

お客さま各位

平成29年11月
株式会社みなと銀行

「みなと外国為替WEB」のワンタイムパスワード必須化のお知らせ

平素はみなと銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

みなと銀行では、「みなと外国為替WEB」(以下外為WEB)のセキュリティを強化し、お客さまにより安全にご利用いただくため、ワンタイムパスワード(ハードトークン)による認証を「必須」とさせていただくこととしましたのでお知らせ致します。

1. 利用開始日

平成29年9月末現在で、ハードトークンのご契約がないお客さまに対して、11月中旬以降に順次「ハードトークン」を1企業さまあたり1個お送りいたします。

ご利用開始日はハードトークン送付時に同封の「ハードトークン導入のお知らせ」にてお知らせ致します。

※既にハードトークンをご利用いただいているお客さまには新たに送付いたしませんのでご了承願います。

2. ハードトークンの利用について

| | |
|--------------|--|
| 対象のお客さま | ◆現在「みなと外国為替WEB」をご利用いただいているお客さまは全てワンタイムパスワードの入力が必須となります。但しハードトークンの新たな申込みは不要です。 |
| 対象のお取引 | ◆外為WEBでのワンタイムパスワード入力が必要なお取引は「仕向送金」のみです。 |
| ハードトークンの提供個数 | ◆1企業さまあたり原則1個の「ハードトークン」を無償でご提供いたしますが、みなとビジネスWebとの共有及び複数ユーザさままで共有いただけます。 ◆追加でハードトークンをご入用の場合は、別途お取引店へお申込下さい。(追加または紛失により再発行される場合は、1個につき1,080円(税込)の発行手数料を申し受けますので、予めご了承願います) ※申込書は当行ホームページ 外為WEB画面の「書式ダウンロード」に掲載しています。 |
| 利用にあたっての留意事項 | ◆ご利用にあたっては「ご利用開始登録」が必要です。ハードトークンがお手元に到着しましたらまず「ご利用開始登録」の実施をお願いします。 <u>※「ご利用開始日」から7日以内に利用開始登録をされない場合、仕向送金のお取引の操作ができなくなりますのであらかじめご了承願います。</u> |

◎ハードトークンのご利用・操作方法につきましては、下記の当行ホームページをご参照ください。

<http://www.minatobk.co.jp/corporate/mbweb/info/info201504.html>

本電子メールに関するご質問は下記までお問い合わせください。

◆ワンタイムパスワード(ハードトークン)に関するご事項

みなとビジネスWebヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-45-5072 サービス番号「1」
受付時間 9:00~18:00 (銀行休業日を除きます)

◆「みなと外国為替WEBサービス」の操作方法に関するご事項

みなと外国為替WEBサポートデスク
フリーダイヤル 0120-73-7127
受付時間 9:00~17:00 (銀行休業日を除きます)

以上