参考

パソコンを変更するときは

◎電子証明書方式のお客さま

パソコンの初期化や故障による修理を行った場合も電子証明書 失効の対象となりますので、以下をご参照ください。



1. 変更前にご利用のパソコンで電子証明書の失効

マスターユーザ、管理者ユーザのみ操作できます。一般 ユーザのお客さまはマスターユーザまたは管理者ユーザ に電子証明書の失効をご依頼ください。

マスターユーザまたは管理者ユーザは当行ホームページよりビジネスWebへログイン後、電子証明書の失効を行ってください。

<操作方法>

電子証明書失効(182ページ参照)を参照ください。

※管理者ユーザのパソコンが故障等で操作できない場合は、マ スターユーザへ電子証明書の失効をご依頼ください。

- ※マスターユーザのパソコンが故障等で操作できない場合は、 管理者ユーザへ電子証明書の失効をご依頼ください。 また、管理者ユーザの設定をされていないお客さまについて は、当行へご連絡下さい。 依頼書をご提出いただいた後、マスターユーザの電子証明書 を失効いたします。 (依頼書へのご記入、お届け印のご捺印が必要です)
- <u>今後ご利用になるパソコン</u>で電子証明書の取得 当行ホームページより電子証明書の取得を行ってください。
- <操作方法>

電子証明書取得(12ページ参照)を参照ください。

◎ID・パスワード方式のお客さま

 新しいパソコンで、当行のホームページよりログインIDとロ グインパスワードをご入力の上、ログイン操作を行ってくだ さい。

Windows10をご利用のお客さま

Windows10をご利用のお客さまにつきましては、電子証明書 ログイン時に以下2点の事象が起こることがあります。

ブラウザの仕様に伴うものであり、当行ビジネスWebの操作に 支障はありませんが、下記の操作をお願いいたします。

- 1. 電子証明書ログインを押下後、「証明書の選択」画面が表示 されない
- 電子証明書が1台のパソコンに複数枚登録されているが1 つしか表示されない
- 1. 電子証明書ログインを押下後、「証明書の選択」画面が表示 されない場合

「証明書選択」画面が「ログイン」画面の裏画面に表示されている 事があります。ログイン画面を最小化、又は証明書選択ダイアロ グを前画面に表示させて選択いただく必要があります。

①下記画面の点線部分に「証明書選択」画面が表示されるはずが されていない

🚔 みなと銀行	文字サイズ 🚸 🚱
ログイン	BLG1001 へルプ
2月10日受助1ビジネスWebの保護薬にご注意ください。 一部で構った不確な着デメールのジンクURLをクリックすることにより パシコンかウィルスに等なしているさればございます。また、下記が 水入We もの酸作を止め、インターネットの効果とお願いとします。 (他の意思の効果) 1、「バスフードを変更変更」で「シンタイム/パスワート」トトランがう 2、「パスフードを変更変更」で「シンタイム/パスワート」トトトラン 単子型明像をお持ちの方法、「モブゼ相省良行」ボタンを得してください。 電子型明像をお持ちの方法、「モブゼ相省良行」ボタンを得してく 「下部に「電子型明像会行」ボタンが表示されない場合は、プラつグを ログインIDとログイン/パスワードでログインTる等合は、ログインID	 、以下のような議論が表示された場合、その論題は角の画面であり、お表いなこを不能な適加が表示されたり、おかしな動かがあった場合は、ただちにどう まン提証番号」や「確認知い(スワード」の入力を求められる。 サクション加証番号」の入力を求められる。 ざい、 Thremet Explorer」にて整動し直してください。) ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
総子証明表方式のお客様 ID・ ログイン D	(スワード方式のお客様 2インID
電子運動書方式のお客様 ID・ ログイン P 証券を表慮されていない方、もしくは証券を発散 確れる方法、「電子証券最好」ボタンより証券書 の限行を行ってください。 P	(スワード方式のお客様 Fryad Fryaddy- F

