２０２２年３月

お客さま各位

株式会社みなと銀行

『みなと外国為替ＷＥＢ』ご利用のお客さまあて連絡窓口設置について

拝啓　平素は、みなと銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

みなと銀行ではインターネットバンキングでの外国為替のお取引に関するお客さまへのご質問、確認事項等について、従来はお取引店よりご連絡さしあげていましたが、４月１１日以降、当社本部（みなと外国為替ＷＥＢサポートデスク）よりご連絡させていただくこととしますので、ご案内いたします。　敬具

記

1．ご照会、ご依頼させていただく内容例

（１）銀行からの確認事項

お取引内容の確認	お客さまからのご依頼内容の詳細確認 ・送金相手国の都市、地域名の詳細情報 ・送金目的の詳細情報 ・送金原資に関する情報
確認資料提出のお願い	追加でインボイス等の確認資料の提出をお願いする場合があります （確認資料が必要な具体的取引については下記２．をご覧下さい）

（２）お客さまからのご依頼事項

ご依頼取引の取消し、内容変更、組戻しの各種依頼書の提出	お客さまからご依頼いただいたお取引に関する取消し・変更等の依頼書を、お取引店を通さず直接下記アドレスにご送付いただけます	
	送付先メールアドレス	gaitame-web@minatobk.co.jp

※各種依頼書は当社ホームページ、外国為替WEBの「書式ダウンロード」に掲示しています

2．確認資料が必要なお取引について

（１）商品名が「あさり・うに・うにの調整品・さるとりいばらの葉・まつたけ」の場合

（２）北朝鮮周辺国「中国、韓国、ロシア」からの輸入・仲介貿易で商品名が「しじみ、ずわいがに、毛がに、赤貝、えび、なまこの調整品、ひらめ、かれい、たこ、はまぐり、あわび」の場合

（３）北朝鮮との国境周辺地域の中国の都市「遼寧省、吉林省、黒龍江省」からの輸入・仲介貿易の場合

（４）上記以外、当社が必要とする場合

3．当社の連絡窓口

みなと外国為替ＷＥＢサポートデスク

フリーダイヤル　　0120-73-7127

受付時間：9：00～17：00（銀行休業日を除きます）

以上