

# みなと銀行ご相談窓口のご案内

(H28.4.1 現在)

## 【 ご相談窓口へのお問い合わせ 】

相談窓口 : みなと銀行 お客様相談室

電話番号 : 0120-153-710 (ご利用時間 : 平日 9 時～17 時)

## 【 お取引店へのお問い合わせ 】

お手元の通帳の見開きページに電話番号を記載しております。

また、当行ホームページのトップ画面左側の[「店舗・ATM」](#)からも検索できます。

## 【 ホームページからのお問い合わせ 】

当行ホームページのトップ画面右上の[「お問い合わせ」](#)をクリックしていただき、

次画面下部の[「当行へのご意見・ご要望」](#)を選択してください。

## ◀ ご相談の例 ▶

『自宅の近くにあるみなと銀行の店舗設備の状況を教えてほしい』

『店舗に来店できない場合の手続方法を教えてほしい』等々

お困りの点・ご不安な点がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。

## 【 ご参考 】 当行における主な取組み

1	視覚障がい者対応 ATM の設置	5	耳マーク表示板・助聴器の設置
2	点字ブロックの敷設	6	筆談用ホワイトボードの設置
3	行員代筆・代読の取扱	7	コミュニケーションボードの配備
4	窓口での振込手数料の引下げ	8	杖・傘ホルダーの設置

以上