②ブラウザの最小化ボタン(右上に表示されています)をクリッ クしてください。



③証明書選択画面が表示されます。

● みなと銀行				文字サイズ	۰ 🙂
コグイン				BLG1001	へルプ
22月10日要新1とジネスWebの漫画家にご注意ください 第行を描った不需な高イメールのリンクURLをクリック耳 くりコンガクッルスに腐染している恐れがございます。 まスWe eloの線や主むん、インラーネットの切除をお願い 個の解説の前 1. 「ログイン無面」で「ワンタイムパスワード」 2. 「ログイン無意」で「ワンタイムパスワード」 第石型明測を訪れちの方は、「ログイン」パタンを探して 専石型明測を訪れちの方は、「ログイン」パタンを探して 単型の別を完計される方は、「モデ証明書所行」パタン	ることにより、以下 た、下記以外にもす いたします。 トランザクション劇 」や「トランザクション劇 」や「トランザクション劇 ください、 を捧してください。	のような画面が表示され 事な画面が表示された 空と認証番号」の入力 ーンに記番号」の入力	された場合、 とり、おかし (スワード) うを求められ	その需要は後の施育であり な動きがあった場合は、た の入力を求められる。 る。	、お使いけ だちにどう
		ener exponent in ca			
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、	ログインIDとログ・	インパスワードを入力の ● Macanti	の上、「ロク 】	イン」ボタンを押してくた	200
(This Inf 12 419 (41) パック かなべらていい 419 (4) ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、 電子証明書方式のお客様	ロガインIDとロガ・ ID・パス・			インJ ボタンを押してくた 	さい。
(The Int 2018年2月17月27日) かうかまなどにない何らは ログインIDとログインパスワードでログインドを得合は、 電子延明書方式のお客様 ログイン	074>10207 ID - איז 1275	Automatical Control (1) (シノ(スワードを入力)) Automatical Control (1) Automatical Control (1) Auto			2005
「「日本」「日本社会相関内」 パランガ なべらていない 何らは ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、 電子 提明書方式のお客様 ログイン 正明書を指載されていない方、もしくは証明書を用取 使される方は、「日本社時間発行」 パランより証明書 の発行を行ってください。	09450209 ID - /(24 0945 0945				

- 2. 電子証明書が1台のパソコンに複数枚登録されているが1 つしか表示されない場合
- ①「証明書の選択」画面右下にある「その他」をクリックしてくだ さい。



②複数表示されますので、電子証明書を選択の上、「OK」ボタン をクリックしてください。



レコードフォーマット

ファイル受付時に利用するフォーマット(全銀協フォーマット)を記載します。 ※「桁数」欄について:Nは半角数字、Cは半角数字及び半角カタカナ。()括弧内の数字は桁数を表します。 ※「*」のある項目は省略可能です。省略する場合は、特別に指示のない限りスペースとして下さい。

(1)総合振込

(2)給与振込・賞与振込

- (3)口座振替
- (4)代金回収

(1)総合振込

①ヘッダレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	1:ヘッダレコード
2	種別コード	N(2)	21:総合振込
3	コード区分	N(1)	0: J I S
4	依頼人コード	N(10)	当行が指定する番号(右詰め残り前「0」)
5	依頼人名	C(40)	振込依頼人名(左詰め残りスペース)
6	取組日	N(4)	振込指定日(MMDD)
7	仕向銀行番号	N(4)	0562:みなと銀行
8	仕向銀行名 *	C(15)	ミナト(左詰め残りスペース)
9	仕向支店番号	N(3)	支払口座の支店番号(右詰め残り前[0])
10	仕向支店名 *	C(15)	支払口座の支店名(左詰め残りスペース)
11	預金種目	N(1)	支払口座の科目 1:普通預金 2:当座預金
12	口座番号	N(7)	支払口座番号(右詰め残り前「〇」)
13	ダミー	C(17)	スペース

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	2:データレコード
2	被仕向銀行番号	N(4)	振込先金融機関コード
3	被仕向銀行名 *	C(15)	振込先金融機関名(左詰め残り前スペース)
4	被仕向支店番号	N(3)	振込先支店番号
5	被仕向支店名 *	C(15)	振込先支店名(左詰め残り前スペース)
6	手形交換所番号	N(4)	スペース
7	預金種目	N(1)	振込先口座の科目 1:普通預金 2:当座預金
8	口座番号	N(7)	振込先の口座番号(右詰め残り前[0])
9	受取人名	C(30)	受取人名(左詰め残りスペース)
10	振込金額	N(10)	ご依頼金額(右詰め残り前「0」)
11	新規コード	N(1)	0:固定值
12	顧客コード1 *	N(10)	依頼人が定めた受取人識別のための顧客コード情報
13	顧客コード2 *	N(10)	(項番15の識別表示欄にスペースを付与した場合に設定)
12 13	EDI情報 *	C (20)	依頼人から受取人に対して通知するEDI情報 (項番15の識別表示欄に「Y」を付与した場合に設定) (注1)

