

ア ジ ア 室 通 信

2018年10月

88号



CONTENTS

【特集】

- 『中国でブームの配車アプリの概要と利用方法、日本における今後について』 1
みなと銀行 国際業務部アジア室
上席代理 三俣 匡史

【みなと銀行からのお知らせ】

- みなと海外ビジネスセミナー開催について 5
- 「みなとアジア・カフェ」開催のご報告

【アジアビジネス情報】

- アジアニュース・主要経済指標 7

みなと銀行 国際業務部アジア室

1. 本資料記載の情報は、法律上、会計上、税務上の助言を含むものではありません。法律上、会計上、税務上の助言を必要とされる場合は、それぞれの専門家にご相談ください。2. 著作権 本誌記載の情報の著作権は原則として弊行に帰属します。いかなる目的であれ、本誌の一部または全部について無断で、いかなる方法においても複製、複製、引用、転載、翻訳、貸与等を行うことを禁止します。3. 免責 本誌記載の情報は、弊行が信頼できると考える各方面から取得しておりますが、その内容の正確性、信頼性、完全性を保証するものではありません。ここに記載された内容は事前の連絡無しに変更されることもあります。弊行は当該情報に起因して発生した損害については、その内容如何にかかわらず一切責任を負いません。また、本稿の中で、意見にわたる部分は、筆者の個人的意見であり、筆者の所属する組織の見解を代表するものではありません。

『中国でブームの配車アプリの概要と利用方法、 日本における今後の普及について』

みなと銀行 国際業務部アジア室
上席代理 三俣 匡史

中国の経済の中心地とされる上海市では、地下鉄・路線バス網が非常に便利に発達しています。また、タクシーの初乗り運賃は14元(初乗り～3km以内、日本円で約230円)からとなっており、我々日本人からすると非常に安い印象を受けます。

今回は、その安価で便利なタクシーを利用する際に使用されるスマートフォンアプリ(以下、配車アプリ)についてお伝えしていきます。

1.中国における配車アプリの概要と利用方法について

(1) 配車アプリの概要

現在地や目的地等の情報を入力し、タクシーを予約することができるアプリケーションです。現在、中国では「滴滴出行」や「快的打車」、世界的には「Uber」、東南アジアでは「Grab」等が広く普及しています。日本でも「全国タクシー」等の配車アプリが徐々に普及してきています。

(2) 配車アプリの利用方法

①利用者情報の登録

利用者は配車アプリを起動し、利用者の個人情報の登録(氏名・電話番号など)を行います。この時、利用料金の支払口座やカード情報を登録することにより、アプリ提供業者経由で支払をできるものもあります。車両サービス提供側(タクシー運転手)も配車アプリ提供会社に対し、提供者の個人情報の登録を実施します

②配車アプリの起動

①の手続き後、配車アプリを起動し現在地・目的地を入力すると、タクシー到着までの概算待ち時間や乗車料金が表示されます。乗車希望車両を選択し、配車アプリを通じ、車両サービス提供者へ配車依頼をかけます。

③目的地までの配車依頼

目的地を登録し、配車依頼をかけ、乗車可能なタクシーが見つかり、配車アプリを通じその車両番号や運転手名、運転手の顔写真、車両の現在地等が通知されます。リアルタイムに地図上で、車両サービス提供者・利用者双方の位置情報が確認できるので、「どこにいるか分からない」といった状況を回避することができ、安心して待つ事ができます。



呼び出し画面

(待ち時間・到着予定時間・金額等を表示)



支払完了後の画面

(支払金額・乗車経路等を表示)

④乗車料金支払い

目的地に到着すると、日本と同様、乗車料金の支払いが必要です。支払方法には大きく3つあります。1つ目が現金で支払う方法、2つ目が配車アプリ供給者を通じ支払う方法、3つ目がスマートフォンのアプリケーション(支付宝、微信等)にて支払う方法です。

⑤降車後

タクシー降車後、利用者はタクシー運転手の評価を行いません。一定以上の評価を獲得している運転手は分類され、優良運転者として利用料金を高く設定することも可能となっています。また、タクシー運転手側も、乗車した利用者の評価をできるようになっている配車アプリもあります。一定以上の高評価を得ている利用者は、タクシーを捕まえやすいといった利点があります。

(3) 配車アプリを实际利用してみた感想

上海では、週末の夕方や雨天時にタクシーの利用者が比較的集中します。

タクシーを捕まえることが非常に難しい事がありますが、中国の配車アプリでは、乗車料金を「料金を上乗せ」することができ、料金を上乗せするとタクシーを捕まえやすくなります。

