1. ご利用にあたって

1 サービス概要

1.1 サービス内容

みなと外国為替ＷＥＢは、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。 また、決済明細（計算書）を照会することができます。
外貨預金振替	外貨預金口座と円預金口座間での資金振替依頼を行うことができます。 また、振替明細（計算書）を照会することができます。
外貨預金入出金明細照会	外貨預金口座の入出金明細、および残高を照会することができます。
輸入信用状開設・条件変更	輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。 また、手数料明細（計算書）を照会することができます。
輸入船積書類到着案内照会	海外から到着した輸入船積書類の内容を照会することができます。
被仕向送金照会	海外から到着した送金の入金明細（計算書）を照会することができます。
為替予約	為替予約の注文・約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。
リーブオーダー	リーブオーダー（指値）による為替予約の注文・約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。
為替予約明細照会	為替予約の残高明細、締結明細、履行明細を照会することができます。
相場情報照会	当社の相場情報を照会することができます。

※外貨預金振替サービスでは、直物取引の１日あたりの振替限度額は１０万米ドル相当額未満（通貨ごと）となります。

1.2 サービスご利用時間

1.2.1 サービス利用可能時間（金融機関営業日）

サービスの種類・内容		サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金		8：00～23：00
外貨預金振替	直物取引	相場公表後～15：00
	為替予約指定取引	8：00～15：00
外貨預金入出金明細照会		8：00～23：00
輸入信用状開設		8：00～23：00
輸入信用状条件変更		8：00～23：00
輸入船積書類到着案内照会		8：00～23：00
被仕向送金照会		8：00～23：00
為替予約		9：00～17：00
リーブオーダー		9：00～17：00
為替予約明細照会		8：00～23：00
相場情報照会		10：00～23：00

※休祝日、および 12 月 31 日～1 月 3 日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。
※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

1.2.2 受付時限

サービスの種類・内容			受付時限
仕向送金	海外向け	10 万米ドル相当額未満の アメリカ・ドル ユーロ 英ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル スイス・フラン ニュージーランド・ドル デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ シンガポール・ドル スウェーデン・クローナ 香港ドル	送金指定日当日の 13：00 まで
		10 万米ドル相当額以上（全通貨） 日本円	送金指定日前営業日の 17：00 まで
	国内向け		送金指定日前営業日の 17：00 まで
外貨預金振替			振替指定日当日の 15：00 まで
輸入信用状開設・条件変更			発行・変更希望日当日の 11：00 まで
為替予約		翌日物	依頼日当日の 15：00 まで
		スポット・先物	依頼日当日の 17：00 まで
リーブオーダー		スポット・先物	依頼日当日の 17：00 まで

2 取扱通貨について

通貨	サービスの種類				
	仕向送金	外貨預金振替	輸入信用状開設・条件変更	為替予約	リーブオーダー
日本円	○	○	○		
アメリカ・ドル	○	○	○	○	○
ユーロ	○	○	○	○	×
スターリング・ポンド	○	○	○	○	×
カナダ・ドル	○	○	○	○	×
オーストラリア・ドル	○	○	○	○	×
スイス・フラン	○	○	○	○	×
ニュージーランド・ドル	○	○	○	○	×
デンマーク・クローネ	○	○	○	×	×
ノルウェー・クローネ	○	×	○	×	×
スウェーデン・クローナ	○	○	○	×	×
香港ドル	○	○	○	○	×
シンガポール・ドル	○	○	○	○	×
タイ・バーツ	○	×	○	○	×
インドネシア・ルピア	○	×	×	×	×
マレーシア・リンギット	×	×	×	×	×
フィリピン・ペソ	×	×	×	×	×
インド・ルピー	×	×	×	×	×
ベトナム・ドン	×	×	×	×	×
中国人民元	○	○	×	○	×
新台湾ドル	○	×	×	×	×
韓国ウォン	○	×	×	×	×
パキスタン・ルピー	×	×	×	×	×
アルゼンチン・ペソ	×	×	×	×	×
ブラジル・レアル	×	×	×	×	×
メキシコ・ペソ	×	×	×	×	×
ロシア・ルーブル	×	×	×	×	×
サウジアラビア・リヤル	×	×	×	×	×
アラブ首長国連邦ディルハム	×	×	×	×	×
クウェート・ディナール	×	×	×	×	×
カタール・リヤル	×	×	×	×	×
南アフリカ・ランド	×	×	×	×	×
ポーランド・ズロチ	×	×	×	×	×

