

# 「ハードトークン」の操作方法について

## 「ご利用開始登録」について

「ご利用開始日」(※)以降の初回ログイン時に、以下の通り「ご利用開始登録」(初期設定)を行って下さい。

(※)「ご利用開始日」とは、別紙「送付状」に記載の「ご利用開始日」を指します(以下同様です)

「みなとビジネスWeb」へのログイン後に、下記の画面が表示されますので、「ハードトークン」裏面の「シリアル番号」(数字8～12桁)と、表面に表示されている「ワントタイムパスワード」(数字6桁)を入力の上、「認証確認」ボタンをクリックしてください(本ご利用開始登録は利用者(ユーザ)さま毎に必要となります)。

ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードトークン)

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。  
事前準備としてハードトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードトークン利用開始登録の省略  
すでに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタン  
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略 ▶

ハードトークン利用開始登録  
トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンをクリックしてください。  
※は必須入力項目です。

- トークン情報

シリアル番号※  半角数字8桁

- ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード※

認証確認 ▶

① 「ハードトークン」裏面の「シリアル番号」(数字8～12桁)を入力してください

② 「ハードトークン」表面に表示されている「ワンタイムパスワード」(数字6桁)を入力してください

③ 「認証確認」ボタンをクリックしてください (認証されますと「トップページ」が表示されます)

裏面  
シリアル番号  
この数字は「見本」です。画面上には、お手元の「ハードトークン」に表示されている数字6桁をご入力ください

表面  
ワンタイムパスワード

上記の画面は、既に「ハードトークン」の「ご利用開始登録」を完了されている場合、若しくは「ハードトークン」のご利用が必要となるお取り引きのご利用権限がない場合は表示されません。

### 【「ハードトークン」の共有・・・複数ユーザでのご利用】

当該「ハードトークン」の「シリアル番号」を、別のユーザさまの「ご利用開始登録」においてご登録いただきますと、当該「ハードトークン」を共有することができます。

## 「ご利用開始登録」の「省略」について

「ご利用開始日」より**7日間**(以下「ご利用開始登録の猶予期間」)は、「ワンタイムパスワード」を入力しなくても「ご利用開始登録」を「省略」することにより「都度振込」「総給振」「ペイジー」「ユーザ・トークン管理」をご利用いただけます。「ご利用開始登録」を「省略」する場合は、下記の「ご利用開始登録」の画面で「トークン利用開始登録の省略」ボタンをクリックして下さい。

ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードトークン)

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。  
事前準備としてハードトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードトークン利用開始登録の省略  
すでに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタン  
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略 ▶

ハードトークン利用開始登録

「トークン利用開始登録の省略」ボタンをクリックしますと、「トップページ」が表示されます

この「トークン利用開始登録の省略」ボタンをクリックすると、「ご利用開始日」より**7日間**(以下「ご利用開始登録の猶予期間」)は、「ワンタイムパスワード」を入力しなくても、従来通り「振込振替(都度指定方式)」「(以下「都度振込)」「総合振込・給与振込」「ペイジー」および「ユーザ・トークン管理」をご利用いただけます。

「ご利用開始登録の猶予期間」経過後は、「ご利用開始登録」を完了の上「ハードトークン」に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力しなければ「都度振込」「総合振込・給与振込」「ペイジー」および「ユーザ・トークン管理」はご利用いただけなくなりますので、お早めにご登録ください。

(なお、「都度振込」「総合振込・給与振込」「ペイジー」および「ユーザ・トークン管理」以外の操作(例えば「残高照会」や「入出金明細照会」「総合振込・給与振込以外のデータ伝送」等)につきましては、「ご利用開始登録の猶予期間」経過後も「ご利用開始登録」を「省略」することにより可能です。)

認証確認 ▶

## 「都度振込」時・「総合振込・給与振込」承認時・「ペイジー」払込(実行)時

「ご利用開始登録」後は「振込振替(都度振込)」の「実行確認」画面(「承認者」がおられる場合は「承認内容確認」画面)、「総合振込・給与振込」の承認画面(「ダブル承認」をご利用の場合は「最終」承認画面)、または「ペイジー」の「実行確認」画面に、「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示されますので、「ハードトークン」の表面に表示されている「ワンタイムパスワード」(数字6桁)を入力の上、「実行」(又は「承認実行」)ボタンをクリックして下さい。