14	振込区分	N(1)	7:固定值	
15	識別表示 *	C(1)	Y:EDI情報の使用 (: スペース:顧客コードとして使用または未使用	注1)
16	ダミー	C(7)	スペース	

(注1)項番15にYを入力した場合、項番12にEDI情報の入力がないとエラーとなりますのでご注意ください。

③トレーラレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	8:トレーラレコード
2	合計件数	N(6)	振込件数の合計(右詰め残り前「0」)
3	合計金額	N(12)	振込金額の合計(右詰め残り前「0」)
4	ダミー	C(101)	スペース

④エンドレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	9:エンドレコード
2	ダミー	C(119)	スペース

(2)給与振込・賞与振込

①ヘッダレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	1:ヘッダレコード
2	種別コード	N(2)	11:給与振込 12:賞与振込
3	コード区分	N(1)	0: J S
4	依頼人コード	N(10)	当行が指定する番号(右詰め残り前[0])
5	依頼人名	C(40)	振込依頼人名(左詰め残りスペース)
6	取組日	N(4)	振込指定日(MMDD)
7	仕向銀行番号	N(4)	0562:みなと銀行
8	仕向銀行名 *	C(15)	ミナト(左詰め残りスペース)
9	仕向支店番号	N(3)	支払口座の支店番号(右詰め残り前[0])
10	仕向支店名 *	C(15)	支払口座の支店名(左詰め残りスペース)
11	預金種目	N(1)	支払口座の科目 1:普通預金 2:当座預金
12	口座番号	N(7)	支払口座番号(右詰め残り前「0」)
13	ダミー	C(17)	スペース

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	2:データレコード
2	被仕向銀行番号	N(4)	振込先金融機関コード
3	被仕向銀行名 *	C(15)	振込先金融機関名(左詰め残り前スペース)
4	被仕向支店番号	N(3)	振込先支店番号
5	被仕向支店名 *	C(15)	振込先支店名(左詰め残り前スペース)
6	手形交換所番号	N (4)	スペース

7	預金種目	N(1)	振込先口座の科目 1:普通預金 2:当座預金
8	口座番号	N(7)	振込先の口座番号(右詰め残り前「0」)
9	受取人名	C (30)	受取人名(左詰め残りスペース)
10	振込金額	N(10)	ご依頼金額(右詰め残り前「0」)
11	新規コード	N(1)	0:固定
12	社員番号 *	N(10)	社員番号等を入力(右詰め残り前「0」)
13	所属コード *	N(10)	所属コード等を入力(右詰め残り前「0」)
15	ダミー	C (9)	スペース

③トレーラレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	8:トレーラレコード
2	合計件数	N(6)	振込件数の合計(右詰め残り前「0」)
3	合計金額	N(12)	振込金額の合計(右詰め残り前「0」)
4	ダミー	C(101)	スペース

④エンドレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	9:エンドレコード
2	ダミー	C(119)	スペース

(3)口座振替

①ヘッダレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	1:ヘッダレコード
2	種別コード	N(2)	91:預金口座振替
3	コード区分	N(1)	0: J I S
4	依頼人コード	N(10)	当行が指定する番号(右詰め残り前「0」)
5	依頼人名	C(40)	依頼人名(左詰め残りスペース)
6	取組日	N(4)	引落指定日(MMDD)
7	取引銀行番号	N(4)	0562:みなと銀行
8	取引銀行名 *	C(15)	ミナト(左詰め残りスペース)
9	取引支店番号	N(3)	入金口座の支店番号
10	取引支店名 *	C(15)	入金口座の支店名(左詰め残りスペース)
11	預金種目	N(1)	入金口座の科目 1:普通預金 2:当座預金
12	口座番号	N(7)	入金口座の口座番号(右詰め前残り[0])
13	ダミー	C(17)	スペース