また、事前に目的地を登録することで、目的地までの経路や、乗車する車両の情報を確認して乗車できるため、海外でよく被害を耳にする「白タク」の被害(ぼったくり等)を防止することができ、安心して利用できるシステムであると感じます。

2.首都圏の配車アプリ市場と今後の動向について

(1) 東京の配車アプリ市場の動向について

①日本のタクシー協同連合7社による配車サービス

国際自動車や日の丸交通等の7社は、ソニーが持つ人工知能(AI)を用いた需要予測サービス「みんなのタクシー」や配車アプリの提供を18年度から計画しており、7社合計での車両台数は、都内を中心に1万台となります。

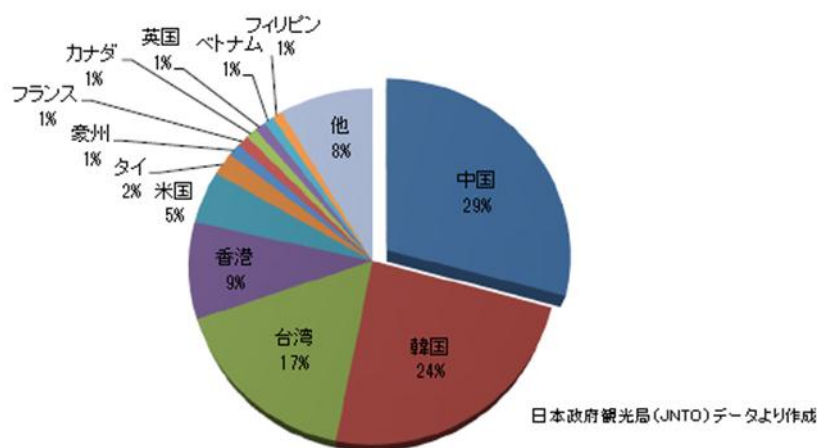
②首都圏ライバル同士の提携

黄色の車両が特徴で日本国内最大の配車アプリ「全国タクシー」を運営するジャパンタクシーと、緑色の車両が特徴の東京無線が提携しました。利用可能車両台数は約6万台(うち東京約1.1万台)となり、全国の総車両台数の4分の1を占める規模となります。また、このアプリのダウンロード数は既に500万を超えています。

(2) 中国大手「滴滴出行」の日本でのサービス展開

中国の配車アプリ大手の「滴滴出行」は、通信企業大手のソフトバンク社と合併で、日本での配車アプリサービスの提供を行なうと発表しました。大阪で運営を開始し、その後、京都、福岡、東京等の大都市へ拡大を予定しています。滴滴出行の配車アプリに、日本語翻訳機能を付加するなど、中華圏からの訪日旅行者向けサービスの充実を図るとのことです。

<参考>2018年7月 各国地区別訪日外客数割合



3.所見

中国では400都市、4億人が配車アプリを利用しており、タクシーは人々の日常生活に密着した交通インフラとなっています。

しかしながら日本では、電車やバスといった公共交通機関が主流で、タクシー配車アプリはまだ少し遠い存在になっている印象を受けます。

配車アプリはその場ですぐにタクシーの配車依頼ができるという点で利便性が高いですが、その反面でデータ通信を行うので、外国人観光者が日本でアプリを利用するには通信環境（無料Wi-Fi通信網等）が整っている、もしくは日本国内で使用可能なSIMカードを購入することが必須となってきます。

2017年度の訪日外国人数は2,869万人、2018年度のそれは3,000万人を超えると予想されており、年々増加傾向にあります。このことから日本での配車アプリの普及については、通信網をはじめとする「インフラ整備」が課題となることが想像できます。

また中国とは「人口」の差もさることながら、「国土」の差が歴然であり、「交通渋滞」も懸念されます。

配車アプリの日本での普及については、この「通信」「交通」といったインフラの整備ができてこそあるものと思われます。昨今の天災や、2020年の東京オリンピック開催に向け、インフラの整備（復旧・新設）が急務とされている日本ですので、このような分野についても整備が行われることを期待しています。

みなと海外ビジネスセミナー 2018年10月30日（火）開催について

<ul style="list-style-type: none"> ・昨今日系企業の進出が増加するアジア地域を対象に、表題のセミナーを開催致します。 ・当日は各講師、プレゼンターより実体験に基づく「海外ビジネス」につきお話しを頂きます。 ・海外ビジネスをご検討の皆さまのご参加をお待ちしております！ 	
日時	2018年10月30日(火) 14:00～17:00(13:30 受付開始)
場所	大森・みなとビル 6階セミナーホール
費用	無料
定員	60名
申込期限	2018年10月23日(火)
主催	みなと銀行
共催	ひょうご・神戸国際ビジネススクエア (ひょうご海外ビジネスセンター、神戸市海外ビジネスセンター、ジェトロ神戸)
協力	りそな銀行、関西アーバン銀行、近畿大阪銀行、みなとコンサルティング株式会社