「振込振替(都度指定方式)」「(都度振込)」の「実行確認」画面  
(「承認者」がいる場合は「承認内容確認」画面)  
「総合振込・給与振込」の(最終)承認画面  
または「ペイジー」の「実行確認」画面

**【ご注意事項】**  
「ハードトークン」による「ワンタイムパスワード」は1回限りの「使い捨て」となりますので、別の操作で1分以内に同じパスワードを入力された場合は「エラー」となります

① 「確認用パスワード」を入力してください

② 「ハードトークン」表面に表示されている「ワンタイムパスワード」(数字6桁)を入力してください

③ 「実行」(又は「承認実行」か「承認」)ボタンをクリックしてください

ワンタイムパスワード

表面

この数字は「見本」です。画面上には、お手元の「ハードトークン」に表示されている数字6桁をご入力ください

「都度振込」「総合振込・給与振込」で連続で複数件お振込される場合は、2件目以降は、「ワンタイムパスワード」の入力は不要です(2件目以降は「ワンタイムパスワード」の入力欄は表示されません)

## 「ユーザ管理」時

「ご利用開始登録」後に「利用者情報の変更」等をする際、「管理」-「利用者管理」-「利用者情報の管理」の「利用者登録確認」画面に「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示される場合がありますので、その場合は「ワンタイムパスワード」(数字6桁)を入力の上、「登録」ボタンをクリックしてください。

### 「管理」-「利用者管理」-「利用者情報の管理」の「利用者登録確認」

振込振替	*○依頼(事前登録口座) *金融機関に届けてある振込振替先からの指定が可能です。 *○依頼(利用者登録口座) (*○当日扱いを認める) *振込振替先の管理で登録した振込振替先からの指定が可能です。 *○振込先管理 *○全取引照会
管理	登録内容
操作履歴照会	<input type="radio"/> 全履歴照会
サービス連携	登録内容
でんさいネット	<input type="radio"/> 連携 *連携先でも利用設定が必要となります。
◎ 利用可能口座	
利用可否	支
<input type="radio"/>	本店営業部(011)
◎ 限度額	利用者一回当たり限度額(円)
振込振替	都度指定
	事前登録
◎ 認証項目	
確認用パスワード*	<input type="password"/>
ワンタイムパスワード*	<input type="password"/>

① 「確認用パスワード」を入力してください

② 「ワンタイムパスワード」の入力欄が表示された場合は、「ハードトークン」表面に表示されている「ワンタイムパスワード」(数字6桁)を入力してください

③ 「実行」ボタンをクリックしてください(「変更完了」画面が表示されます)

この数字は「見本」です。画面上には、お手元の「ハードトークン」に表示されている数字6桁をご入力ください

表面

ワンタイムパスワード

## 「ハードトークン」の「失効」(一時利用停止)について

「ハードトークン」を紛失された場合や「ハードトークン」の利用者を変更する場合、「ハードトークン」をご利用いただける「マスターユーザ」又は「管理者ユーザ」は、「ハードトークン」の「失効」操作を行うことができます。

「ハードトークン」を「紛失」された場合

**「ハードトークン」を紛失された場合は、直ちにお取引店までご連絡ください。**  
(なお、「ハードトークン」を一時的に利用できないようにするために、お客さまご自身で「みなとビジネスWeb」上で「ハードトークン」の「失効」操作を行っていただけます)

「ハードトークン」の「失効」

「ハードトークン」の「失効」は、「ハードトークン」をご利用いただける「マスターユーザ」さま又は「管理者ユーザ」さまが行えます。  
※「ハードトークン」をご利用いただける「マスターユーザ」さま又は「管理者ユーザ」さまがおられない場合は、当行にてご本人確認のうえ失効操作をいたしますので、お取引店までご連絡ください。  
(なお、「ハードトークン」を「失効」された場合、「ハードトークン」を再度ご利用いただくには、失効の30分後以降に再度「ご利用開始登録」が必要となります)

利用者管理 > 作業内容選択 BRSK001

### 「ハードトークン」をご利用いただける「マスターユーザ」または「管理者ユーザ」の「管理」-「利用者管理」画面

- 利用者情報の管理
  - 利用者情報の管理
- 利用者停止・解除
  - 利用者停止・解除
- ワンタイムパスワードの管理
  - ワンタイムパスワードの利用停止解除
  - トークンの失効**