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	2:データレコード
2	引落銀行番号	N(4)	0562:みなと銀行
3	引落銀行名 *	C(15)	ミナト(左詰め残りスペース)

4	引落支店番号	N(3)	請求先支店番号
5	引落支店名 *	C(15)	請求先支店名(左詰め残りスペース)
6	ダミー	C(4)	スペース
7	預金種目	N(1)	請求先口座の科目 1:普通預金 2:当座預金
8	口座番号	N(7)	請求先の口座番号(右詰め残り前「0」)
9	預金者名	C (30)	預金者のか名称(左詰め残りスペース)
10	引落金額	N(10)	引落金額(右詰め残り前「0」)
11	新規コード	N(1)	0:その他 1:第1回引落分 2:変更分
12	顧客番号	N(20)	依頼人が指定する顧客番号 (右詰め残り前「O」)
13	振替結果コード	N(1)	①請求時は「O」 ②振替処理後結果コードを指定 ※
14	ダミー	C(8)	スペース

※項番13 振替結果コード(振替処理結果後)について

項番	項目名	桁数	内容等
13	振替結果コード	N(1)	振替結果を行った結果を次のコードで表す 「0」:振替済 「1」:資金不足 「2」:取引なし 「3]:預金者の都合による振替停止 「4]:預金口座振替依頼書なし 「8]:委託者の都合による振替停止 「9]:その他

③トレーラレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	8:トレーラレコード
2	合計件数	N(6)	引落件数の合計(右詰め残り前[0])
3	合計金額	N(12)	引落金額の合計(右詰め残り前「0」)
4	振替済件数	N(6)	①依頼明細では全て「O」 ②振替処理後、振替済の件数を表示
5	振替済金額	N(12)	①依頼明細では全て「O」 ②振替処理後、振替済の引落金額を表示
6	振替不能件数	N(6)	①依頼明細では全て「O」 ②振替処理後、振替不能の件数を表示
7	振替不能金額	N(12)	①依頼明細では全て「O」 ②振替処理後、振替不能の合計金額を表示
8	ダミー	C(65)	スペース

④エンドレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	9:エンドレコード
2	ダミー	C(119)	スペース

(4)代金回収

①ヘッダレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	1:ヘッダレコード
2	種別コード	N(2)	91:口座振替(代金回収)
3	コード区分	N(1)	0: J S
4	依頼人コード	N(10)	みなとリースが指定する番号(右詰め残り前「0」)
5	依頼人名	C(40)	依頼人名(左詰め残りスペース)
6	取組日	N(4)	引落指定日(MMDD)
7	取引銀行番号	N(4)	0562:みなと銀行
8	取引銀行名 *	C(15)	ミナト(左詰め残りスペース)
9	取引支店番号	N(3)	入金口座の支店番号
10	取引支店名 *	C(15)	入金口座の支店名(左詰め残りスペース)
11	預金種目	N(1)	入金口座の科目 1:普通預金 2:当座預金
12	口座番号	N(7)	入金口座の口座番号(右詰め前残り[0])
13	ダミー	N(17)	スペース

項番	項目名	桁数	内容等	
1	データ区分	N(1)	2:データレコード	
2	引落銀行番号	N(4)	請求先金融機関コード (注	È1)
3	引落銀行名 *	C(15)	請求先金融機関名(左詰め残りスペース)	
4	引落支店番号	N(3)	請求先支店番号	
5	引落支店名 *	C(15)	請求先支店名(左詰め残りスペース)	
6	ダミー	C(4)	スペース	
7	預金種目	N(1)	請求先口座の科目 1:普通預金 2:当座預金	
8	口座番号	N(7)	請求先の口座番号(右詰め前残り[0])	
9	預金者名	C(30)	預金者のか名称(左詰め残りスペース)	
10	引落金額	N(10)	引落金額(右詰め残り前「0」)	
11	新規コード	N(1)	0:その他 1:第1回引落分 2:変更分	
12	顧客番号	N(20)	依頼人が指定する顧客番号 (注	È2)
13	振替結果コード	N(1)	①請求時は「O」 ②振替処理後、結果コードを表示 ※	
14	ダミー	C(8)	スペース	

