

平成 23 年 10 月 11 日

各 位

株式会社みなと銀行

「お客さまアンケート」の実施について

みなと銀行は、より多くの皆さまから信頼され「地域になくてはならない銀行」だと言っていたけるような「存在感のある銀行」を目指しております。

この度、皆さまの忌憚のないご意見をお伺いするため、個人のお客さまを対象とした「お客さまアンケート」を実施させていただくことといたしました。

お客さまの貴重なご意見をもとに、これからも商品・サービスの更なる向上に努めてまいります。

「お客さまアンケート」の概要

項 目	詳 細
対象者	みなと銀行とお取引いただいている個人のお客さま 5,000 人 (無作為に選ばせていただいております。)
方法	郵送方式
発送日	平成 23 年 10 月 11 日(火)
締切日	平成 23 年 10 月 20 日(木)
主な質問内容	<p>・店舗について ・商品やサービスについて ・行員の対応について 等全 50 問</p> <p>※ご回答用紙は、無記名方式で、個々のお客さまのご回答を特定出来るものではございません。また、個々のお客さまのご回答を公表したり、他の目的に利用することはございません。</p> <p>アンケートにご回答いただいたお客さまには、心ばかりの謝礼として東日本大震災寄付金付き「JCV 子どもの笑顔プロジェクト」QUO カード(500 円)を送付させていただきます。 (アンケート用紙と合わせて謝礼用返信封筒のご返送をお願いいたします。)</p> <div data-bbox="568 1637 794 1787"></div> <div data-bbox="810 1608 1362 1832"><p>「JCV 子どもの笑顔プロジェクト」とは、東日本大震災の被災地の子どもたちの笑顔を取り戻すために、「認定 NPO 法人 世界の子どもにワクチンを日本委員会(JCV)」が開始した被災地支援プロジェクトです。1 枚につき 50 円が「JCV 子どもの笑顔プロジェクト」に寄付され、子どもたちの笑顔を生み出す様々なイベントの企画・実施、物資支援等に使われます。</p></div>
アンケートに関するお問い合わせ先	みなと銀行「お客さまアンケート」事務局 電話番号:0120-166-226(フリーダイヤル) 受付時間:9:00~17:00(除く土日祝日)