

みなと銀行のキャッシュカードをお持ちのお客様へ

テレホンサービスで残高をご照会いただけます。

テレホンサービスセンター

下記のナビダイヤルへお電話をおかけください。



0570-00-3710 (通話料は有料です。)

- ※携帯電話からもご利用可能です。
- ※プッシュトーンでおかけください。
- ※一部のIP電話からはご利用いただくことができませんのでご注意ください。

| お客様 | | みなと銀行テレホンサービスセンター | |
|-------------------------------------|--|-------------------|---|
| 項目 | 操作内容 | | |
| ①センターを呼び出す | 上記テレホンサービスセンターにお電話ください。 【ご利用時間】 平日8:45~21:00 (土日祝日除く) | → | ナビダイヤルにて、みなと銀行テレホンサービスセンターへお繋ぎ致します。 残高照会のご利用は、サービスコード 11# (イチイチシャープ)でございます。 なお、ダイヤル回線の方は、トーンボタンまたは「※(こめじるし)」を押してから、操作してください。 ナビダイヤルでおつなぎします。この通話は〇秒ごとにおよそ××円の通話料金でご利用いただけます。……プルルル こちらはみなと銀行テレホンサービスセンターです。サービスコードをどうぞ。 |
| ②サービスコード | 11# | → | 残高照会ですね。支店番号をどうぞ。 |
| ③支店番号(3桁) | □□□# □の部分には支店番号を3けたで押してください。 | → | 預金の種類と口座番号をどうぞ。 |
| ④預金の種類(2ケタ)と口座番号(7ケタ) | □□□□□□□# □□ (種類) □□□□□□ (口座番号) ※預金の種類 普通(01)、当座(10) 貯蓄(07) | → | 暗証番号をどうぞ。 <入力例> 普通預金口座番号1234567の場合 011234567# |
| ⑤暗証番号(4桁) ※キャッシュカードの暗証番号を押してください | □□□□# | → | そのままお待ち下さい。 自動音声で残高をお答えします。 最後に「確認コードをどうぞ」と案内します。 |
| ⑥確認コード | 0# 電話をお切りください。 | → | ありがとうございました。 |

ご注意事項

- 暗証番号はキャッシュカードの暗証番号をご利用ください。
- 暗証番号を連続して当行所定の回数間違われますと、事故防止のため残高照会ができなくなります。万一、間違われた場合はお取引店で当行所定の手続きが必要となりますのでご注意ください。
- 24時間ご利用可能な(一部の休止時間を除きます)インターネットバンキング・モバイルバンキング(個人のお客様専用)のご契約・ご利用をお勧めいたします。