※項番13 振替結果コード(振替処理結果後)について

項番	項目名	桁数	内容等
13	振替結果コード	N(1)	振替結果を行った結果を次のコードで表す 「0」:振替済 「1]:資金不足 「2]:取引なし 「3]:預金者の都合による振替停止 「4]:預金口座振替依頼書なし 「8]:委託者の都合による振替停止 「9]:その他

(注1)ゆうちょ銀行の場合の入力は以下の通り

- ・銀行コード:9900
- ・銀行名:不要
- ・支店番号:記号の2桁目から4桁目までを設定。以下の下線部分 (例)143301-12345671(この場合、支店コード:433)
 (記号) (番号)
- ・支店名:不要
- ·科目:1(通常貯金)
- ・口座番号:通帳番号8桁のうち前から7桁を設定。以下の下線部分
- (例)143301-12345671(この場合、口座番号:1234567)(記号) (番号)

(注2)代金回収の顧客番号は預金口座振替依頼書の「収納企業番号契約者番号」欄を設定 (計20桁、前6桁:000000(必須)、中6桁:収納企業番号、後8桁:契約者番号)

(訂204)、前641,000000(必須)、中641,0040正未留写、後641,2041年57) ※前6桁の00000を含め、20桁での入力が必須です。前6桁の0がない場合、

後信後の処理がエラーとなりますので、ご注意ください。

- (例)
 - · 収納先番号: 12345
 - ·契約者番号:123
 - 上記の場合、顧客番号は以下のようになります。
- 0000001234500000123

③トレーラレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	8:トレーラレコード
2	合計件数	N(6)	引落件数の合計(右詰め残り前「0」)
3	合計金額	N(12)	引落金額の合計(右詰め残り前「0」)
4	振替済件数	N(6)	①依頼明細では全て「O」 ②振替処理後、振替済の件数を表示
5	振替済金額	N(12)	①依頼明細では全て「O」 ②振替処理後、振替済の引落金額を表示
6	振替不能件数	N(6)	①依頼明細では全て「O」 ②振替処理後、振替不能の件数を表示
7	振替不能金額	N(12)	①依頼明細では全て「O」 ②振替処理後、振替不能の合計金額を表示
8	ダミー	C(65)	スペース

④エンドレコード

項番	項目名	桁数	内容等
1	データ区分	N(1)	9:エンドレコード
2	ダミー	C(119)	スペース

用語集

用語集

ログインID	ビジネスWebにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。			
電子証明書	ビジネスWebへログインする際に、電子証明書を元に、パソコンおよびログインIDの特定を行い、同時に入力す ログインパスワードにより認証を行う方式です。 電子証明書による認証は、従来のID、パスワードによる認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。			
パスワード	ログインパスワード		ビジネスWebにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくためのパスワードです。	
	確認用パスワー	٠۲	振込の実行や登録事項の設定・変更、取引の承認の際などに入力していただ くものです。	
企業管理		順序なし	一つの取引に対して二人の承認者を指定する承認方式のことを指します。	
	ダブル承認	順序あり	一つの取引に対して二人の承認者を指定する承認方式で承認の順序ありの 方式のことを指します。	
	口座一日当たり	の限度額	アンサーサービス、データ伝送サービスそれぞれに、利用申込書による1日 あたりの利用限度額を設定しています。また、その範囲内でお客様により、口 座ごとの1日当りの利用限度額の設定が可能となっています。	
	先方負担手数料	[総合振込]	振込手数料の全額または、一部を受取人が負担することを想定し、支払い金額から差し引く、手数料相当額のことを指します。	
	振込手数料[総合	合振込]	総合振込の際に、お客様自身が負担される手数料のことで、画面上でその金額が確認できます。	
利用者管理 •利用権限		依 頼 (事前登録口座)	事前登録口座による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可能(自身 が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照会が可 能)です。	
	振込振替 (承認あり)	依 頼 (利用者登録口座)	利用者登録口座(予約)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が 可能です。 利用者登録口座(当日)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が 可能(利用者登録口座(予約)のオプション)(自身が依頼者/承認者となって いる振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)です。	
		依 頼 (新規口座指定)	新規口座指定(予約)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可 能(自身が依頼者/承認者となっている振込振替データのみ編集・削除・照 会が可能)です。 新規口座指定(当日)による振込振替が可能(新規口座指定(予約)のオプショ ン)です。 新規口座指定(当日)による振込振替データの作成・編集・削除・照会が可 能(新規口座指定(予約)のオプション)(自身が依頼者/承認者となっている 振込振替データのみ編集・削除・照会が可能)です。	
		全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む振込振替全 取引の照会が可能です。	
		全取引取消	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む振込振替全 取引の取消が可能です。	
		依 頼 (事前登録口座)	事前登録口座による振込振替が可能です。 事前登録口座による振込振替の照会・取消が可能です。	
		依 頼 (利用者登録口座)	利用者登録口座(予約)による振込振替が可能です。 利用者登録口座による振込振替の照会・取消が可能です。 利用者登録口座(当日)による振込振替が可能(利用者登録口座(予約)のオプ ション)です。	
	振込振替 (承認なし)	依 頼 (新規口座指定)	新規口座指定(予約)による振込振替が可能です。 新規口座指定による振込振替の照会・取消が可能です。 新規口座指定(当日)による振込振替が可能(新規口座指定(予約)のオプション)です。	
		全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む振込振替全 取引の照会が可能です。	
		全取引取消	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む振込振替全 取引の取消が可能です。	