3 ご利用可能環境について

みなと外国為替ＷＥＢをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

■ インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

■ OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンはみなと外国為替ＷＥＢのホームページ（http://www.minatobk.co.jp/fxweb/paso.html）をご参照ください。

■ PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

4 セキュリティについて

■ 暗号化通信方式（TLS1.2）

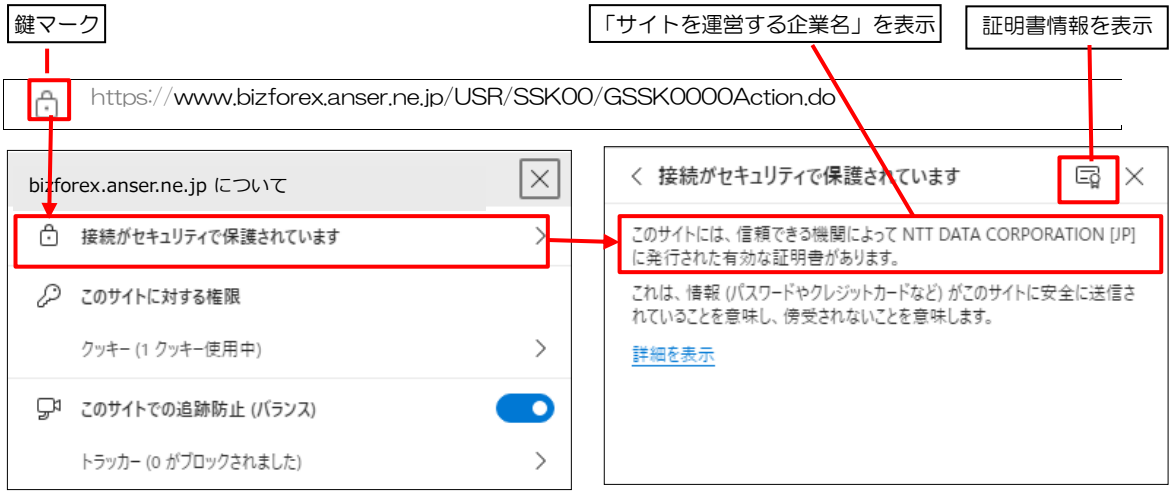
みなと外国為替 WEB では、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客さまのパソコンとみなと外国為替 WEB のコンピュータ間のデータ通信について、暗号化通信方式（TLS1.2）を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

■ EVSSL 証明書（Extended Validation）の採用

みなと外国為替 WEB では、フィッシング詐欺への対策として EVSSL 証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。

EVSSL 証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを証明する規格で、アドレスバーの鍵マークを押下することで、「サイトを運営する企業名」が確認可能です。

【Microsoft Edge の場合】



※Microsoft Edge 以外のブラウザをご利用の場合も、同様に鍵マークを押下することで証明書情報が確認可能です。

注意

➢ アドレスバーに鍵マークが表示されない、もしくは「サイトを運営する企業名」が当社でないなどの場合は、当社に見せかけたフィッシング（不正）サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

■ログイン ID、パスワード等の管理について

「ログイン ID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

注意

➢ パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。当社職員がお客さまにパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。

➢ パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客さまご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。

■ **電子証明書の採用**

あらかじめお客さまのパソコンに当社が発行する電子証明書を取得･格納し、ログイン時に電子証明書、およびログインパスワードによりお客さま本人であることを確認するものです。
ID・パスワード情報が漏えいした場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービ スを利用することができないため、第三者による不正利用のリスクを軽減し、セキュリティ面の強化が はかれます。みなと外国為替ＷＥＢでは、電子証明書の取得・格納を推奨しております。

■ **トランザクション認証**

当社にて受付予定の取引を元に生成された二次元コードを、専用の機器で読み込むことで、取引内容の改ざんを検知することが可能です。
また、取引ごとに有効な使い捨てパスワードを用いて認証を行うため、非常に高いセキュリティを保つことができます。
当社では、取引画面上に表示される二次元コードを読込むためのカメラを搭載した「トランザクション認証用トークン」を提供いたします。

