

ビジネスWebをご利用のお客さまへ

10連休・改元に伴う留意点について(ビジネスWeb)

2019年5月1日(水)予定の元号変更、及び10連休に伴い、当行ビジネスWebでのご留意点は以下の通りです。

1. お客様に影響のあるサービス

ビジネスWebのサービスの一部で影響がございます。

	ビジネスWeb	影響のあるサービス
10連休	データ伝送サービス	別途、ご案内の「 「10連休」に係る伝送データの「送信時限」にご注意ください! 」をご参照願います。
	アンサーサービス	入出金明細照会
改元	データ伝送サービス	入出金明細照会 振込入金明細照会 地方税納付代行

※ビジネスWebのアンサーサービスの入出金・振込入金明細照会は西暦表示につき改元の影響はございません。

2. 各サービスでのご留意点

(1) (10連休)アンサーサービスの照会について

「日付範囲指定」で休日の入出金明細照会をご利用の場合、土日祝日の明細は前営業日でご指定いただく必要がございます。

(休日の明細の取引日(勘定日)は前営業日である「2019年4月26日」となります。)

お取引内容(例)			↓ 改元	アンサー:入出金照会の表示(例)		
年月日	曜日	入金額		勘定日	起算日	入金額
2019年4月26日	金	10,000	↓ 改元	2019. 04. 26	2019. 04. 26	10,000
...				
2019年4月29日	月	10,000		2019. 04. 26	2019. 04. 29	10,000
2019年4月30日	火	10,000		2019. 04. 26	2019. 04. 30	10,000
2019年5月1日	水	10,000		2019. 04. 26	2019. 05. 01	10,000
...				
2019年5月7日	火	10,000		2019. 05. 07	2019. 05. 07	10,000

ご留意点

・5月に入出金明細照会を「当月」分や「5月1日～」で照会される場合、5月7日以降の明細となりますので、恐れ入りますが、前営業日の4月26日以降で日付範囲を指定願います。

(2) (改元)データ伝送サービスの入出金明細照会、振込入金明細照会の日付について

改元により、2019年5月1日以降は、年情報(和暦)が「01年」となります。

(伝送の場合、休日の明細の取引日(勘定日)は翌営業日である「01年5月7日」となります。)

お取引内容(例)			↓ 改元	データ伝送:入出金照会の表示(例)		
年月日	曜日	入金額		勘定日	起算日	入金額
2019年4月26日	金	10,000	↓ 改元	31. 04. 26	31. 04. 26	10,000
...				
2019年4月29日	月	10,000		01. 05. 07	31. 04. 29	10,000
2019年4月30日	火	10,000		01. 05. 07	31. 04. 30	10,000
2019年5月1日	水	10,000		01. 05. 07	01. 05. 01	10,000
...				
2019年5月7日	火	10,000		01. 05. 07	01. 05. 07	10,000

ご留意点

・入出金明細・振込入金明細照会のファイルを社内システムへ連携してご利用される場合、上記の年情報「01年」及び日付の取扱いに支障がないかをご確認願います。

- (3) (改元)データ伝送サービスの地方税納付代行の日付について
地方税納付代行サービスで、納付月が2019年4月分より以下の通りの年情報(和暦)となります。

	2019年4月分 (納付期限2019年5月10日)	2019年5月分 (納付期限2019年6月10日)
納付月	31年04月	01年05月
納付期限	01年05月10日	01年06月10日

※ビジネスWebで画面上で納付情報を入力される場合は西暦表示につき影響ございません。

ご留意点

- ・地方税納付代行を「ファイル受付」方式でご利用の場合、上記の通り年情報「01年」にご変更願います。

3. その他のご留意事項

- ・通常、月初等にお送りしているお客さまあての郵便物は、本年5月は10連休明けの発送となりますので、お手元に届くのが遅くなります。
- ・10連休前後(特に4月26日(金)、5月7日(火))は営業店、及びヘルプデスク等で混雑が予想されます。誠に恐れ入りますが、お手続きには余裕をもってご利用いただきますようお願いいたします。

以上