	総合振込	依 頼 (画面入力)	画面入力による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可能 す。 画面入力による依頼データの切替が可能です。 依頼データ作成時に総合振込先の参照が可能です。	
		依 頼 (ファイル受付)	ファイル受付による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可 能です。 ファイル受付による依頼データの切替が可能です。	
		全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む全取引の状況照会が可能です。	
	給与・ 賞与振込	依 頼 (画面入力)	画面入力による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可能で す。 画面入力による依頼データの切替が可能です。 依頼データ作成時に給与・賞与振込先の参照が可能です。	
		依 頼 (ファイル受付)	ファイル受付による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可 能です。 ファイル受付による依頼データの切替が可能です。	
		全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む全取引の状況照会が可能です。	
	口座振替種類	依 頼 (画面入力)	画面入力による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可能で す。 画面入力による依頼データの切替が可能です。 依頼データ作成時に口座振替先の参照が可能です。	
		依 頼 (ファイル受付)	ファイル受付による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可 能です。 ファイル受付による依頼データの切替が可能です。	
		全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む全取引の状況照会が可能です。	
	地方税納付	依 頼 (画面入力)	画面入力による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可能で す。 画面入力による依頼データの切替が可能です。 依頼データ作成時に納付先の参照が可能です。	
		依 頼 (ファイル受付)	ファイル受付による依頼データの作成・編集・削除・照会・引き戻しが可 能です。 ファイル受付による依頼データの切替が可能です。	
		全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている取引を含む全取引の状況照会が可能です。	
	税金・各種料 金の払込み	全取引照会	企業内の他の利用者が依頼者/承認者となっている収納サービス払込み実 績の照会が可能です。	
	電子記録債権 連携		電子記録債権への連携が可能です。 電子記録債権側の設定が必要です。	
•利用者区分	S分マスターユーザ 管理者ユーザ 一般ユーザ		マスターユーザは1企業様で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回 のログインID取得を行った利用者様であり、自身を含む全ての利用者様を管 理できます。	
			企業管理権限および利用者管理権限を持つ利用者様のことを指します。	
			利用者管理権限を持たない利用者様のことを指します。管理者ユーザにより 設定された権限の範囲内で業務を行うことができます。	
 利用者一回当 たり限度額 	利用者一回当たり限度額		口座ごとの1日あたりの利用限度額以内で、利用者ごとの1回あたりの限度 額を設定できます。	
操作履歴照会	利用者様の操作履歴を照会できるサー		-ビスです。	
残高照会	登録いただいた口座の残高情報をリア		アルタイムに照会できるサービスです。	
入出金明細照会 [アンサー]	取引番号		入出金明細照会で取引明細を特定するために「001」から「999」まで指定す る番号	
入出金明細照会 [データ伝送]	入出金明細照会[データ伝送]		登録いただいた口座への所定の時間までの入金や出金の情報をファイルな どで一括照会できるサービスです。	