■ **ソフトウェアキーボードについて**

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

⚠注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いします。

■ **取引のご確認**

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。 お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電 子メールが届いた場合はお取引店または当社サポートデスクまでご連絡ください。

■ **ご利用履歴の表示**

トップページに直近３回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。 ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店または当社サポートデスクまでご連絡ください。

■ **タイムアウトについて**

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。 操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。 また、みなと外国為替ＷＥＢを終了する際に、ブラウザの「× (閉じる)」ボタンを使用すると一定時間 利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

5 操作に必要な ID・パスワード

■ **ログイン ID**

お客さまの名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。 ご登録の際は、半角英数字が混在した 6～12 文字で指定してください。(英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。)

■ **ログインパスワード**

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。 ご登録の際は、半角英数字が混在した 6～12 文字で指定してください。(英字は大文字と小文字を別の 文字として区別します。)

■ **確認用パスワード**

仕向送金などの依頼内容を入力後、当社へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。 ご登録の際は、半角英数字が混在した 6～12 文字で指定してください。(英字は大文字と小文字を別の 文字として区別します。)

⚠ 注意

- 「ログインＩＤ」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。

6 適用相場について

■ 為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。

■ 為替予約のご指定がない場合は、以下の相場を適用します。

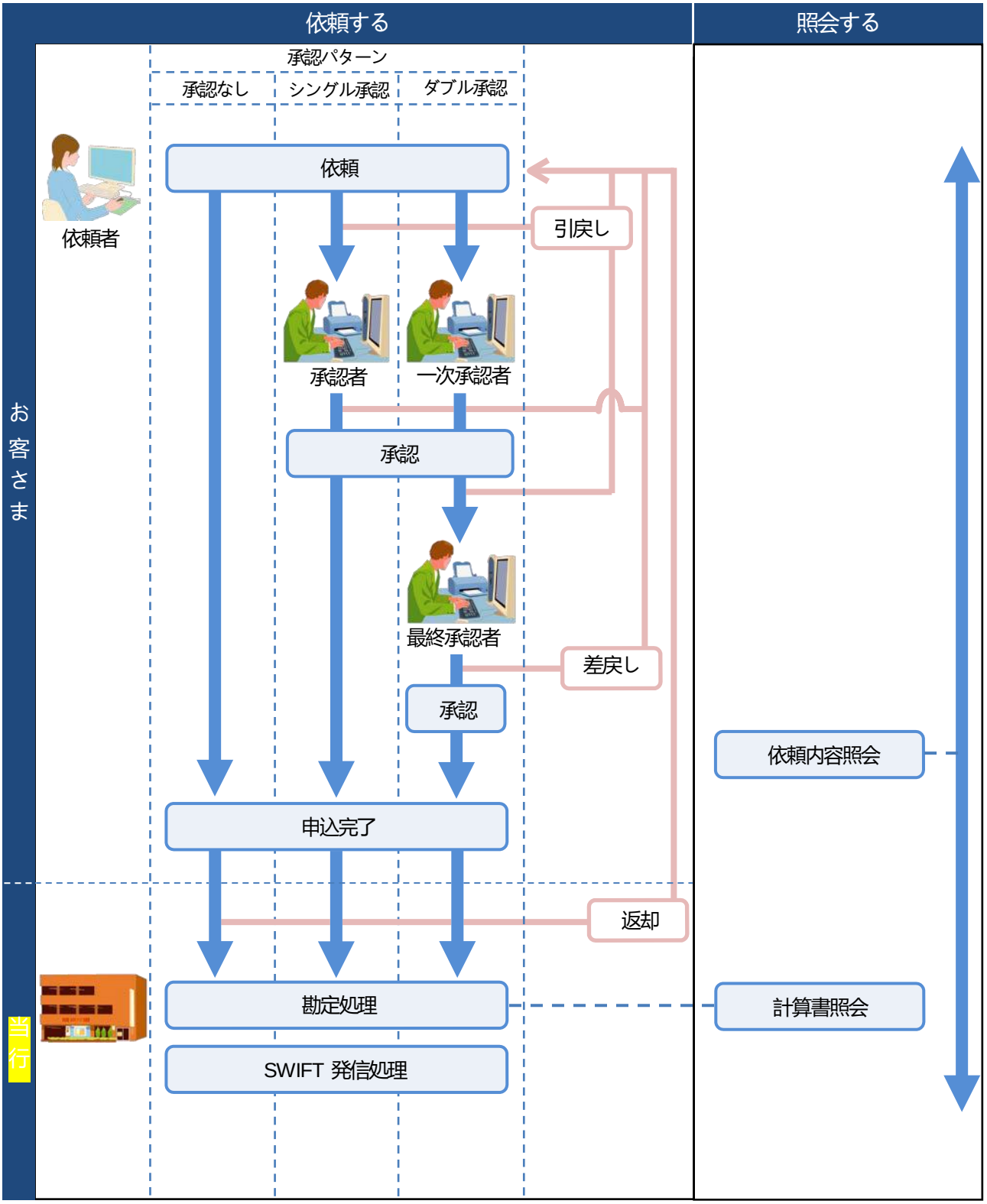
通貨	サービス種類	データ受付日時	取扱金額	適用相場
アメリカ・ドル ユーロ 英ポンド スイスフラン オーストラリア・ドル カナダ・ドル デンマーク・クローネ 香港ドル ニュージーランド・ドル ノルウェー・クローネ シンガポール・ドル スウェーデン・クローナ	仕向送金	送金指定日当日の 13：00 まで	10 万米ドル相当額未満	送金指定日における当社所定の外国為替相場（公表相場）
			10 万米ドル相当額以上	市場実勢相場による個別仕切り値
中国人民元 タイ・バーツ ニュー台湾ドル 韓国ウオン インドネシア・ルピア		送金指定日前営業日の 17：00 まで	金額にかかわらず	送金指定日における当社所定の外国為替相場
アメリカ・ドル ユーロ 英ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル ニュージーランド・ドル 中国人民元 スイスフラン デンマーク・クローネ スウェーデン・クローナ 香港ドル シンガポール・ドル	外貨預金振替	振替指定日当日の 15：00 まで	10 万米ドル相当額未満	振替指定日における当社所定の外国為替相場（公表相場）