① 「管理」-「利用者管理」画面の「**トークンの失効**」をクリックしてください

利用者管理 > トークン失効 BRSK027

トークン失効の対象利用者を**選択** 変更完了

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。  
トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。  
ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。  
なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。  
ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。  
※は必須入力項目です。

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
<input checked="" type="checkbox"/>	DEN501	みなと利用者AAマスター	マスターユーザ	238801186	サービス利用中	2020年05月31日 06時00分
<input type="checkbox"/>	MN1DEN501J3	みなと利用者AA一般3	一般ユーザ			
<input type="checkbox"/>	MN1DEN501M1	みなと利用者AA管理1	管理者ユーザ			
<input type="checkbox"/>	MN1DEN501M2	みなと利用者AA管理2	管理者ユーザ		未登録	

確認項目

確認用パスワード※

ワンタイムパスワード※

戻る **失効**

② 「ハードトークン」を「失効」させたいユーザを選択してください

③ 「確認用パスワード」を入力してください

④ 「ハードトークン」表面に表示されている「ワンタイムパスワード」(数字6桁)を入力してください

⑤ 「失効」ボタンをクリックしてください  
(「失効完了」画面が表示されます)

この数字は「見本」です。  
画面上には、お手元の「ハードトークン」に表示されている数字6桁をご入力ください



ワンタイムパスワード

## 「ハードトークン」の「利用停止」の「解除」について

「ハードトークン」の「利用停止」について

「ワンタイムパスワード」を一定回数連続で間違われた場合は、不正利用防止の観点から、自動的に「ハードトークン」のご利用を停止いたします。  
(この場合、同一の「ハードトークン」をご利用のユーザさまがおられる場合は、当該ユーザさま全員の「ハードトークン」のご利用も停止いたします)

利用停止の「解除」

「みなとビジネスWeb」上での「ハードトークン」の利用停止「解除」の操作は、**ご利用を停止されていない別の「ハードトークン」をご利用中の「マスターユーザ」**さま又は「管理者ユーザ」さまのみが行えます。  
※「ハードトークン」のご利用を停止されていない「マスターユーザ」さま又は「管理者ユーザ」さまがおられない場合（「ハードトークン」を1個のみご利用の場合）は、当行にてご本人確認のうえ「利用停止の解除」を行いますので、お取引店までご連絡ください。

利用者管理 > 作業内容選択 BRSK001

**ご利用を停止されていない別の「ハードトークン」をご利用中の「マスターユーザ」または「管理者ユーザ」の「管理」-「利用者管理」画面**

- 利用者情報の管理
  - 利用者情報の管理 利用者情報の新規登録、登録されている利用者情報の照会、変更、または削除が可能です。
- 利用者停止・解除
  - 利用者停止・解除
- ワンタイムパスワードの管理
  - ワンタイムパスワードの利用停止解除** ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除できます。
  - トークンの失効 ワンタイムパスワードのトークン失効が可能です。トークン失効を行うと、選択された利用者はログインできなくなります。ワンタイムパスワードのトークン発行は失効の30分後に実施可能となります。なお、20時50分から8時10分までに失効された場合、ワンタイムパスワードのトークン発行は8時10分以降に実施可能となります。

① 「管理」 - 「利用者管理」画面の「ワンタイムパスワードの利用停止解除」をクリックしてください

利用者管理 > ワンタイムパスワード利用停止解除一覧 BRSK025

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 変更完了

ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除します。  
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。  
同じシリアル番号を使用している利用者も解除対象となります。  
※は必須入力項目です。

- 利用者一覧
 

選択	ログインID	利用者名	ユーザ種別	トークンID	状態
<input checked="" type="checkbox"/>	MN1DEN501	みなと利用者AA マスター	マスターユーザ	238801186	停止中
<input type="checkbox"/>	MN1DEN501J3	みなと利用者AA一般3			
<input type="checkbox"/>	MN1DEN501M1	みなと利用者AA管理1			
<input checked="" type="checkbox"/>	MN1DEN501M2	みなと利用者AA管理2			
- 認証項目
 

確認用パスワード※  [ソフトウェアキーボードを開く](#)

戻る **停止解除**

② 「ワンタイムパスワード」の「利用停止」を「解除」したいユーザを選択してください

③ 「確認用パスワード」を入力してください（「ワンタイムパスワード」の入力は不要です）

④ 「停止解除」ボタンをクリックしてください