<プログラム>

時刻	講師・プレゼンター	講演・プレゼン内容
14:00	開会挨拶	
14:10- 15:20	株式会社 リープブリッジ VJ パートナー 代表取締役 杉浦 直樹 氏 【略歴】 ・海外展開支援専門 中小企業診断士。 ・パナソニック 株式会社で13年の海外勤務経験。	「次世代につなぐ中小企業の海外経営」
15:20- 15:30	休憩	
15:30- 16:00	姫建機材 株式会社 (本社)姫路市 (業種)機械・建設設計	当社のベトナム事業
16:00- 16:30	株式会社 ささめトレーディング (本社)丹波市 (業種)各種釣鉤・釣り用品製造販売等	当社のバングラデシュ進出
16:30- 16:50	りそな銀行 国際事業部 国際業務管理室	インドネシア りそなブルダニア銀行紹介
16:50- 17:00	質疑応答・名刺交換	

第9回 みなとアジア・カフェ

開催のご報告

みなと銀行は、海外ビジネスに関わるお取引先の交流会「みなとアジア・カフェ」を2018年9月5日(水)、大森・みなとビルにて開催いたしました。

9回目の開催となる今回は、県内の大学で学ぶ中国、ベトナム、ネパールからの留学生3名と、海外の大学と連携し外国人インターン受入れ事業を運営するNPO 団体アイセック・ジャパン神戸大学と大阪大学等グローバルな経験をお持ちの方々をゲストに迎え『成功する海外展開』をテーマにご自身の体験やアイデアを語り活発な意見交換を行っていただきました。



また、第2部の懇親会では、リラックスした雰囲気の中懇親を深めていただき、海外ビジネス関わるネットワークづくりをする良いきっかけ作りとなりました。



参加者からは、「普段聞けない話が聞けて良かった」、「留学生との交流の機会をもっとふやしてほしい」などのご意見をいただきました。今後もみなと銀行国際業務部アジア室では、アジアビジネスにお役に立つ情報のご提供やイベントを企画して参ります。

「みなと銀行からのお知らせ」についてご不明点などございましたら、みなと銀行国際業務部アジア室 (TEL : 078-333-3283) または、お取引店の担当者までお問い合わせ下さい。

アジアニュース・主要経済指標

【中国】

9月19日、米国と中国のエネルギー関係者はヒューストン(米国)で開催されている中国との石油・ガスフォーラムで、中国との貿易摩擦激化で米国の天然ガス輸出が打撃を受けているものの、米中のエネルギー取引は、長期的には引き続き強固な関係が継続するとの見方を示した。

【タイ】

タイ工業連盟(FTI)が発表した8月の工業景気信頼感指数は前月の93.2から92.5に低下した。前月を下回ったのは4ヵ月ぶりで、FTIはこの指数低下について、多雨の季節要因や、北部・東北部の一部地域において洪水の影響で消費が冷え込み、建設業が不振に陥ったほか、原油高に伴い生産コストが上昇し、中米の貿易戦争による影響への懸念が高まったことが要因だと指摘した。

【ベトナム】

オンラインメディアVNエクスプレスによると、ベトナムで国外から持ち込まれる大量の廃棄物が港に滞留している問題について、グエン・スアン・フック首相はこのほど、財務、商工両省に対して廃棄物の輸入、再輸出の一時禁止を命じた措置を見直すよう指示した。原材料となる鉄スクラップなどの通関手続きの加速を促進する一方で、環境基準を満たさないごみは国外に搬出させるのが狙い。

【マレーシア】

9月18日付マレーシア国営ベルナマ通信によると、マレーシアのワンアジザ副首相兼女性・家族開発相は、国内で認可保育園が不足していると指摘し、設立が急務だと呼びかけた。ワンアジザ副首相によると、今年6月時点での女性・家族開発省社会福祉局認可の保育園数は4302カ所となっており、4歳未満の子どもを受け入れるためには少なくとも3万8333カ所が必要だという。