振込入金明細照会 [アンサー]	振込入金明細照会[アンサー]	登録いただいた口座への入金の情報をリアルタイムに照会できるサービス です。		
振込入金明細照会 [データ伝送]	振込入金明細照会[データ伝送]	登録いただいた口座への指定された時間までの入金の情報をファイルなど で一括照会できるサービスです。		
振込振替	事前登録方式	銀行窓口に「振込振替入金口座申込書」により事前に登録いただいた入金先 に対して行う振込振替の方式です。 受取人番号(001・・・)を指定して振 込いただきます。		
	都度指定方式	事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込振替の方式です。 銀行、支店名、科目口座番号、受取人名を入力して振込いただきます。		
	EDI情報	EDIとは「電子データ交換」のことで、企業間の商取引に関する情報を標準的な書式に統一して、そのデータを電子的に交換するシステムのことです。(商品番号や会員番号などをご入力いただくものです。) 振込先の企業がこのシステムを導入していて、振込先様との取り決めがあった場合にご入力いただきます。ビジネスWebでは「識別コード」欄が該当します。		
	受取人番号	事前登録方式による振込振替を行う際の入金先を表す番号です。振込振替ご 利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な 入力を省略して簡易に振込振替を行っていただくことができます。		
	振込依頼人名	「振込依頼人名」は、お支払口座名義で振込される場合は、空欄のままお振込 いただきます。 口座名義と異なるご依頼人名で振込みされる場合は、振込依頼人名欄に入力 いただきます。		
	振込予約の取消	振込予約の取消は、予約した振込を振込指定日の前日までに、お客さまが取 り消しできる操作です。「確認用パスワード」が必要となります。 実行済みの当日の振込振替や振込予約で振込指定日当日となった場合は取 り消しできません。お取引店での組戻し手続き、及び所定の手数料が必要と なります。		
総合振込	委託者名	委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するもので あり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。		
	委託者コード	委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するもので あり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。		
	EDI情報	EDIとは「電子データ交換」のことで、企業間の商取引に関する情報を標準的な書式に統一して、そのデータを電子的に交換するシステムのことです。(商品番号や会員番号などをご入力いただくものです。) 振込先の企業がこのシステムを導入していて、振込先様との取り決めがあった場合にご入力いただきます。ビジネスWebでは「識別コード」欄が該当します。		
	顧客コード	取引先の管理のために利用される顧客の番号を入力することができます。		
	先方負担手数料	振込手数料の全額または、一部を受取人が負担することを想定し、支払い金額から差し引く、手数料相当額のことを指します。		
	振込手数料	総合振込の際に、お客様自身が負担される手数料のことで、画面上でその金額が確認できます。		
給与・賞与振込	委託者名	委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するもので あり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。		
	委託者コード	委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するもので あり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。		
	社員番号	従業員様の社員番号を入力いただけます。		
	所属コード	従業員様の所属コード社員番号を入力いただけます。		
口座振替	委託者名	委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するもので あり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。		
	委託者コード	委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。		
	顧客番号	請求先の顧客番号を入力いただけます。代金回収サービスの場合は、入力必 須となります。		

地方税納付	特別徴収義務者の所在地	お申込時に委託者連絡票により「特別徴収義務者」の所在地を登録しています。	
	委託者名	委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するもので あり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。	
	委託者コード	委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するもので あり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。	
取引情報の照会	取引状況照会	振込、請求、納付、収納データの状況照会、引戻し、承認取消、承認済み取引の ファイル取得、一般ファイル伝送の状況照会、ならびに振込振替依頼の取消、 引戻し、および企業内での一定期間の取引受付状況を照会できるサービスで す。 振込振替、総合振込など各サービスにある「振込データの状況照会」などのボ タンをクリックしてご利用ください。	
	受付状況照会	データ伝送の取引の詳細情報、取引履歴を照会できます。	
税金・各種料金の 払込み	税金・各種料金の払込み	登録いただいた口座から、税金や各種料金の払込みができる収納サービス (Pay-easy /ペイジー)です。(領収書は発行されません)	
承認	承認	承認者様が作成された取引の内容を確認し承認することにより、実際に取引 を依頼するサービスです。	
	承認待ちデータの引戻し	取引データを確定し、管理者に承認依頼したデータを引戻し(取り下げ)する 操作です。	

