

平成 30 年 3 月

お客さま各位

株式会社 みなと銀行

「普通預金通帳」の一部不具合について

平素は格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。

さて、1 月 31 日に当ホームページにてお知らせいたしました「普通預金通帳」の一部不具合の件につきまして、当行が平成 29 年 12 月以降に営業店窓口及び A T M で発行いたしました「普通預金通帳」の一部につきまして、機能上の不備から、5 ページ目のご記帳ができないケースが判明いたしました。

誠に申し訳ございませんが、不具合のある普通預金通帳である場合は、5 ページ目以降のご利用ができないケースがあることから、新しいお通帳への切り替えが必要となります。

新通帳への切り替え等のお手続きにつきましては、お取引店もしくは最寄りの営業店窓口へご来店の際にお問い合わせいただくか、下記のフリーダイヤルでもご案内を差し上げております。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以 上

【お問合せ窓口】

フリーダイヤル **0120-08-3710**

【受付時間】 平日 9:00~17:00 (銀行窓口営業日のみ)

土日 10:00~17:00 (除く 5/3~5/5・12/31~1/3)

【ダイヤルの後にサービス番号 **2** と **#** (お金の運用) をご入力ください】