■通貨（対ドル為替相場、年末・月末時点相場）

	日本	中国	香港	韓国	台湾	シンガポール	タイ	マレーシア	ベトナム	インドネシア	フィリピン	インド
	JPY	CNY	HKD	KRW	TWD	SGD	THB	MYR	VND	IDR	PHP	INR
2015年12月	120.38	6.4935	7.7509	1,176.01	32.828	1.4131	36.058	4.2935	22,475	13,850	46.870	66.1590
2016年12月	116.96	6.9502	7.7559	1,207.82	32.254	1.4468	35.799	4.4862	22,761	13,473	49.730	67.9250
2017年12月	112.69	6.5067	7.8140	1,070.65	29.800	1.3360	32.580	4.0465	22,698	13,568	49.920	63.8713
2018年4月	109.05	6.3336	7.8475	1,076.65	29.628	1.3236	31.590	3.9195	22,760	13,892	51.980	66.6613
2018年5月	108.82	6.4104	7.8431	1,077.78	29.962	1.3376	31.995	3.9798	22,804	13,894	52.540	67.3963
2018年6月	110.76	6.6225	7.8466	1,114.60	30.494	1.3624	33.123	4.0385	22,938	14,330	53.325	68.4700
2018年7月	111.86	6.8112	7.8491	1,118.70	30.611	1.3615	33.272	4.0652	23,283	14,420	53.097	68.5475
2018年8月	111.02	6.8316	7.8491	1,115.31	30.684	1.3722	32.799	4.1170	23,290	14,812	53.564	70.8120
2018年9月	113.70	6.8690	7.8280	1,109.30	30.543	1.3670	32.342	4.1383	23,315	14,903	54.020	72.4900

■株価（年末・月末時点相場）

	日本	中国	香港	韓国	台湾	シンガポール	タイ	マレーシア	ベトナム	インドネシア	フィリピン	インド
	日経平均株価	上海総合指数	香港恒生指数	韓国総合株価指数	台湾加権指数	ST指数	SET指数	クアラルンプール総合指数	ベトナムVN総合指数	ジャカルタ総合指数	フィリピン総合指数	NIFTY指数
2015年12月	19,033.71	3,539.18	21,914.40	1,961.31	8,338.06	2,882.73	1,288.02	1,692.51	579.03	4,593.01	6,952.08	7,946.35
2016年12月	19,114.37	3,103.64	22,000.56	2,026.46	9,253.50	2,880.76	1,542.94	1,641.73	664.87	5,296.71	6,840.64	8,185.80
2017年12月	22,764.94	3,307.17	29,919.15	2,467.49	10,642.86	3,402.92	1,753.71	1,796.81	984.24	6,355.65	8,558.42	10,530.70
2018年4月	22,467.87	3,082.23	30,280.67	2,492.40	10,553.43	3,577.21	1,778.02	1,863.47	1,050.26	5,919.24	7,721.02	10,692.30
2018年5月	22,201.82	3,095.47	30,468.56	2,423.01	10,874.96	3,428.18	1,726.97	1,740.62	971.25	5,983.59	7,497.17	10,736.15
2018年6月	22,304.51	2,847.42	28,955.11	2,326.13	10,836.91	3,268.70	1,595.58	1,691.50	960.78	5,799.24	7,193.68	10,714.30
2018年7月	22,553.72	2,876.40	28,583.01	2,295.26	11,057.51	3,319.85	1,701.79	1,784.25	956.39	5,936.44	7,672.00	11,356.50
2018年8月	22,865.15	2,725.25	27,888.55	2,322.88	11,063.94	3,213.48	1,721.58	1,819.66	989.54	6,018.46	7,855.71	11,680.50
2018年9月	24,120.04	2,821.35	27,788.52	2,343.07	11,006.34	3,257.05	1,756.41	1,793.15	1,017.13	5,976.55	7,276.82	10,930.45

■政策金利（年末・月末時点）

	日本	中国	香港	韓国	台湾	シンガポール	タイ	マレーシア	ベトナム	インドネシア	フィリピン	インド
	無担保コール翌日	CHLR12M Index	HKBASE Index	KORP7DR Index	TAREDS Index	中銀SFBR	BTRRIDAY Index	MAOPRATE Index	VNREFINC Index	IDBIRATE Index	PPCBOND Index	INRPLYD Index
2015年12月	0.038	4.350	0.750	1.500	1.625	1.210	1.500	3.250	6.500	7.500	4.000	6.750
2016年12月	▲0.058	4.350	1.000	1.250	1.375	1.170	1.500	3.000	6.500	6.500	3.000	6.250
2017年12月	▲0.062	4.350	1.750	1.500	1.375	2.150	1.500	3.000	6.250	6.500	3.000	6.000
2018年4月	▲0.068	4.350	2.000	1.500	1.375	2.100	1.500	3.250	6.250	6.500	3.000	6.000
2018年5月	▲0.065	4.350	2.000	1.500	1.375	1.630	1.500	3.250	6.250	6.500	3.250	6.000
2018年6月	▲0.069	4.350	2.250	1.500	1.375	1.690	1.500	3.250	6.250	6.500	3.500	6.250
2018年7月	▲0.065	4.350	2.250	1.500	1.375	2.260	1.500	3.250	6.250	6.500	3.500	6.250
2018年8月	▲0.055	4.350	2.250	1.500	1.375	1.910	1.500	3.250	6.250	6.500	4.000	6.500
2018年9月	▲0.064	4.350	2.500	1.500	1.375	1.770	1.500	3.250	6.250	6.500	4.500	6.500

