

住宅ローンご返済相談受付態勢の強化について

みなと銀行(頭取:藪本 信裕)は、政府による「中小企業金融円滑化法案」立案の背景をふまえ、住宅ローンをご利用のお客さまの円滑なご返済をサポートすべく、相談受付態勢を下記の通り、一層強化いたしました。

記

1. 「住宅ローンご返済相談専用フリーダイヤル」の新設

受付日	フリーダイヤル	相談受付時間
平日	0120-623-710	午前9時～午後5時
土曜・日曜	0120-073-710	午前10時～午後5時(11月21日より受付開始)

祝日は休業(土曜・日曜と重なる日は営業いたします)
12月31日～1月3日は休業

2. 「住宅ローン土曜日、日曜日の相談窓口」の開設

所在地 : 神戸市中央区三宮町1-9-1-209
三宮センタープラザ東館・西端2階(三宮住宅ローンプラザ内)
フリーダイヤル : 0120-073-710
相談受付時間 : 午前10時～午後5時
12月31日～1月3日の土曜・日曜は休業

3. 「融資ご返済相談担当者」を各営業店に配置

各営業店に「融資ご返済相談担当者」を置き、お気軽にご相談いただける態勢にいたしました。

所在地・電話番号 : 当行ホームページの“店舗・ATMのご案内”等を参照ください。
相談受付日 : 平日
相談受付時間 : 午前9時～午後3時
12月31日～1月3日は休業

以上