換については、「ディスプレ イの見かた」を参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されてい ません。	未使用のトークンで、メニューから トークンコードを確認しようとした場合 に表示されます。



補足.1.2 ビシ	ネスWebの「トランザクション認証のトークンの失効」画面で確認する
みな	とビジネスWeb画面
?スターユーザまたは管理者.	ユーザがビジネスWebにログインし、[管理]メニューをクリックしてください。
「業務選択」画面が表示さ	れますので、[利用者管理]ボタンをクリックしてください。
「作業内容確認」画面が表	長示されますので、[トランザクション認証のトークン失効]ボタンをクリックしてください。
利用者管理 作業内容選択	BRSK001 ヘルプ (?)
自身の情報の変更・照会	
パスワード変更	> ログインバスワード、確認用バスワードを変更できます。
利用者情報の管理	
利用者情報の管理	> 利用者情報の新規登録、登録されている利用者情報の照会、変更、または削除が可能です。
利用者停止・解除	
利用者停止・解除	> 利用者のサービス停止、停止解除が可能です。
トランザクション認証の管理	
トランザクション認証の利用停止解除	> トランザクション認証の利用停止状態を解除できます。
トランザクション認証のトークン失効	トランザクション認証用トークンの失効が可能です。 トークン失効を行うと、選択された利用者はトランザクション認証が利用できなくなります。 トークンの利用開始登録は、次回ログイン時に実施可能です。

2.「トランザクション認証トークン失効」画面が表示されます

確認したいユーザの「トランザクション認証登録状態」欄を確認し、サービス利用中となっていれば、 カメラ付トークンは設定が完了していると確認できます。

<b>リ用者管</b> トークンチ トラン! トーク: トーク:	アリングクション認証のトークンン     シングがする     シングが行うと、     選択さず     ンの利用開始登録は、     次回	クヨン認証トークン失効 失効売了 失効を行います。 た利用者はトラングクション認証が利用できなくなりま ログイン時に実施可能です。	: ज.	BRSK031	~>レプ ⑦	
利用者	皆一覧					
選択	ログインル	加口が見	: ロクインID 利用者区分	昇順 ▼ トランザ?		
0	1911web1	: フーザA (マスター)	管理者ユーザ	£ :۲–۲:	「「「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」	
0	1911web1001	ユーザB (管理者)		仮		
0	1911web1002	ユーザC (一般)	マスターユーザ	サービ	ス利用中	
REL	11	3     日	生动力 じ じ か ま う 。	利用者 登録状	「のトランザクション認証の 、態を確認して完了です。	