※外貨預金振替サービスでは、直物取引の 1 日あたりの振替限度額は 10 万米ドル相当額未満（通貨ごと）となります。

7 操作方法の概要

7.1 送金・輸入・外貨預金

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況や計算書などを照会する」機能があります。
取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください。



メモ

➢承認: 当社へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。 承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを、業務ごとに選択することができます。

- 承認なし　　：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
- シングル承認：お申込みにあたり、承認者１名の承認が必要です。
- ダブル承認　：お申込みにあたり、承認者２名の承認が必要です。

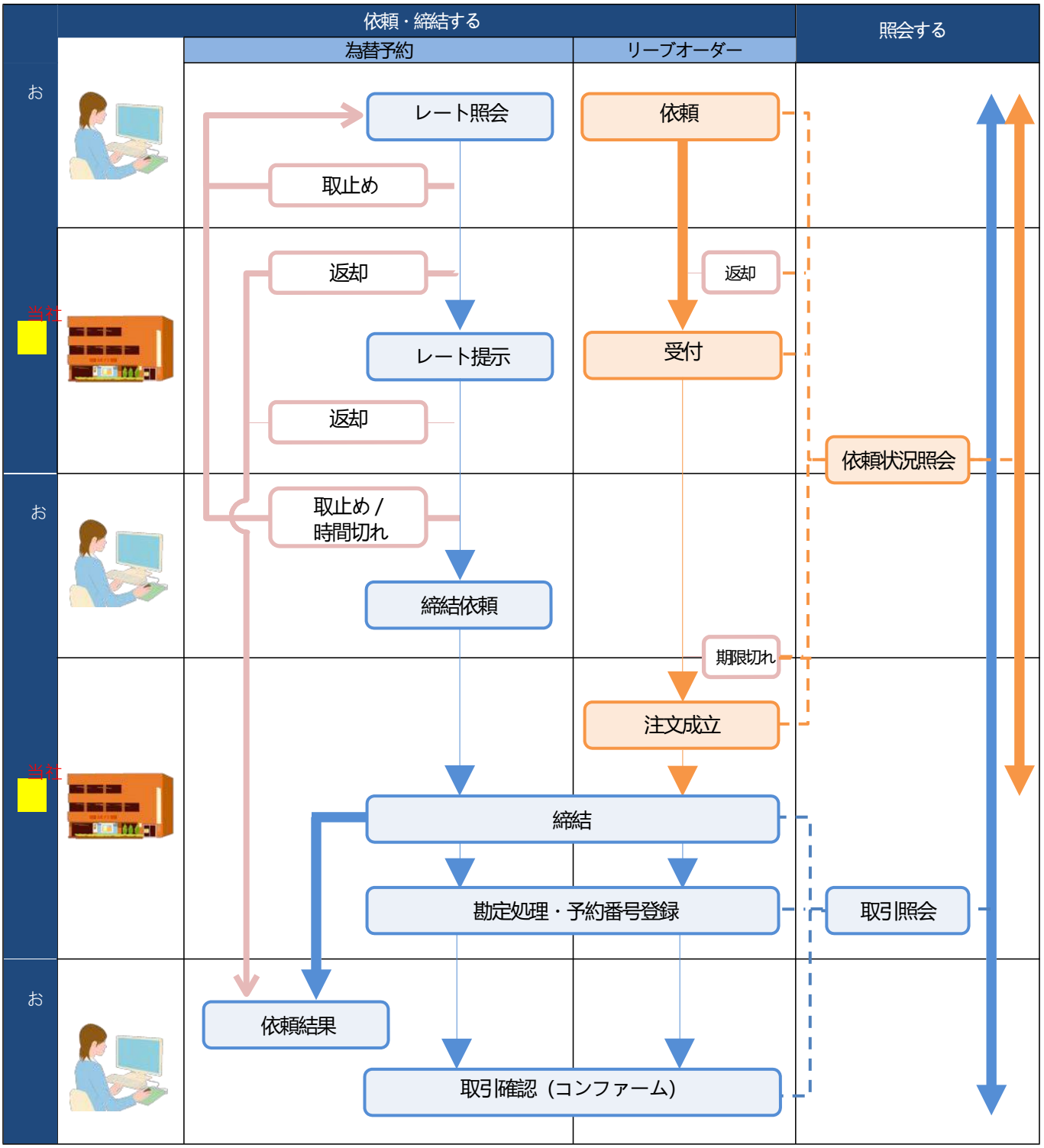
➢引戻し: 承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。

➢差戻し: 承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。

➢返却　：当社でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

7.2 為替予約・リーブオーダー

為替予約・リーブオーダーには「取引を依頼・締結する」機能と「取引状況を照会する」機能があります。
取引を依頼・締結する場合、為替予約とリーブオーダーで操作の流れが異なりますのでご注意ください。



メモ

- 取止め　：レート照会中、または当社からのレート提示後に、お客さま自身が該当の為替予約取引を中止(キャンセル) することです。
- 時間切れ　：当社からのレート提示後、既定時間内に操作が行われなかったため、時間切れになった状態です。(この場合、該当の為替予約取引はキャンセル扱いとなります。)
- 受付　：リーブオーダーの依頼を当社が受け付け、お客さまからお預かりすることです。
- 返却　：当社が既定時間内にレートを提示できなかった場合や、当社でお取扱いできない取引の場合に、取引をお客さまに返却することです。
- 期限切れ　：お客さまの注文指値に到達しないまま預かり期限切れとなったリーブオーダー取引を、お客さまに返却することです。

8 みなと外国為替ＷＥＢご利用時の注意事項

みなと外国為替ＷＥＢの各サービスご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。
また、お申込からご利用開始まで約 10 日間かかりますので、あらかじめご了承ください。

● 仕向送金サービス

- 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。
- 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
- 送金資金は送金指定日当日にお支払口座から引き落とします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

● 外貨預金振替サービス

- 外国送金など決済用資金のお振替え（投資目的外のご利用）に限ります。
- 外貨預金口座間のお振替はできません。（同一名義の国内預金・外貨預金間のお振替に限ります。）
- お振替口座は、事前のお申し込みが必要です。
- リアルタイムでのお取扱ではないため、お手続き完了までに時間がかかる場合がございます。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