トランザクション認証の警告メッセージ

トランザクション認証(カメラ付きトークン)に表示されるの文言について説明します。

(1)利用開始登録時に発生するエラー/警告メッセージ (2)トランザクション認証時に発生するエラー/警告メッセージ (3)その他のエラー/警告メッセージ

(1)利用開始登録時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージロ 表示内容 日本語訳 対処方法 No activation image was 二次元コードが認識できません。 カメラ起動から20秒の間二次元コードの読 recognised. Please DP003 ニ次元コードを読み取ってくだ み取りが行われなかった場合に発生します。 capture the image from さい。 再度、二次元コードを読み取ってください。 the website. The device has already 初期登録が完了しているトークンで、利用開 been activated with this 初期登録が完了しているトーク 始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合 DP004 activation image. ンです。開始登録を再実施します に表示されます。利用開始登録を再実施して か? Do you want to reactivate ください。 the device? The scanned image is not 読み取った二次元コードは、有効 読み取るべき二次元コードとは異なる二次元 a valid activation code. な二次元コードではありません。 コードを読み取ったと認識された場合に発生 DP005 Please capture the image 有効な二次元コードを読み取っ します。一度、電源をお切りいだたき、はじめ from the website. てください。 から利用開始登録をしてください。 Activation cancelled. 利用開始登録を中断しました。 To perform the activation カメラが起動しますので、再度、二次元コード 再度、二次元コードを読み取りく DP006 rescan the image on the を読み取ってください。 ださい。 website. The scanned image is not 読み取った二次元コードは、有効 読み取るべき二次元コードとは異なる二次元 a valid activation code. な二次元コードではありません。 コードを読み取ったと認識された場合に発生 DP009 Please capture the 有効な二次元コードを読み取っ します。一度、電源をお切りいだたき、はじめ activation image from the てください。 から利用開始登録をしてください。 website. No activation code was カメラ起動から20秒の間二次元コードの読 recognised. 二次元コードが認識できません。 DP010 Please capture the 二次元コードを読み取ってくだ み取りが行われなかった場合に発生します。 activation image from the さい。 再度、二次元コードを読み取ってください。 website. Activation cancelled. 本マニュアルの手順通りに操作が行われな You can perform the 利用開始登録を中断しました。 かった場合に表示されます。一度、電源をお切 DP012 activation with the 利用開始登録を再度実行してく りいだたき、はじめから利用開始登録をして activation image from the ださい。 ください。 website at a later time. 初期登録が完了しているトークンで、利用開 Are you sure to delete トークンコードXXXYYYYYYY 始登録画面の二次元コードを読み込んだ場合 DP017 activation XXXYYYYYY? を削除してもよろしいですか? に表示されます。トークンコードの削除を実 施して利用開始登録を再実施してください。

(2)トランザクション認証時に発生するエラー/警告メッセージ

メッセージID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った二次元コードは、この トークンのものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトーク ンとは異なる可能性がありますので、トーク ンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。 再試行するか、本サービスのお問 い合せ窓口へご相談ください。	ー度トークンの電源をお切りいただき、トラ ンザクション認証をやり直してください。 改善が見られない場合、本サービスのお問い 合わせ窓口へご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	二次元コードを読み取ることが できませんでした。 もう一度二次元コードを読み 取ってください。	再度、二次元コードを読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。 問題がある場合は、コード入力を 止め本サービスのお問い合せ窓 口へご相談ください。	作業を中断いただき、本サービスのお問い合 せ窓口へご相談ください。

(3)その他のエラー/警告メッセージ

メッセージロ	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。 電池を交換してください。	 電池を交換してください。 電池の交換については、ホームページを参照ください。 ※当行ホームページ:法人・個人事業主のお客さま>みなとビジネスWebについて>「『トランザクション認証』のご利用について」の操作マニュアル内に電池交換方法を掲載しております。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録さ れていません。	未使用のトークンで、メニューからトークン コードを確認しようとした場合に表示されま す。



お問合せは

みなとビジネスWeb ヘルプデスク

000120-45-5072

受付時間/平日午前9:00~午後6:00