

お客さまに優しい店づくり

お客さまに優しい店づくりの一環として、当行では下記のような取組みをしております。

「優先座席」

各店舗ロビーにお年寄りやお体の不自由なお客さまなどに優先的にご利用いただく座席を設置しております。



「杖・傘ホルダー」

杖や傘の置き場所に困るというお声をいただき、杖、傘を置くためのホルダーを全店に設置しております。



「耳マーク」

窓口周辺に設置し、筆談等を希望されるお客さまは、店内に掲示のこのマークを指し示し下さい。ロビーまたは窓口担当者が筆談にて対応させていただきます。お気軽にご利用ください。