● 輸入信用状サービス

- 輸入信用状サービスのご利用にあたっては、当社の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。

● 為替予約サービス

- 為替予約サービスのご利用にあたっては、当社の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 対円以外のお取引はお取り扱いしておりません。
- お取扱金額には、最低お取引金額等の制限がございます。
- マーケット状況によっては、レートが提示できない場合がございます。
- 相場の急変などにより、提示したレートでの為替予約締結ができない場合がございます。（提示レートでの締結を確約するものではございません。）
- 締結された為替予約の取消や変更を行うことはできません。

9 当社からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置（対北朝鮮、対イラン等）に対する確認義務が課せられております。つきましては、みなと外国為替ＷＥＢをご利用いただく際には、下記の事項についてご確認ください。
なお、承諾事項は法令の改正等により変更になることがあります。

※みなと外国為替ＷＥＢご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。
※当社は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

【承諾事項】

● 仕向送金サービスをご利用のお客さまへ

- 「送金理由」欄に具体的な理由を入力してください。（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「具体的な商品名」を英字で入力してください。）
- 貿易・貿易外にかかわらず、ご依頼いただくすべての仕向送金について、「北朝鮮関連規制」および「イラン関連規制」に該当しないことをご申告いただくため、確認チェックボックスへのチェックをお願いします。
- 輸入および仲介貿易取引の決済で、商品が以下の品目に該当する場合は、当社にて原産地および船積地の確認をさせていただきます。大変お手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。 ご不明な点については、お取引店または当社サポートデスクまでご連絡ください。

対象品目			
赤貝	うにの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かれい	ずわいがに	ひらめ
うに	けがに	たこ	まつたけ

■ 輸入の決済で、「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が北朝鮮の隣接都市の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。 大変にお手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「船荷証」等、 船積地等が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。 ご不明な点については、お取引店または当社サポートデスクまでご連絡ください。

北朝鮮の隣接都市				
国名	省	都市名		
中国	吉林省	延吉市（Yanji)	琿春市（Hunchun)	通化市（Tonghua)
		図們市（Tumen)	龍井市（Longjing)	和龍市（Helong)
		敦化市（Dunhua)	長白県（Changbai)	汪清県（Wangqing)
		安図県（Antu)	臨江市（Linjiang)	渾江区（Huanjiang）
		集安市（Jian)		
中国	黒龍江省	牡丹江市（Mu danjiang)	東寧県（Dongning)	
中国	遼寧省	丹東市（Dandong)	鞍山市（Anshan)	本渓市（Benxi)
		寛甸満族自治県 (Kuandian Manzu Zizhixian)	鳳城市（Fengcheng)	東港市（Donggang)

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

(注) 船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

■ 送金理由が輸入決済代金または仲介貿易取引の決済代金で、北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、お取引店または当社サポートデスクまで至急ご連絡ください。

■ 「送金理由」欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」 の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連 計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄 与する目的」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

■ 中国人民元取引については下記の点にご留意ください。

(1) 受取人は法人をご指定ください。

(2) 受取人または受益者が、受取銀行または通知銀行で中国人民元決済が可能であることをあらかじめご確認ください。

(3) 受取人が中国人民元決済に必要な手続きができていない場合、受取が遅延する、もしくは受取ができない場合がございます。

(4) 当社からの発信は送金指定日の翌営業日以降となります。

(5) 受取銀行の CNAP S コードが分かっている場合には、必ず「受取人へのメッセージ」欄もしくは「送金先銀行名」欄へご入力ください。CNAP S コードのご入力がない、または不正確な場合、資金の返却・入金の遅延および予定外の手数料を差し引かれる可能性があります。

※CNAP S コードとは、中国国内の決済システムが利用する銀行を識別するための 12 桁の番号です。

● 輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用のお客さまへ

■ 北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、お取引店または当社サポートデスクまで至急ご連絡ください。

■ ご依頼いただくすべての輸入信用状について、「北朝鮮関連規制」および「イラン関連規制」に該当しないことをご申告いただくため、確認チェックボックスにチェックのうえ、必ず「発行銀行への依頼事項」欄へ"原産地"をご入力ください。

■ 「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う取引ではないと確認できないもののお申込は受付できません。