※日銀は金融市場調節を2013年4月よりマネタリーベースに変更。コール市場加重平均レート(短資協会発表)を参考記載。

※シンガポールは金融市場調節を為替レートにより実施。中央銀行翌日物貸出金利(Standing Facility Borrowing Rate)を参考記載。□

■実質GDP成長率（前年比、前年同期比）

	日本	中国	香港	韓国	台湾	シンガポール	タイ	マレーシア	ベトナム	インドネシア	フィリピン	インド
2015年	1.38	6.90	2.40	2.80	0.81	1.95	2.90	5.00	6.68	4.88	6.10	7.40
2016年	0.93	6.70	2.00	2.80	1.41	1.98	3.30	4.20	6.21	5.01	6.90	8.20
2017年	1.78	6.90	3.80	3.10	2.89	3.60	3.90	5.90	6.81	5.07	6.70	7.10
2018年1-3月	▲0.90	6.80	4.60	2.80	3.10	2.20	4.90	5.40	7.38	5.06	6.60	7.70
4-6月	3.00	6.70	3.50	2.80	3.30	0.60	4.60	4.50	7.08	5.27	6.00	8.20
7-9月									6.98			

※空欄は数値算定中

■CPI消費者物価指数（前年比、前年同月比）

	日本	中国	香港	韓国	台湾	シンガポール	タイ	マレーシア	ベトナム	インドネシア	フィリピン	インド
2015年	0.80	1.44	3.00	0.70	▲0.31	▲0.52	▲0.90	2.10	0.60	6.38	1.43	4.91
2016年	▲0.13	2.01	2.42	1.00	1.40	▲0.53	0.19	2.09	4.74	3.53	1.78	4.96
2017年	0.48	1.55	1.48	1.90	0.62	0.59	0.67	3.88	2.60	3.81	2.86	3.33
2018年4月	0.60	1.80	1.90	1.60	2.00	0.10	1.07	1.40	2.75	3.41	4.50	4.58
5月	0.70	1.80	2.10	1.50	1.75	0.40	1.49	1.80	3.86	3.23	4.60	4.87
6月	0.70	1.90	2.40	1.50	1.40	0.60	1.38	0.80	4.67	3.12	5.20	4.92
7月	0.90	2.10	2.40	1.50	1.75	0.60	1.46	0.90	4.46	3.18	5.70	4.17
8月	1.30	2.30	2.30	1.40	1.53	0.70	1.62	0.20	3.98	3.20	6.40	3.69
9月							1.33		3.98	2.88		

※空欄は数値算定中

(出所) 各国(地域)統計, 政府発表, ブルームバーグ

みなと銀行上海駐在員事務所

中国長江デルタ経済圏へ進出をされている、または、今後進出や投資をご検討されている
お客さまのサポート

上海駐在員事務所では、このようなサービスをご提供しております。

- 中国の金融経済等各種情報の提供
- 中国企業及び日系・外資系企業の動向調査
- お客さまの中国進出に関する情報の提供



中華人民共和国上海市銅仁路 195 号 中欣大厦 3312 号室
TEL. 86-21-6289-8080 FAX. 86-21-6289-8608

みなと銀行 上海駐在員事務所 所長 野田 啓介

2018年4月に上海駐在員事務所長に就任致しました野田でございます。

みなと銀行上海駐在員事務所は、2007年4月に開所し、日本からの派遣社員1名、ローカルスタッフ1名の計2名体制で業務にあたっています。

当上海事務所では、中国に進出されているお客さまへの商談会等の情報発信や、セミナーの開催などによる海外ビジネス支援を行っております。

ご要望等ございましたら当上海駐在員事務所までお気軽にご相談下さい。



お問い合わせ先

みなと銀行国際業務部アジア室 

〒651-0193神戸市中央区三宮町2丁目1-1 TEL. 078-333-3283 FAX. 078-331-5845